



BBVA

Las pensiones y los hábitos de ahorro en España

21 de Octubre de 2014



BBVA

Las pensiones y los hábitos de ahorro en España /
21 de Octubre de 2014

Introducción

La presente investigación ha sido realizada por el Instituto de Investigaciones de Mercado y Marketing Estratégico



El objetivo de la investigación ha sido averiguar cuáles son los conocimientos, actitudes y conductas de la población española con respecto a las pensiones.

El soporte ha consistido en la realización de 3.010 Entrevistas Telefónicas a residentes en España de 18 a 65 años de edad no jubilados, que se han complementado con 300 Entrevistas Telefónicas a personas que tienen actualmente contratado un Plan de Pensiones / EPSV.

Las entrevistas se han realizado del 4 al 23 de Septiembre de 2014.

Índice

- 1 Planteamiento metodológico
- 2 Resultados de la investigación
- 3 Consideraciones generales

1

Planteamiento metodológico

1. Planteamiento metodológico

NOTA METODOLÓGICA

- El presente informe de resultados del estudio sobre las Pensiones y los hábitos de ahorro en España, comprende información referida a dos tomas de datos:
 - 1ª oleada en 2013
 - 2ª oleada en 2014.
- A lo largo del documento se hará hincapié no sólo en los propios resultados de la actual oleada, sino también en aquellas evoluciones significativas entre ambos periodos.
- Por tanto, y salvo en caso de preguntas de nueva incorporación, las diferencias estadísticamente significativas estarán referenciadas a la comparativa entre los datos recabados en 2013 y los datos actuales (2014).

1. Planteamiento metodológico

1.1. Objetivos de la investigación

OBJETIVO PRINCIPAL

- Ofrecer una visión global del nivel de conocimiento, opiniones, actitudes y conductas de la población española con respecto a las pensiones.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer el protagonismo de la jubilación como uno de los objetivos de ahorro.
- Calificar a la población española atendiendo a las actitudes ante la jubilación.
- Determinar la demanda latente de información.
- Medir el nivel de conocimiento sobre el sistema de pensiones públicas en España, haciendo especial hincapié en la Ley de Reforma de las Pensiones.
- Dibujar cómo se proyecta el escenario de la jubilación.
- Describir con detalle el colectivo de las personas que han contratado un Plan de Pensiones / EPSV.
- Analizar y determinar el impacto de las evoluciones observadas entre 2013 y 2014.

1. Planteamiento metodológico

1.2. Fichas técnicas

Universo: Población española

Técnica de estudio	<ul style="list-style-type: none"> Cuantitativa.
Técnica empleada	<ul style="list-style-type: none"> Entrevista Telefónica (Sistema CATI) en base a un cuestionario semiestructurado.
Universo de análisis	<ul style="list-style-type: none"> Población española y residente en España durante 3 ó más años, de ambos sexos, con edades entre los 18 y 65 años y que actualmente no estén jubilados.
Detalle de planteamiento metodológico y justificación estadística	<ul style="list-style-type: none"> Se han realizado 3.010 entrevistas, lo que supone un error muestral global de $e = \pm 1,82\%$ para un nivel de confianza del 95,5% 2σ. La distribución de las encuestas ha sido representativa del universo para cada Comunidad. Con el fin de conseguir la mayor representatividad por Comunidades Autónomas y Ciudades Autónomas, se diseñaron tamaños muestrales representativos y semi-proporcionales en función del tamaño de sus universos poblacionales, estableciéndose un mínimo que garantice dicha representatividad.
Trabajo de campo	<ul style="list-style-type: none"> Del 4 al 22 de Septiembre de 2014.

1. Planteamiento metodológico

1.2. Fichas técnicas

Universo: Clientes de Planes de Pensiones / EPSV

Técnica de estudio	<ul style="list-style-type: none"> Cuantitativa.
Técnica empleada	<ul style="list-style-type: none"> Entrevista Telefónica (Sistema CATI) en base a un cuestionario semiestructurado.
Universo de análisis	<ul style="list-style-type: none"> Población española y residente en España durante 3 ó más años, de ambos sexos, con edades entre los 18 y 65 años y que actualmente tienen contratado un Plan de Pensiones / EPSV.
Detalle de planteamiento metodológico y justificación estadística	<ul style="list-style-type: none"> Se han realizado 300 entrevistas, lo que supone un error muestral global de $e = \pm 5,77\%$ para un nivel de confianza del $95,5\% 2\sigma$. La distribución de las encuestas ha sido representativa del universo.
Trabajo de campo	<ul style="list-style-type: none"> Del 13 al 23 de Septiembre de 2014.

1. Planteamiento metodológico

1.3. Estructura de la muestra y errores muestrales

Universo: Población española

	ENTREVISTAS	ERROR MUESTRAL
GÉNERO		
Hombre	1317	2,76%
Mujer	1693	2,43%
EDAD		
De 18 a 25 años	313	5,65%
De 26 a 35 años	506	4,45%
De 36 a 45 años	751	3,65%
De 46 a 55 años	853	3,42%
De 56 a 65 años	587	4,13%
CLASE SOCIAL		
Alta	165	7,78%
Media alta	496	4,49%
Media	1101	3,01%
Media baja	659	3,90%
Baja	575	4,17%
HÁBITAT		
Municipios de menos de 20.000 habitantes	855	3,42%
Municipios de 20.001 a 100.000 habitantes	997	3,17%
Municipios de 100.001 a 500.000 habitantes	789	3,56%
Municipios de más de 500.000 habitantes	369	5,21%
TOTAL	3010	1,82%

	ENTREVISTAS	ERROR MUESTRAL
CCAA		
Andalucía	315	5,63%
Aragón	124	8,98%
Asturias	126	8,91%
Baleares	123	9,02%
Comunidad Valenciana	221	6,73%
Canarias	155	8,03%
Cantabria	107	9,67%
Castilla y León	162	7,86%
Castilla la Mancha	152	8,11%
Cataluña	284	5,93%
Extremadura	123	9,02%
Galicia	169	7,69%
La Rioja	103	9,85%
Madrid	248	6,35%
Murcia	130	8,77%
Navarra	114	9,37%
País Vasco	157	7,98%
Ceuta	98	10,10%
Melilla	99	10,05%
TOTAL	3010	1,82%

1. Planteamiento metodológico

1.3. Estructura de la muestra y errores muestrales

Universo: Clientes de Planes de Pensiones / EPSV

	ENTREVISTAS	ERROR MUESTRAL		ENTREVISTAS	ERROR MUESTRAL
			CCAA		
GÉNERO			Andalucía	16	25,00%
Hombre	144	8,33%	Aragón	9	33,33%
Mujer	156	8,01%	Asturias	5	44,72%
EDAD			Baleares	13	27,74%
De 26 a 35 años	27	19,25%	Comunidad Valenciana	20	22,36%
De 36 a 45 años	98	10,10%	Canarias	19	22,94%
De 46 a 55 años	107	9,67%	Cantabria	7	37,80%
De 56 a 65 años	68	12,13%	Castilla y León	17	24,25%
CLASE SOCIAL			Castilla la Mancha	13	27,74%
Alta	4	50,00%	Cataluña	27	19,25%
Media alta	33	17,41%	Extremadura	8	35,36%
Media	102	9,90%	Galicia	21	21,82%
Media baja	78	11,32%	La Rioja	15	25,82%
Baja	80	11,18%	Madrid	28	18,90%
HÁBITAT			Murcia	18	23,57%
Municipios de menos de 20.000 habitantes	77	11,40%	Navarra	19	22,94%
Municipios de 20.001 a 100.000 habitantes	106	9,71%	País Vasco	20	22,36%
Municipios de 100.001 a 500.000 habitantes	86	10,78%	Ceuta	5	44,72%
Municipios de más de 500.000 habitantes	31	17,96%	Melilla	20	22,36%
TOTAL	300	5,77%	TOTAL	300	5,77%

2

Resultados de la investigación

2. Resultados de la Investigación

2.1. Aspectos previos: El ahorro

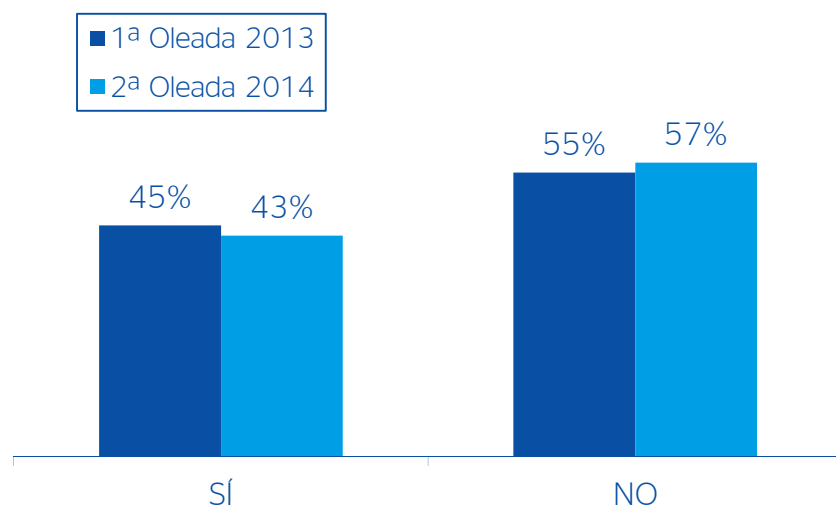
- Este primer capítulo de la investigación está dedicado a analizar la relevancia que la actual situación económica tiene en las conductas de ahorro de cara a la jubilación.
- Para ello nos planteamos las siguientes preguntas:
 - ¿Consiguen ahorrar los hogares españoles?
 - ¿Cuál es el nivel de ahorro existente?
 - ¿Ha evolucionado esta situación con respecto a hace 5 años?
 - ¿Cuáles son los objetivos de ahorro?

2. Resultados de la Investigación

2.1. Aspectos previos: El ahorro

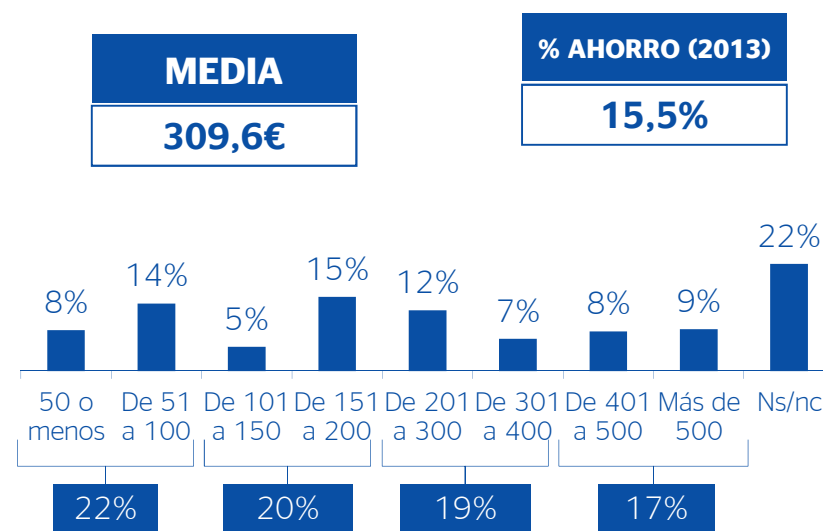
¿Consiguen ahorrar parte de los ingresos de su hogar? (P.2A)

Base: Total de hogares entrevistados.



¿Aproximadamente cuánto ahorran vds. al mes? (P.2B)*

Base: 1177 hogares entrevistados donde se consiguen ahorrar.



- El 43% de los hogares españoles reconoce que consigue ahorrar. Continuando la línea de 2013, el porcentaje de ahorradores se incrementa conforme aumenta la clase social.
- Ceuta, La Rioja y Castilla y León son los lugares donde más se guardan parte de los ingresos, en contraposición a Castilla La Mancha, que es la comunidad menos ahorradora, con un importante aumento con respecto a 2013.
- Los hogares españoles que consiguen ahorrar destinan de media 309,6€ mensuales.

2. Resultados de la Investigación

2.1. Aspectos previos: El ahorro

¿Consiguen ahorrar parte de los ingresos de su hogar? (P.2A)

Base: Total de hogares entrevistados.

	SÍ	NO		SÍ	NO
			CCAA		
			Andalucía	35%	65%
			Aragón	51%	49%
			Asturias	45% *	55% *
			Baleares	41%	59%
			Comunidad Valenciana	35%	65%
			Canarias	50%	50%
			Cantabria	48%	52%
			Castilla y León	55%	45%
			Castilla la Mancha	31% *	69% *
			Cataluña	45%	55%
			Extremadura	46%	54%
			Galicia	47%	53%
			La Rioja	55%	45%
			Madrid	47%	53%
			Murcia	42%	58%
			Navarra	51%	49%
			País Vasco	48%	52%
			Ceuta	70%	30%
			Melilla	42%	58%
			TOTAL	43%	57%
EDAD					
De 18 a 25 años	47% *	53% *			
De 26 a 35 años	47% *	53% *			
De 36 a 45 años	42% *	58% *			
De 46 a 55 años	42%	58%			
De 56 a 65 años	38%	62%			
CLASE SOCIAL					
Alta	55% *	45% *			
Media alta	52% *	48% *			
Media	39% *	61% *			
Media baja	24% *	76% *			
Baja	31% *	69% *			
TOTAL	43%	57%			

Nota: a lo largo del documento hemos señalado mediante los símbolos * y * las diferencias estadísticamente significativas respecto a la toma de datos de 2013.

2. Resultados de la Investigación

2.1. Aspectos previos: El ahorro

¿Aproximadamente cuánto ahorran vds. al mes? (P.2B)*

Base: 918 hogares entrevistados donde se consiguen ahorrar y conocen la cuantía

	Menos de 100€	Entre 101€ y 200€	Entre 201€ y 400€	Más de 400€	MEDIA
EDAD					
De 18 a 25 años	42%	27%	23%	8%	213,5 €
De 26 a 35 años	29%	22%	28%	21%	297,5 €
De 36 a 45 años	26%	28%	20%	26%	340,6 €
De 46 a 55 años	25%	24%	30%	21%	323,7 €
De 56 a 65 años	33%	30%	20%	17%	287,0 €
CLASE SOCIAL					
Alta	17%	25%	28%	30%	382,1 €
Media alta	18%	22%	26%	34%	396,4 €
Media	36%	31%	24%	9%	227,1 €
Media baja	51%	22%	18%	9%	188,5 €
Baja	76%	19%	5%	--	101,8 €
TOTAL	22%	20%	19%	17%	309,6 €

2. Resultados de la Investigación

2.1. Aspectos previos: El ahorro

¿Aproximadamente cuánto ahorran vds. al mes? (P.2B)*

Base: 918 hogares entrevistados donde se consiguen ahorrar y conocen la cuantía

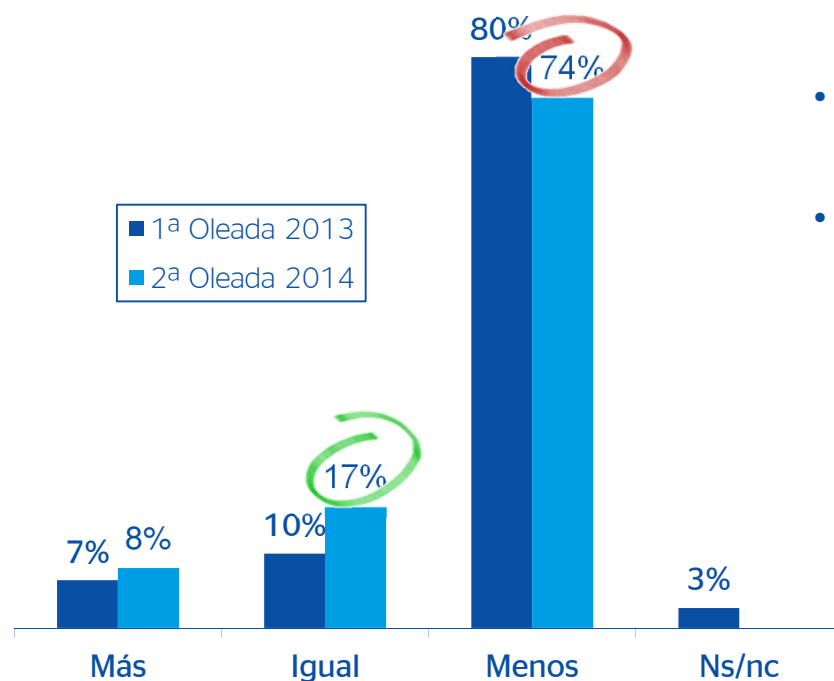
	Menos de 100€	Entre 101€ y 200€	Entre 201€ y 400€	Más de 400€	MEDIA
CCAA					
Andalucía	27%	26%	30%	16%	264,9 €
Aragón	18%	35%	26%	20%	317,1 €
Asturias	55%	17%	13%	15%	221,6 €
Baleares	16%	13%	36%	36%	465,1 €
Comunidad Valenciana	18%	27%	31%	25%	365,0 €
Canarias	38%	33%	18%	11%	220,1 €
Cantabria	35%	24%	23%	18%	258,7 €
Castilla y León	35%	19%	34%	11%	253,1 €
Castilla la Mancha	38%	32%	10%	19%	297,7 €
Cataluña	30%	25%	25%	20%	303,5 €
Extremadura	21%	29%	13%	37%	478,2 €
Galicia	26%	31%	22%	21%	279,2 €
La Rioja	19%	20%	12%	49%	495,5 €
Madrid	24%	24%	21%	30%	361,4 €
Murcia	43%	19%	14%	24%	291,5 €
Navarra	20%	12%	22%	46%	476,8 €
País Vasco	24%	34%	22%	20%	325,4 €
Ceuta	48%	27%	13%	12%	214,8 €
Melilla	26%	39%	23%	12%	233,2 €
TOTAL	22%	20%	19%	17%	309,6 €

2. Resultados de la Investigación

2.1. Aspectos previos: El ahorro

Y en comparación con hace 5 años vds ahora ahorran... (P.2C)

Base: Total de hogares entrevistados.



- Continúan presentes los frenos al ahorro como consecuencia de la crisis económica.
- Aunque en 2014 se haya visto reducido el porcentaje de quienes afirman ahorrar en menor cantidad, dicho efecto recae principalmente en un incremento de la estabilidad en el ahorro, que ha pasado de un 10% a un 17% en 2014.

2. Resultados de la Investigación

2.1. Aspectos previos: El ahorro

Y en comparación con hace 5 años vds ahora ahorran... (P.2C)

Base: Total de hogares entrevistados.

	Más	Igual	Menos
EDAD			
De 18 a 25 años	22% *	22% *	55% *
De 26 a 35 años	15% *	15% *	70% *
De 36 a 45 años	7% *	18% *	76% *
De 46 a 55 años	4% *	16% *	80% *
De 56 a 65 años	6%	18% *	76% *
CLASE SOCIAL			
Alta	12%	20% *	68% *
Media alta	10%	17% *	72% *
Media	8% *	15% *	77% *
Media baja	3%	16% *	80% *
Baja	3% *	18% *	79%
TOTAL	8%	17% *	74% *

	Más	Igual	Menos
CCAA			
Andalucía	9%	14% *	77%
Aragón	15% *	19%	66% *
Asturias	5%	23% *	72%
Baleares	9%	19% *	70% *
Comunidad Valenciana	4%	18% *	78% *
Canarias	17%	17% *	66% *
Cantabria	10% *	14% *	76% *
Castilla y León	6%	21% *	73% *
Castilla la Mancha	7%	8% *	85%
Cataluña	9%	17% *	74% *
Extremadura	11%	14% *	75% *
Galicia	10%	14%	74%
La Rioja	8%	21%	71%
Madrid	8%	20% *	72% *
Murcia	2%	14%	84%
Navarra	13%	20%	67%
País Vasco	8%	23% *	69% *
Ceuta	17% *	17%	65% *
Melilla	12%	23% *	64% *
TOTAL	8%	17% *	74% *

2. Resultados de la Investigación

2.1. Aspectos previos: El ahorro

¿Con qué objetivo ahorran vds.? (P.3A)

Base: 1177 hogares entrevistados donde se consiguen ahorrar.

PORCENTAJE DE ENTREVISTADOS



- El ahorro tiene mayoritariamente un objetivo no concreto, es decir, existe una “cultura del ahorro” generalizado frente a la concreción del mismo.

- Se considera **“Ahorro finalista concreto”** aspectos tales como: viajar/vacaciones, familia/futuro de los hijos, estudios de los hijos, adquirir una vivienda, amortizar hipoteca, adquirir un coche, reformas en el hogar,...
- Se considera **“Ahorro no finalista, generalista”** aspectos tales como: para el futuro, para emergencias / imprevistos que puedan surgir, por hábito/costumbre, para vivir mejor/mejorar mi calidad de vida,...

2. Resultados de la Investigación

2.1. Aspectos previos: El ahorro

¿Para qué les gustaría ahorrar? (P.3B)

Base: 1481 hogares entrevistados donde no se consiguen ahorrar.



- Respecto al “ideal del ahorro” nos encontramos un panorama más estable, donde tanto los objetivos concretos del mismo como los generales se sitúan a niveles similares, frente a los objetivos del ahorro que ya se está realizando.

- Se considera “**Ahorro finalista concreto**” aspectos tales como: viajar/vacaciones, familia/futuro de los hijos, estudios de los hijos, adquirir una vivienda, amortizar hipoteca, adquirir un coche, reformas en el hogar,...
- Se considera “**Ahorro no finalista, generalista**” aspectos tales como: para el futuro, para emergencias / imprevistos que puedan surgir, por hábito/costumbre, para vivir mejor/mejorar mi calidad de vida,...

2. Resultados de la Investigación

2.1. Aspectos previos: El ahorro

43%

- En la misma línea que en 2013, el 43% de los hogares consigue ahorrar, destinándose de media 309,6€.

74%

- La crisis sigue suponiendo un freno al ahorro de los hogares españoles, aunque se observa cierta tendencia a la estabilidad y una leve reducción en dichos efectos.

El ahorro

- Existe una clara diferenciación entre los objetivos del ahorro actual (el que ya se está realizando) frente a los objetivos ideales de ahorro.
- Así, el factor determinante del ahorro actual es más de “carácter cultural” mientras que a futuro este efecto cultural se compensa con factores más concretos.

2. Resultados de la Investigación

2.2. Actitudes ante la jubilación

- En este capítulo vamos a profundizar en las **actitudes de la población española** ante su jubilación y su comparativa evolutiva.
- Nuestro objetivo es **conocer el nivel de preocupación** que manifiestan ante la jubilación y ofrecer una aproximación actual y evolutiva de las conductas que esta situación desencadena.
- Estos datos además nos permitirán clasificar a los españoles en diversas tipologías atendiendo a estas variables.

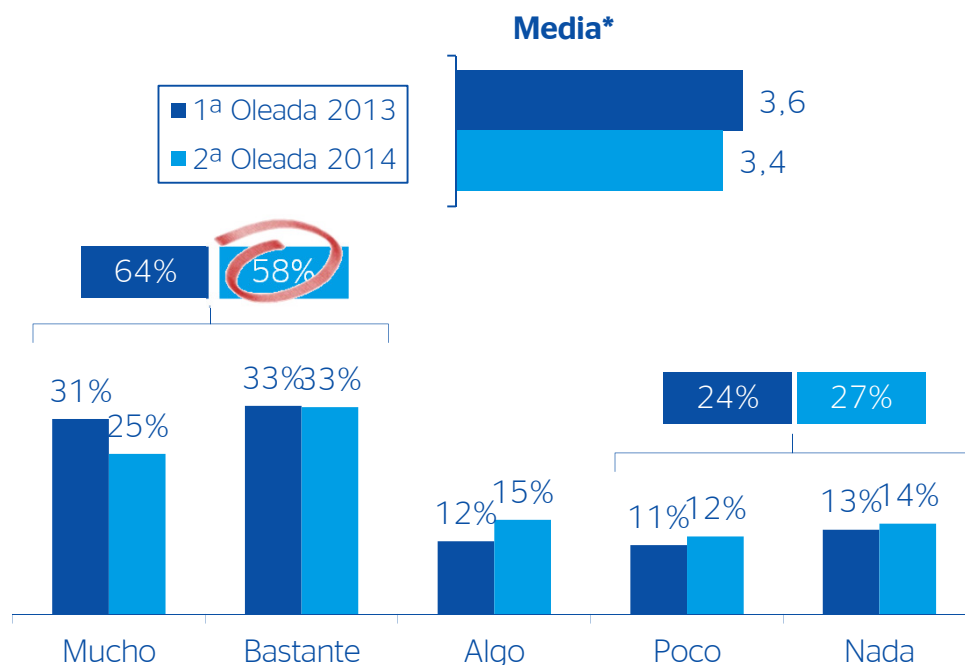
2. Resultados de la Investigación

2.2. Actitudes ante la jubilación

2.2.1. Aspectos globales

¿Hasta qué punto le preocupa la jubilación? (P.6A)

Base: Total de las personas entrevistadas.



- La jubilación **es una cuestión que sigue preocupando notablemente a la población española.**
- **Si bien, el nivel de preocupación se ha visto reducido levemente en el último año.**
- Tan **sólo el 14%** de los entrevistados manifiesta que la jubilación no le preocupa en absoluto.

* En una escala de 1 "nada" a 5 "mucho".

2. Resultados de la Investigación

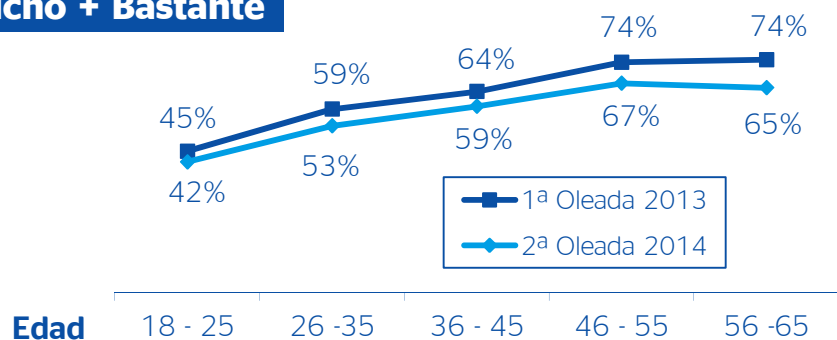
2.2. Actitudes ante la jubilación

2.2.1. Aspectos globales

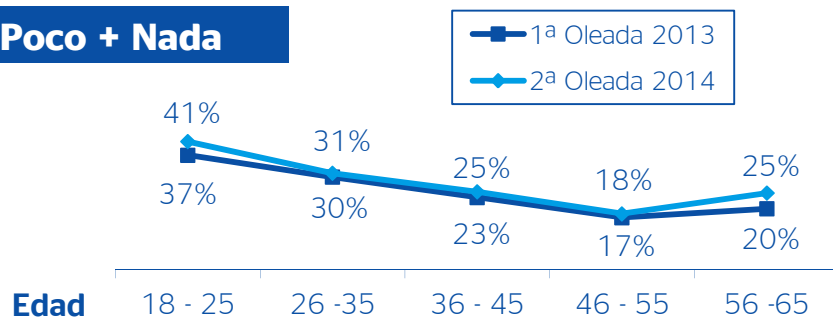
¿Hasta qué punto le preocupa la jubilación? (P.6A)

Base: Total de las personas entrevistadas.

Mucho + Bastante



Poco + Nada



- Al igual que en 2013, la preocupación por la jubilación **se incrementa con la edad**.
- Siguiendo la tendencia del año anterior, la jubilación **preocupa más al colectivo femenino, incrementándose dicha diferenciación**.

2. Resultados de la Investigación

2.2. Actitudes ante la jubilación

2.2.1. Aspectos globales

¿Hasta qué punto le preocupa la jubilación? (P.6A)

Base: Total de las personas entrevistadas.

	Mucho + Bastante	Algo	Poco + Nada
GÉNERO			
Hombre	55%	16% *	29% *
Mujer	62% *	14% *	24% *
EDAD			
De 18 a 25 años	42% *	17%	41% *
De 26 a 35 años	53% *	16% *	31%
De 36 a 45 años	59% *	16% *	25% *
De 46 a 55 años	67% *	15% *	18%
De 56 a 65 años	65% *	10% *	25% *
CLASE SOCIAL			
Alta	52% *	17% *	32% *
Media alta	55% *	18% *	27% *
Media	60% *	15% *	25%
Media baja	66% *	11%	23% *
Baja	61%	14% *	25%
TOTAL	58% *	15%	27%

	Mucho + Bastante	Algo	Poco + Nada
CCAA			
Andalucía	64% *	12% *	24%
Aragón	56% *	14% *	30%
Asturias	53% *	12% *	35% *
Baleares	55% *	15% *	30%
Comunidad Valenciana	62% *	13%	25% *
Canarias	60% *	11%	28% *
Cantabria	59% *	12%	28% *
Castilla y León	55% *	13%	33% *
Castilla la Mancha	64%	12%	24%
Cataluña	51% *	19% *	30% *
Extremadura	55% *	14% *	32% *
Galicia	63% *	18% *	18% *
La Rioja	71% *	14% *	15% *
Madrid	56% *	17% *	27% *
Murcia	53% *	15% *	32% *
Navarra	59%	15% *	27% *
País Vasco	59% *	20% *	22% *
Ceuta	65% *	17% *	18% *
Melilla	61%	19% *	20% *
TOTAL	58% *	15%	27%

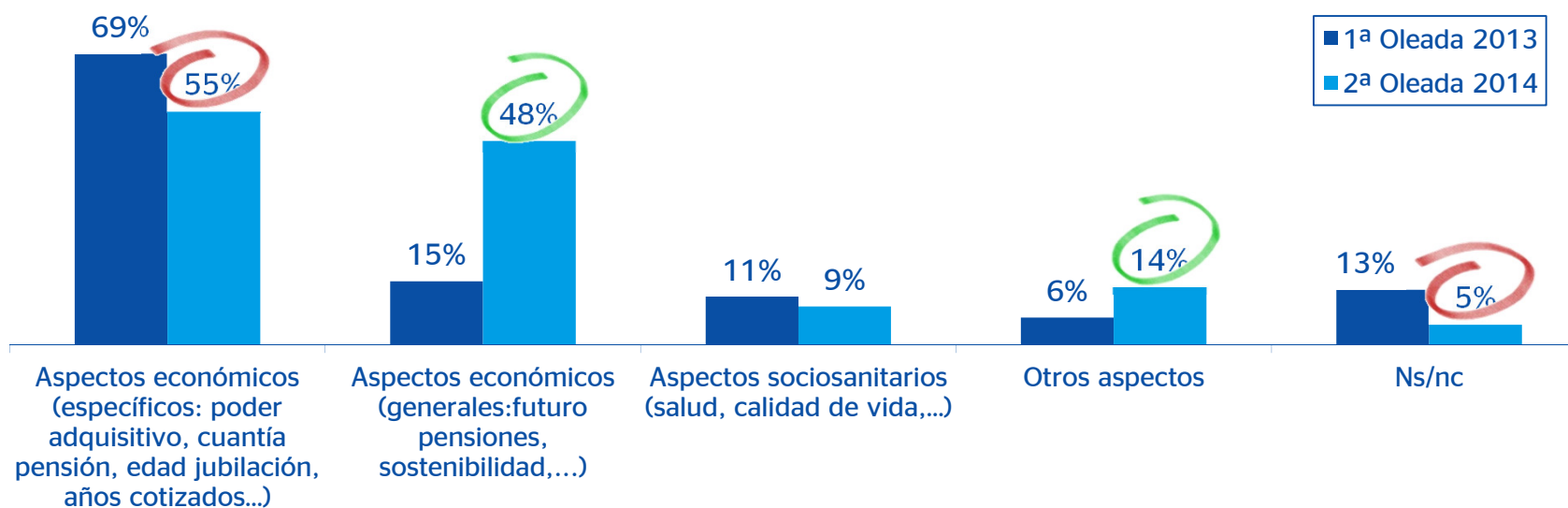
2. Resultados de la Investigación

2.2. Actitudes ante la jubilación

2.2.1. Aspectos globales

¿Qué aspectos le preocupan de la jubilación? (P.6B)

Base: Total de las personas entrevistadas.



- Los aspectos económicos concretos de carácter “individual” son los que preocupan en mayor medida a la sociedad española en términos de la jubilación, seguidos por las cuestiones económicas de carácter general relacionadas con la incertidumbre y sostenibilidad del Sistema de Pensiones.

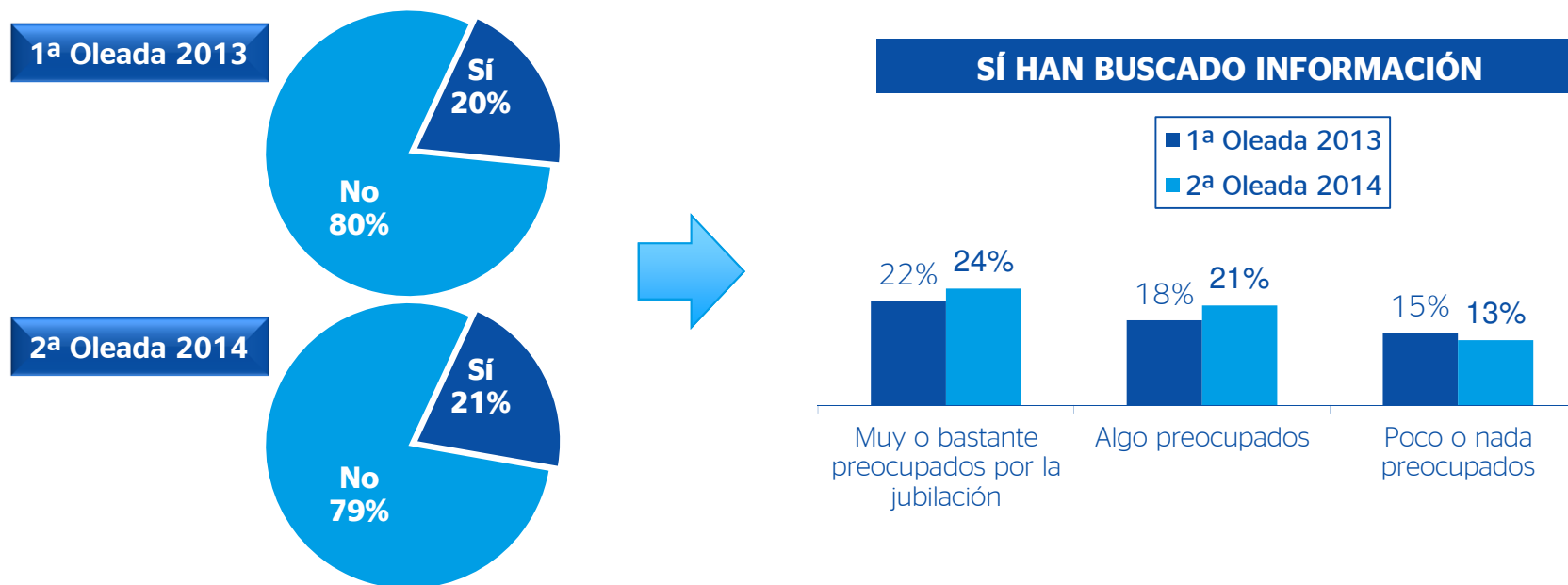
2. Resultados de la Investigación

2.2. Actitudes ante la jubilación

2.2.1. Aspectos globales

¿Ha buscado información, se ha informado vd. con respecto a la jubilación en materia económica?
Por ejemplo, acerca de cuánto le va a quedar de pensión cuando se jubile. (P.6C)

Base: Total de las personas entrevistadas.



- El nivel de preocupación por la situación económica en la jubilación se mantiene constante, en un posicionamiento mental de corte reducido, suponiendo tan solo un 21% de los hogares que han buscado información.
- Al igual que en 2013, la presencia de personas que han buscado información en materia económica se incrementa significativamente conforme lo hace **la edad**.

2. Resultados de la Investigación

2.2. Actitudes ante la jubilación

2.2.1. Aspectos globales

¿Ha buscado información, se ha informado vd. con respecto a la jubilación en materia económica.
Por ejemplo, acerca de cuánto le va a quedar de pensión cuando se jubile? (P.6C)

Base: Total de las personas entrevistadas.

	SÍ	NO
GÉNERO		
Hombre	25% *	75% *
Mujer	17%	83%
EDAD		
De 18 a 25 años	8%	92% *
De 26 a 35 años	12%	88%
De 36 a 45 años	21%	79%
De 46 a 55 años	26%	74%
De 56 a 65 años	38%	62%
CLASE SOCIAL		
Alta	28%	72%
Media alta	26%	74%
Media	18%	82%
Media baja	14%	86%
Baja	12%	88%
TOTAL	21%	79%

	SÍ	NO
CCAA		
Andalucía	19%	81%
Aragón	32% *	68% *
Asturias	17% *	83% *
Baleares	26% *	74% *
Comunidad Valenciana	18%	82%
Canarias	28%	72%
Cantabria	20% *	80% *
Castilla y León	23%	77%
Castilla la Mancha	16%	84%
Cataluña	17%	83%
Extremadura	14% *	86% *
Galicia	27% *	73% *
La Rioja	31% *	69% *
Madrid	24%	76%
Murcia	22% *	78% *
Navarra	28% *	72% *
País Vasco	17%	83%
Ceuta	23%	77%
Melilla	27% *	73% *
TOTAL	21%	79%

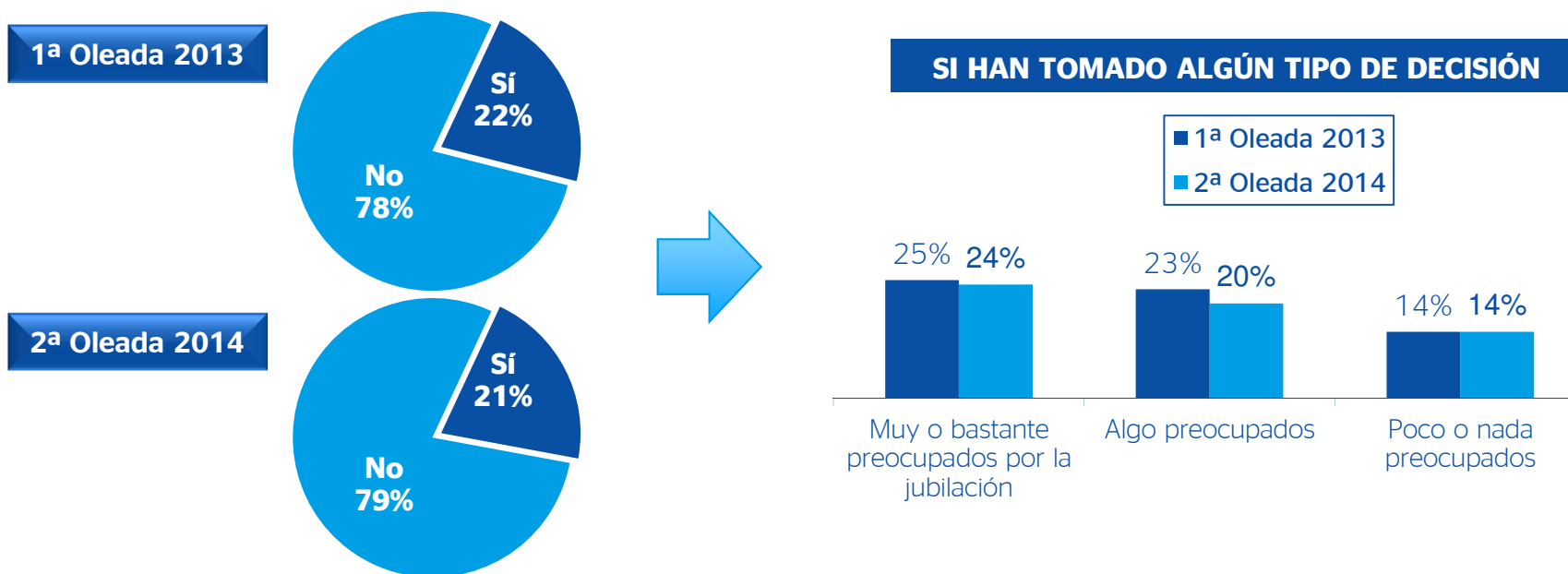
2. Resultados de la Investigación

2.2. Actitudes ante la jubilación

2.2.1. Aspectos globales

¿Y ha tomado vd. algún tipo de decisión pensando en la jubilación? (P.6D)

Base: Total de las personas entrevistadas.



- A pesar de la notable preocupación existente en torno a la jubilación, tan solo uno de cada cinco entrevistados ha tomado alguna decisión al respecto.
- Al igual que lo observado en 2013, la tendencia a tomar decisiones frente a la jubilación se ve incrementada conforme lo hace la edad y la preocupación por la jubilación.

2. Resultados de la Investigación

2.2. Actitudes ante la jubilación

2.2.1. Aspectos globales

¿Y ha tomado vd. algún tipo de decisión pensando en la jubilación? (P.6D)

Base: Total de las personas entrevistadas.

	SÍ	NO
GÉNERO		
Hombre	24%	76%
Mujer	18%	82%
EDAD		
De 18 a 25 años	3%	97%
De 26 a 35 años	14%	86%
De 36 a 45 años	26%	74%
De 46 a 55 años	29%	71%
De 56 a 65 años	25% *	75% *
CLASE SOCIAL		
Alta	31%	69% *
Media alta	24% *	76% *
Media	18%	82% *
Media baja	14% *	86%
Baja	12% *	88% *
TOTAL	21%	79%

	SÍ	NO
CCAA		
Andalucía	18% *	82%
Aragón	24%	76%
Asturias	9% *	91% *
Baleares	18% *	82% *
Comunidad Valenciana	20% *	80% *
Canarias	24%	76%
Cantabria	24% *	76% *
Castilla y León	25%	75%
Castilla la Mancha	14% *	86% *
Cataluña	23% *	77% *
Extremadura	17% *	83%
Galicia	28% *	72% *
La Rioja	29% *	70% *
Madrid	20% *	80% *
Murcia	21%	79%
Navarra	26% *	74% *
País Vasco	23% *	77% *
Ceuta	20% *	80% *
Melilla	39% *	61% *
TOTAL	21%	79%

2. Resultados de la Investigación

2.2. Actitudes ante la jubilación

2.2.1. Aspectos globales

¿Y ha tomado vd. algún tipo de decisión pensando en la jubilación? (P.6D)

Base: Total de las personas entrevistadas.

1ª Oleada 2013

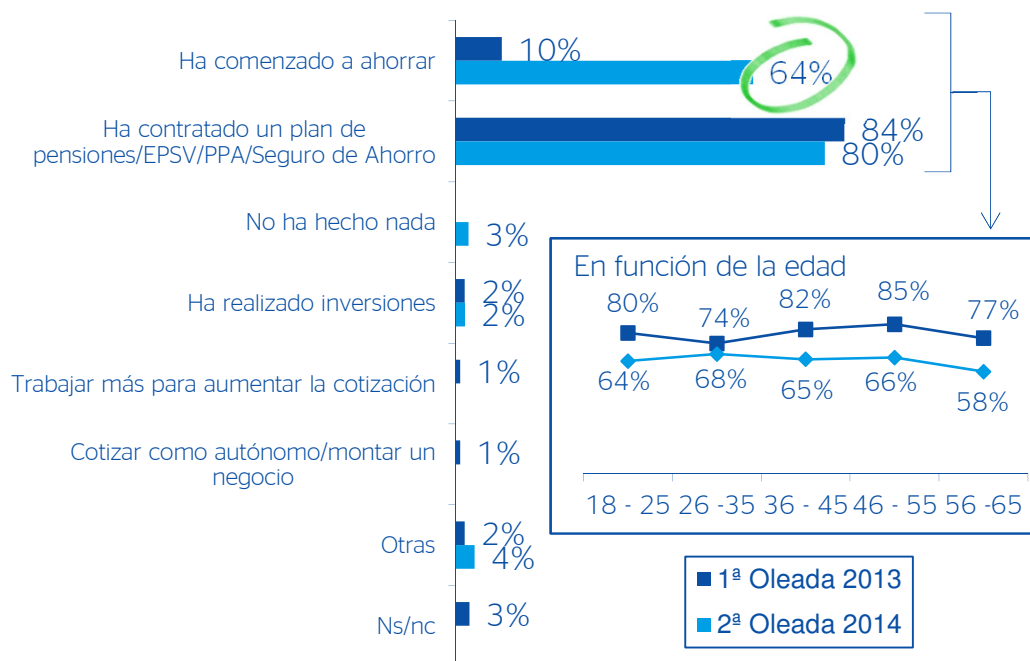


2ª Oleada 2014



¿Qué decisiones ha tomado pensando en la jubilación? (P.6E)

Base: 752 personas que han tomado alguna decisión pensando en la jubilación.



- La contratación de un **Plan de Pensiones/EPSV/PPA/Seguro de ahorro y comenzar a ahorrar** son las principales decisiones tomadas pensando en la jubilación, comprendidas además como una misma cuestión por la mayoría de los entrevistados.

2. Resultados de la Investigación

2.2. Actitudes ante la jubilación

2.2.2. Caracterización de la sociedad española

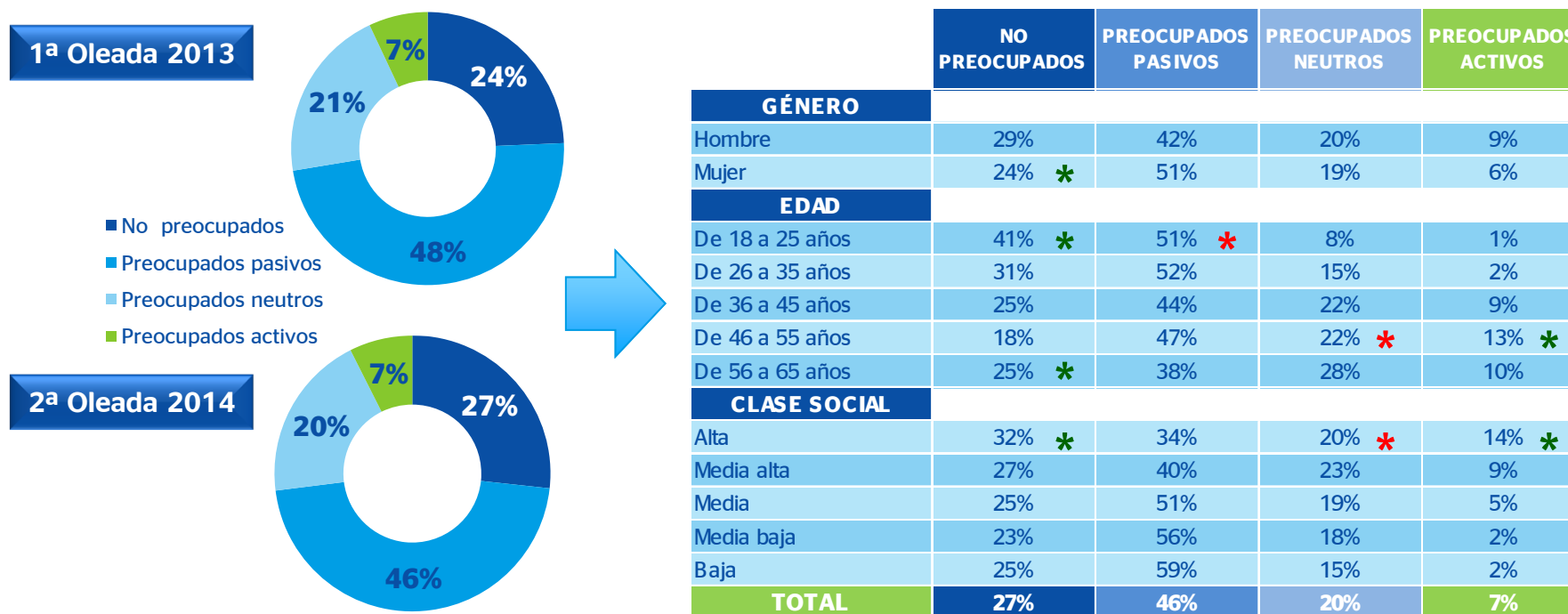
- La combinación de las variables que acabamos de analizar nos permite estructurar a los españoles en **cuatro categorías** en relación a su jubilación:
 - **No preocupados.**
 - **Preocupados pasivos.**
 - **Preocupados neutros.**
 - **Preocupados activos.**

2. Resultados de la Investigación

2.2. Actitudes ante la jubilación

2.2.2. Caracterización de la sociedad española

Estructuración de la población española atendiendo a sus actuales frente a la jubilación



- Al igual que en 2013, prácticamente la mitad de la población española (46%) se muestra **preocupada pasivamente** respecto a la jubilación, es decir, ni buscan información ni toman decisiones de carácter financiero.
- De nuevo, un **7%** de la población se muestra preocupada activamente, realizando búsquedas de información y tomando medidas enfocadas al ahorro.
- Además se observa que el nivel de preocupación e implicación se incrementa a la par que aumenta la edad₃₃ de los entrevistados.

2. Resultados de la Investigación

2.2. Actitudes ante la jubilación

2.2.2. Caracterización de la sociedad española

Estructuración de la población española atendiendo a sus actitudes frente a la jubilación

	NO PREOCUPADOS	PREOCUPADOS PASIVOS	PREOCUPADOS NEUTROS	PREOCUPADOS ACTIVOS
CCAA				
Andalucía	24%	49%	21%	6%
Aragón	30%	40%	19%	11%
Asturias	35% *	49% *	14% *	2%
Baleares	30%	40%	23%	8%
Comunidad Valenciana	25% *	51%	19%	5%
Canarias	28% *	45%	15% *	12%
Cantabria	28%	41% *	23%	8%
Castilla y León	33%	38%	20%	10%
Castilla la Mancha	24%	53%	20%	3%
Cataluña	30%	45%	18%	6%
Extremadura	32% *	47%	16%	6%
Galicia	18%	45% *	27%	10%
La Rioja	15% *	44% *	25% *	16% *
Madrid	27% *	46%	17%	10%
Murcia	32%	45%	15%	8%
Navarra	27% *	35% *	25%	13%
País Vasco	22%	49%	22%	7%
Ceuta	18%	54%	19%	9%
Melilla	20%	41%	23%	16%
TOTAL	27%	46%	20%	7%

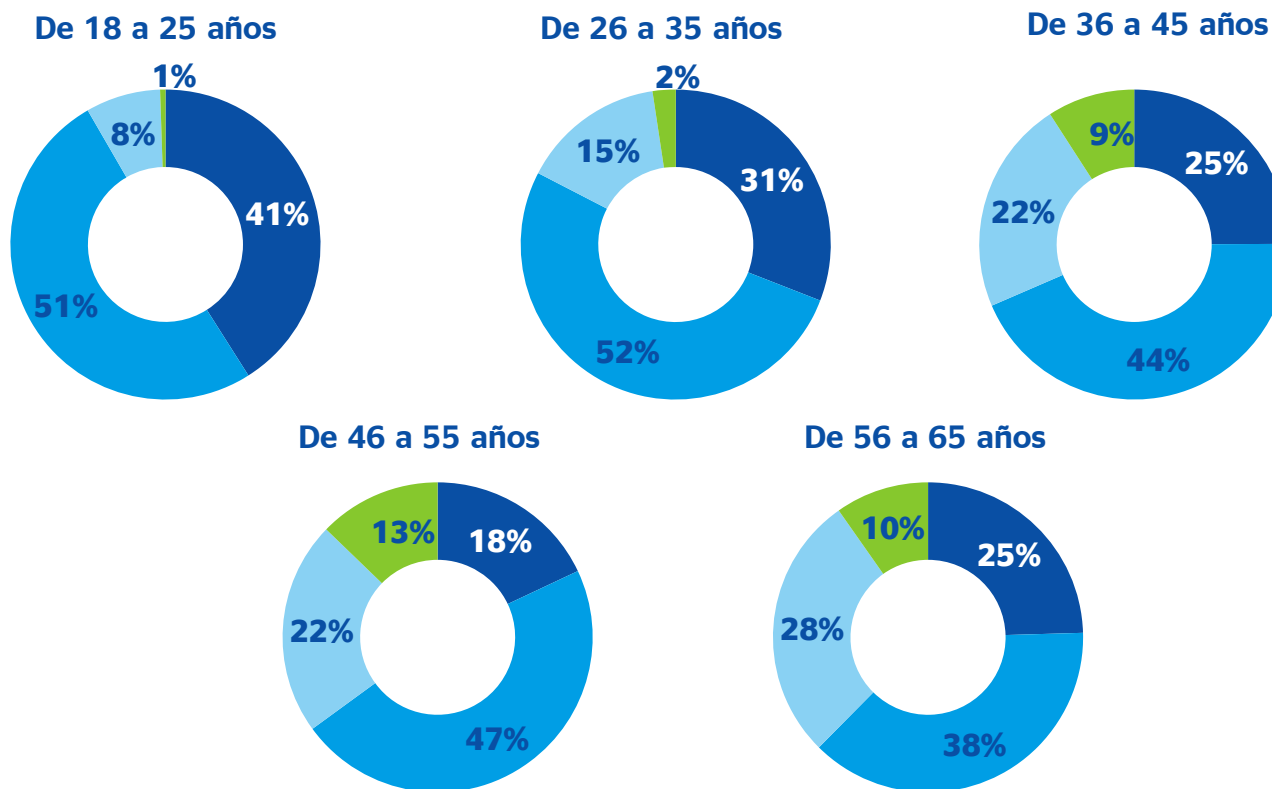
2. Resultados de la Investigación

2.2. Actitudes ante la jubilación

2.2.2. Caracterización de la sociedad española

Estructuración de la población española atendiendo a sus actitudes frente a la jubilación

■ No preocupados ■ Preocupados pasivos ■ Preocupados neutros ■ Preocupados activos



2. Resultados de la Investigación

2.2. Actitudes ante la jubilación

58%

- Al 58% de los españoles les preocupa de forma notable la jubilación. Únicamente, y en línea a lo observado en 2013, el 14% manifiesta estar nada preocupado.

€

- La situación económica, entendida como la incertidumbre económica y el futuro del Sistema de Pensiones, es el principal origen de esta preocupación.

46%

- Si bien, y al igual que en 2013, prácticamente la mitad de la población no traduce su preocupación por la jubilación ni en búsqueda de información, ni en conductas o decisiones; frente al 7% que se muestra preocupado y activo ante dicha problemática.

2. Resultados de la Investigación

2.3. La información

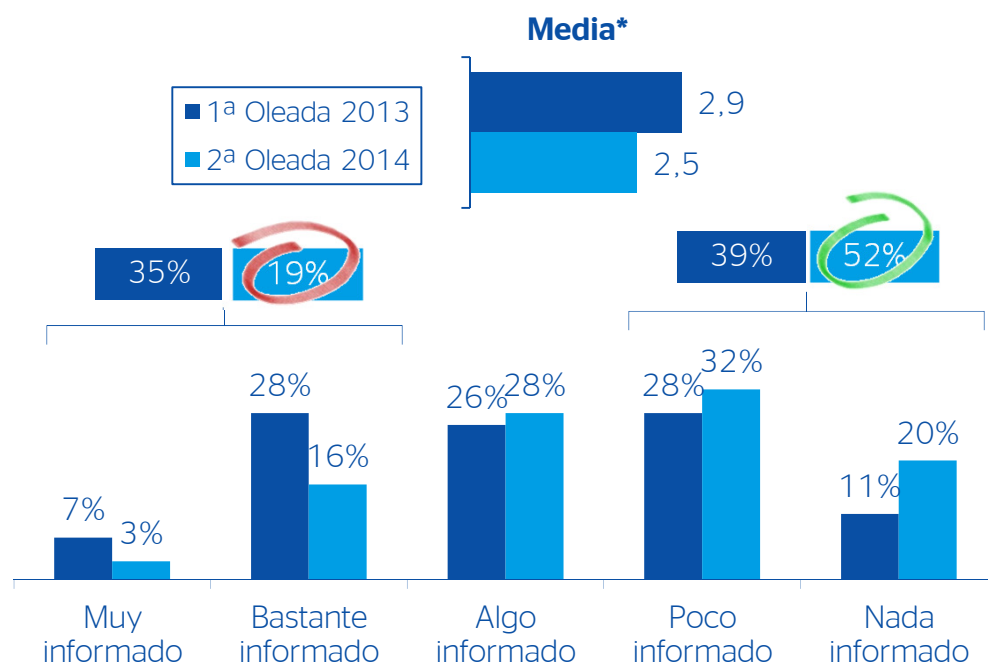
- La demanda de información con respecto a la jubilación es el objetivo de este capítulo.
- En concreto atenderemos a la opinión de la población española con respecto a:
 - ¿Hasta qué punto se sienten informados acerca de los temas económicos relativos a la jubilación?
 - Y si les gustaría estar más informados, ¿con respecto a qué y a través de qué medio?.

2. Resultados de la Investigación

2.3. La información

¿Hasta qué punto diría que está vd. Informado acerca de los temas económicos relativos a la jubilación? (P.7)

Base: Total de las personas entrevistadas.



- Uno de cada cinco entrevistados afirma estar bastante o muy informado respecto a cuestiones económicas de la jubilación, frente a la mitad de la sociedad española que afirma lo contrario.
- Hay un descenso de conocimiento en cuestiones económicas que pueden ser explicados por la introducción de cambios normativos relacionados con la jubilación y las pensiones.
- **Entre los hombres y los mayores de 45 años encontramos una mayor presencia de quienes afirman sentirse informados.**

* En una escala de 1, "nada informado" a 5 "mucho informado".

2. Resultados de la Investigación

2.3. La información

¿Hasta qué punto diría que está vd. Informado acerca de los temas económicos relativos a la jubilación? (P.7)

Base: Total de las personas entrevistadas.

	Muy + Bastante informado	Algo informado	Poco + Nada informado
GÉNERO			
Hombre	23% *	28% *	49% *
Mujer	15% *	29%	56% *
EDAD			
De 18 a 25 años	8% *	28% *	64% *
De 26 a 35 años	14% *	30% *	56%
De 36 a 45 años	18% *	29%	53% *
De 46 a 55 años	23% *	29%	48% *
De 56 a 65 años	32% *	24%	44% *
CLASE SOCIAL			
Alta	29% *	26% *	44% *
Media alta	23% *	28% *	50% *
Media	17% *	31% *	53% *
Media baja	11% *	30% *	60%
Baja	5%	21%	74% *
TOTAL	19% *	28%	52% *

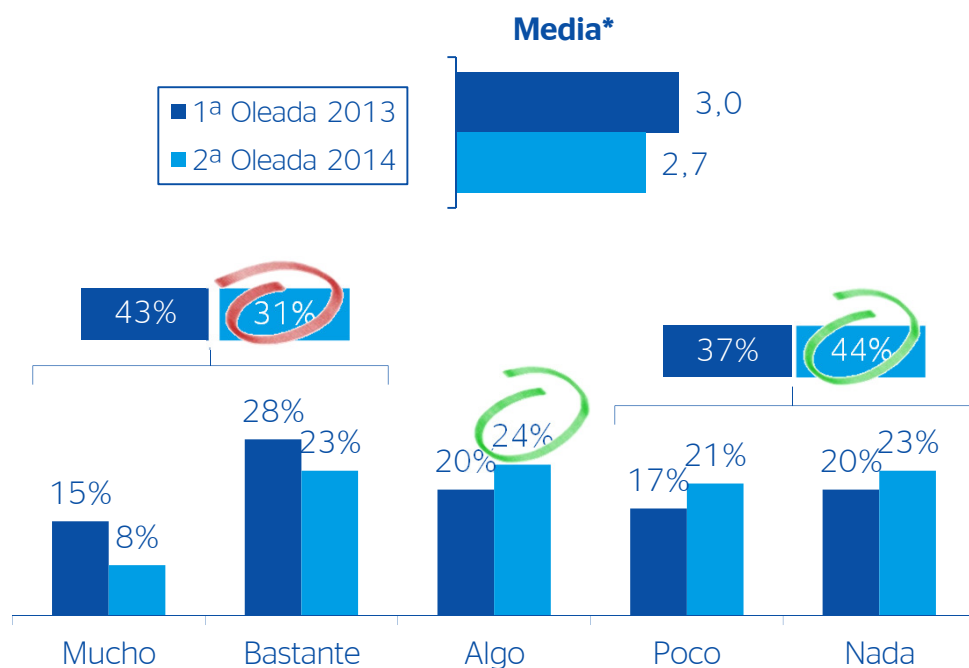
	Muy + Bastante informado	Algo informado	Poco + Nada informado
CCAA			
Andalucía	17%	32%	51% *
Aragón	26% *	39% *	35%
Asturias	15% *	33% *	51% *
Baleares	19% *	26%	55% *
Comunidad Valenciana	19% *	28% *	53%
Canarias	23% *	25% *	52% *
Cantabria	14% *	27% *	59% *
Castilla y León	19% *	27% *	54% *
Castilla la Mancha	8% *	37% *	56% *
Cataluña	19% *	24%	56% *
Extremadura	20% *	37% *	43% *
Galicia	24% *	33% *	43%
La Rioja	22% *	25% *	53% *
Madrid	24% *	22% *	53% *
Murcia	13% *	26% *	61% *
Navarra	16% *	28% *	56% *
País Vasco	17% *	28% *	55% *
Ceuta	23% *	30% *	47% *
Melilla	17% *	29% *	54%
TOTAL	19% *	28%	52% *

2. Resultados de la Investigación

2.3. La información

¿Hasta qué punto le interesaría estar más informado con respecto a los temas económicos relativos a la jubilación? (P.8)

Base: Total de las personas entrevistadas.



- El nivel de interés por la información de carácter económico relacionada con la jubilación ha descendido, respecto a 2013, en 12 puntos porcentuales.
- Dos de cada cinco hogares entrevistados se muestran poco o nada interesados.
- Al igual que en el año 2013, no se constata una intensidad en la demanda diferencial en los diversos colectivos en los que está dividida la muestra.

2. Resultados de la Investigación

2.3. La información

¿Hasta qué punto le interesaría estar más informado con respecto a los temas económicos relativos a la jubilación? (P.8)

Base: Total de las personas entrevistadas.

	Mucho + Bastante	Algo	Poco + Nada
GÉNERO			
De 18 a 25 años	31% *	23% *	45% *
De 26 a 35 años	31% *	25% *	43% *
EDAD			
De 18 a 25 años	23% *	30% *	47% *
De 26 a 35 años	32% *	26% *	42% *
De 36 a 45 años	30% *	24%	45% *
De 46 a 55 años	33% *	22% *	45%
De 56 a 65 años	35% *	22% *	43% *
CLASE SOCIAL			
Alta	30%	23%	47% *
Media alta	31% *	23% *	46% *
Media	32% *	25% *	43% *
Media baja	34% *	25% *	41%
Baja	26% *	29% *	44% *
TOTAL	31% *	24% *	44% *

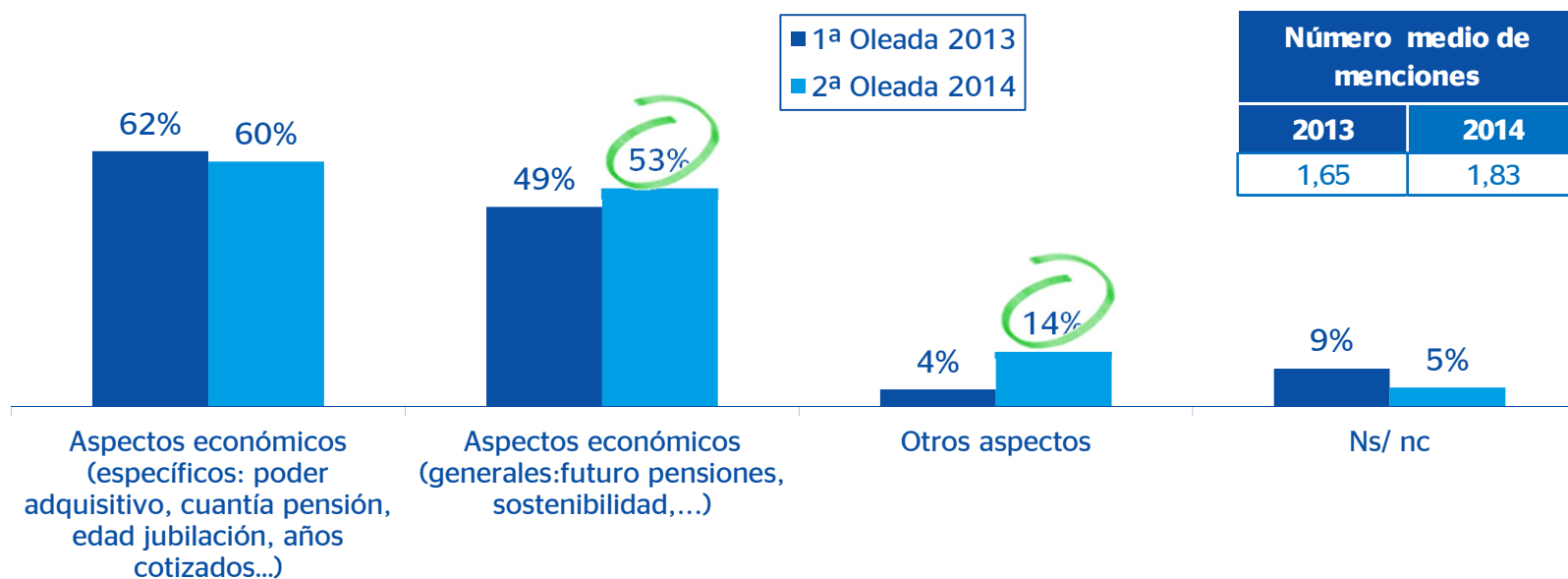
	Mucho + Bastante	Algo	Poco + Nada
CCAA			
Andalucía	34% *	27% *	39% *
Aragón	30% *	19% *	51% *
Asturias	24%	21% *	54% *
Baleares	35% *	32%	33% *
Comunidad Valenciana	36% *	19% *	45% *
Canarias	26% *	18%	57% *
Cantabria	40% *	19% *	41% *
Castilla y León	16% *	38% *	46% *
Castilla la Mancha	36% *	26% *	38% *
Cataluña	29%	20% *	50% *
Extremadura	34% *	21% *	45% *
Galicia	26% *	23% *	51% *
La Rioja	38% *	23% *	39%
Madrid	31% *	25%	44% *
Murcia	31%	28%	41% *
Navarra	45% *	15%	40% *
País Vasco	37% *	30% *	32% *
Ceuta	48% *	28% *	24% *
Melilla	22% *	34% *	44% *
TOTAL	31% *	24% *	44% *

2. Resultados de la Investigación

2.3. La información

¿Acerca de qué aspectos le gustaría estar informado? (P.9A)

Base: 1800 personas algo, bastante o muy interesadas en estas informadas.



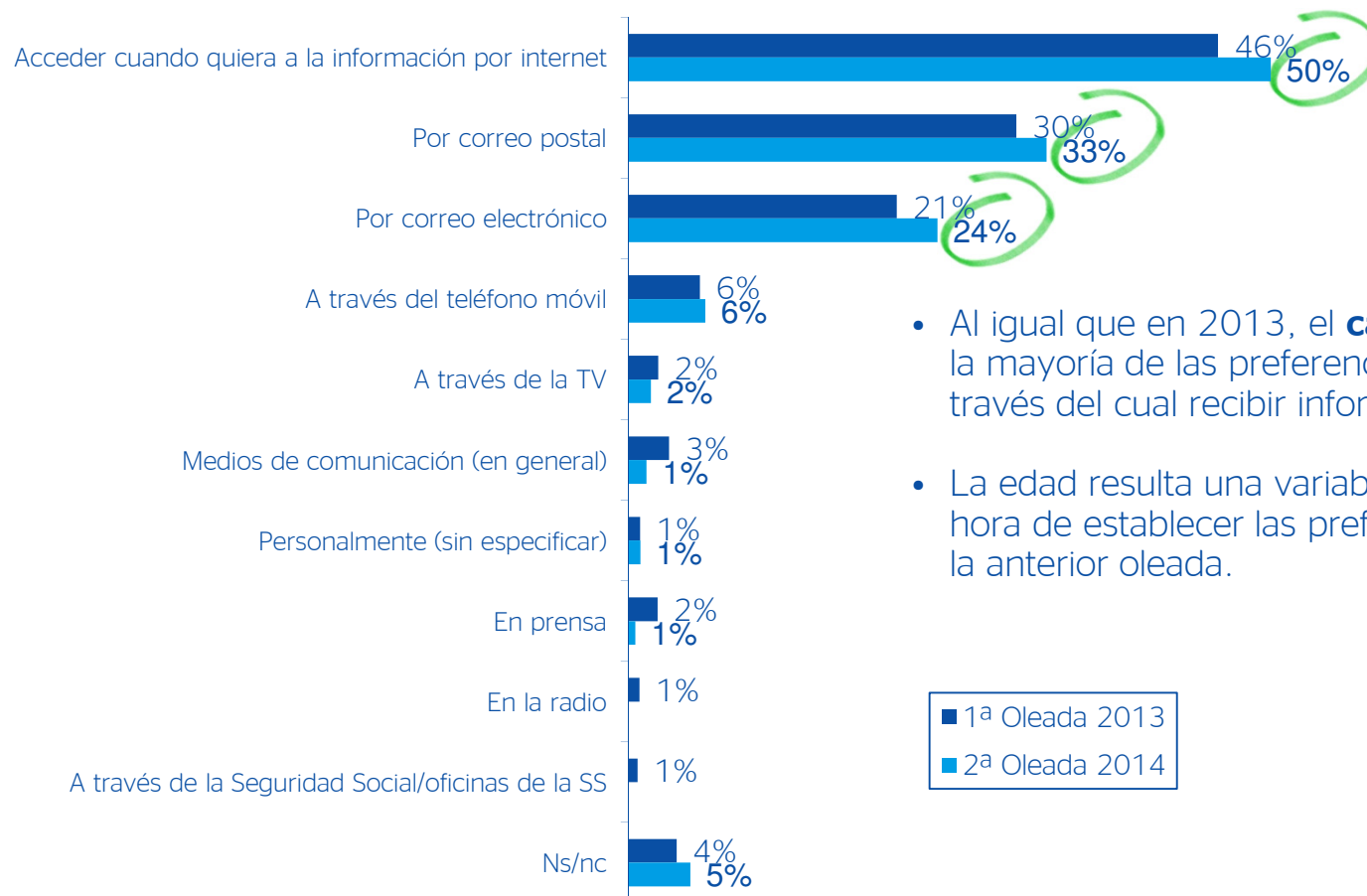
- Los principales aspectos sobre los que la ciudadanía reclama una mayor información son los aspectos económicos concretos de carácter individual (años de cotización, poder adquisitivo...) y en menor medida, los económicos más generales (sostenibilidad e incertidumbre del Sistema de Pensiones).

2. Resultados de la Investigación

2.3. La información

¿A través de qué medio le gustaría recibir esta información? (P.9B)

Base: 1800 personas algo, bastante o muy interesadas en estas informadas.



- Al igual que en 2013, el **canal on line** aglutina la mayoría de las preferencias como medio a través del cual recibir información.
- La edad resulta una variable determinante a la hora de establecer las preferencias, como en la anterior oleada.

2. Resultados de la Investigación

2.3. La información

¿A través de qué medio le gustaría recibir esta información? (P.9B)

Base: 1800 personas algo, bastante o muy interesadas en estas informadas.

	Acceder cuando quiera a la información por internet	Por correo postal	Por correo electrónico
GÉNERO			
Hombre	52% *	31% *	27% *
Mujer	49%	34%	21%
EDAD			
De 18 a 25 años	64%	14% *	35%
De 26 a 35 años	59%	23% *	32%
De 36 a 45 años	53% *	33%	23% *
De 46 a 55 años	42% *	41% *	20%
De 56 a 65 años	35%	51%	10% *
CLASE SOCIAL			
Alta	58% *	23%	30%
Media alta	58% *	24%	30% *
Media	50%	34% *	26% *
Media baja	38% *	47%	12%
Baja	27%	51%	5% *
TOTAL	50% *	33% *	24% *

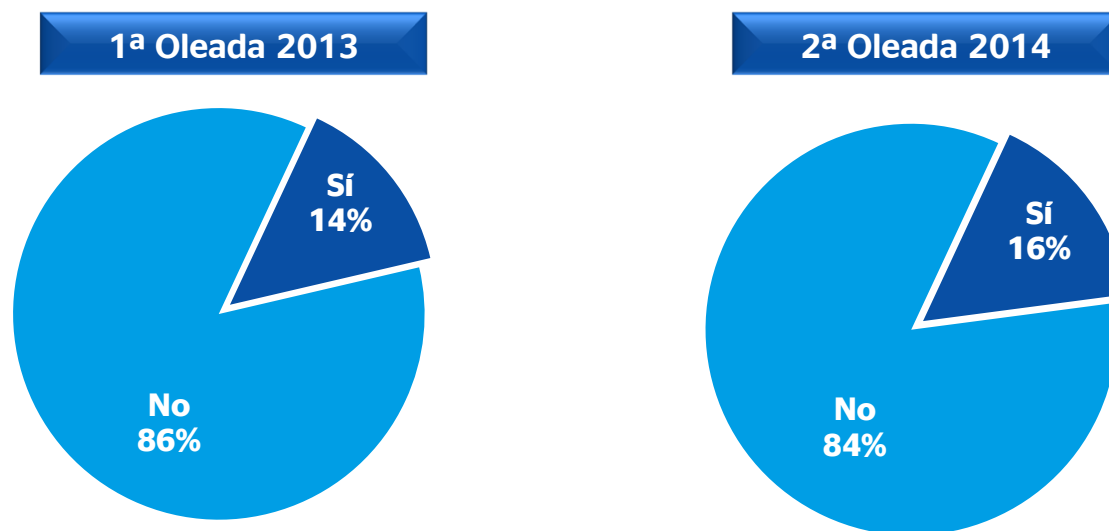
	Acceder cuando quiera a la información por internet	Por correo postal	Por correo electrónico
CCAA			
Andalucía	54%	26% *	24% *
Aragón	48% *	40% *	22% *
Asturias	41% *	52% *	17% *
Baleares	63% *	40% *	15%
Comunidad Valenciana	60% *	36% *	26%
Canarias	61% *	10% *	16% *
Cantabria	61% *	30% *	14% *
Castilla y León	58%	36% *	16%
Castilla la Mancha	19% *	66% *	22%
Cataluña	47%	27%	29% *
Extremadura	36% *	52% *	23% *
Galicia	58% *	21% *	23% *
La Rioja	59%	36% *	19% *
Madrid	44% *	34% *	26% *
Murcia	43% *	32%	21% *
Navarra	51% *	36% *	24%
País Vasco	55%	33% *	32% *
Ceuta	62% *	7% *	42% *
Melilla	55%	19% *	19% *
TOTAL	50% *	33% *	24% *

2. Resultados de la Investigación

2.3. La información

¿Ha oído vd. Hablar del proyecto para informar a los trabajadores sobre la cantidad estimada que cobrarán de pensión de la seguridad social cuando se jubilen? (P.10)

Base: Total de las personas entrevistadas.



- En la misma línea que lo observado en 2013, nos encontramos un **reducido nivel de conocimiento entorno al proyecto para informar a los trabajadores acerca de cuál es la cantidad estimada que cobrarán de pensión de la Seguridad Social.**
- Este conocimiento **tiende a incrementarse conforme lo hace la edad** de los entrevistados, sin alcanzar en ningún caso niveles destacados.

2. Resultados de la Investigación

2.3. La información

¿Ha oído vd. Hablar del proyecto para informar a los trabajadores sobre la cantidad estimada que cobrarán de pensión de la seguridad social cuando se jubilen? (P.10)

Base: Total de las personas entrevistadas.

	SÍ	NO
GÉNERO		
Hombre	19% *	81% *
Mujer	13%	87%
EDAD		
De 18 a 25 años	7%	93%
De 26 a 35 años	13% *	87%
De 36 a 45 años	15% *	85% *
De 46 a 55 años	23% *	77% *
De 56 a 65 años	21% *	79% *
CLASE SOCIAL		
Alta	18%	82%
Media alta	22% *	78% *
Media	13%	87%
Media baja	14% *	86% *
Baja	9% *	91%
TOTAL	16%	84%

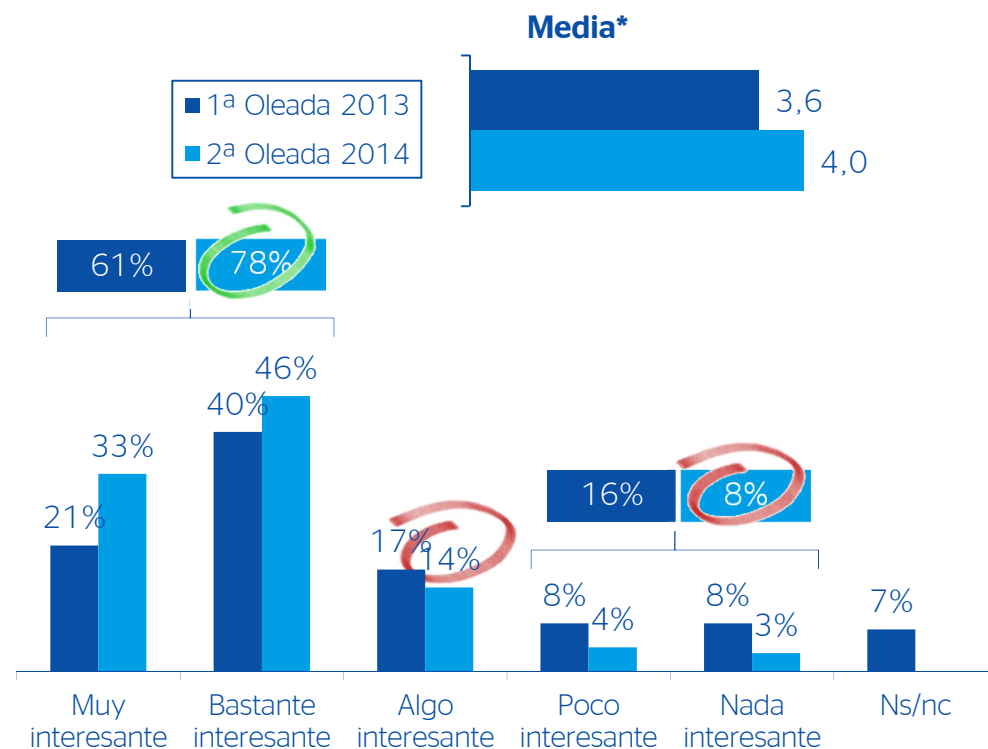
	SÍ	NO
CCAA		
Andalucía	16% *	84% *
Aragón	20%	80%
Asturias	16% *	84% *
Baleares	7% *	93% *
Comunidad Valenciana	11%	89%
Canarias	13%	87%
Cantabria	14% *	86% *
Castilla y León	21% *	79% *
Castilla la Mancha	11%	89% *
Cataluña	17%	83%
Extremadura	19%	81%
Galicia	19%	81%
La Rioja	13%	87%
Madrid	20%	80%
Murcia	8%	92%
Navarra	21%	79%
País Vasco	13%	87%
Ceuta	15%	85%
Melilla	21%	79%
TOTAL	16%	84%

2. Resultados de la Investigación

2.3. La información

¿Hasta qué punto le parece interesante este proyecto? (P.11)

Base: Total de las personas entrevistadas



- A pesar de que la población española mayoritariamente afirma estar poco informada, la presente iniciativa genera interés para cuatro de cada cinco entrevistados.
- El interés por el proyecto de información gana peso en la sociedad española, con un incremento de 17 puntos porcentuales respecto a la anterior toma de datos.
- Además, dicho interés tiende a incrementarse a la par que lo hace la edad del entrevistado.

* En una escala de 1, "nada interesante" a 5 "mucho interesante".

2. Resultados de la Investigación

2.3. La información

¿Hasta qué punto le parece interesante este proyecto? (P.11)

Base: Total de las personas entrevistadas

	Muy + Bastante interesante	Algo interesante	Poco + Nada interesante
GÉNERO			
Hombre	77% *	14% *	9% *
Mujer	80% *	13% *	7% *
EDAD			
De 18 a 25 años	72% *	22% *	5% *
De 26 a 35 años	78% *	13% *	9% *
De 36 a 45 años	76% *	14% *	9% *
De 46 a 55 años	83% *	11% *	7% *
De 56 a 65 años	82% *	12% *	6% *
CLASE SOCIAL			
Alta	81% *	11% *	8% *
Media alta	76% *	14% *	9% *
Media	78% *	14%	8% *
Media baja	81% *	14% *	5% *
Baja	78% *	15% *	7% *
TOTAL	78% *	14% *	8% *

2. Resultados de la Investigación

2.3. La información

¿Hasta qué punto le parece interesante este proyecto? (P.11)

Base: Total de las personas entrevistadas

	Muy + Bastante interesante	Algo interesante	Poco + Nada interesante
CCAA			
Andalucía	79% *	14% *	7% *
Aragón	82% *	8% *	10% *
Asturias	86% *	9% *	5% *
Baleares	79% *	15% *	6% *
Comunidad Valenciana	86%	7% *	6% *
Canarias	89% *	6% *	4% *
Cantabria	90% *	7% *	4% *
Castilla y León	66% *	22% *	12%
Castilla la Mancha	77% *	15% *	8% *
Cataluña	73% *	19% *	7% *
Extremadura	83% *	15%	2% *
Galicia	77% *	17% *	6% *
La Rioja	86% *	6% *	8% *
Madrid	77% *	11% *	11% *
Murcia	78% *	14% *	8% *
Navarra	67% *	21% *	12% *
País Vasco	80% *	12% *	8% *
Ceuta	83% *	15% *	2% *
Melilla	90% *	9% *	1% *
TOTAL	78% *	14% *	8% *

2. Resultados de la Investigación

2.3. La información

La información

- El nivel de conocimiento sobre temas económicos relacionados con la jubilación es escaso y presenta una tendencia negativa. Tan sólo un 19% de los españoles afirma estar informado frente al 35% observado en 2013.
- A uno de cada tres españoles les interesaría estar más informados.

€

- El importe que se cobrará de pensión es la principal demanda de información, como en 2013, si bien también demandan información en general sobre la jubilación, en línea con el desconocimiento observado.
- El proyecto de ofrecer esta información resulta atractivo para cuatro de cada cinco hogares españoles.

@

- Los canales on-line, de nuevo, son los que concentran las preferencias como medio a través del cual acceder a esta información.

2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

- Tras analizar las conductas de ahorro, las actitudes con respecto a la jubilación y la demanda de información existente, en este capítulo vamos a detallar el **nivel de conocimiento existente** con respecto a diversos temas:
 - **El origen de las aportaciones a la seguridad social.**
 - **Las características del sistema de pensiones.**
 - **La ley de reforma de las pensiones.**

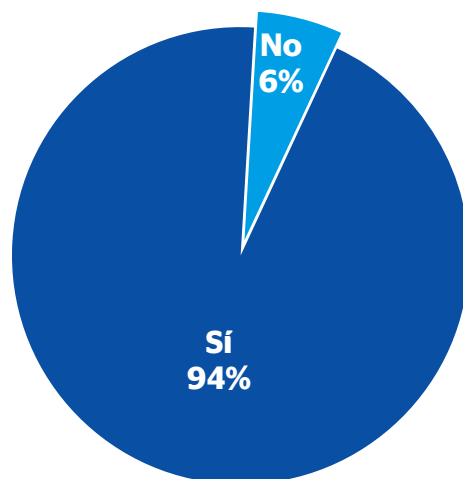
2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

2.4.1. Del origen de las aportaciones a la Seguridad Social

Las cantidades que los trabajadores cotizan a la seguridad social tienen dos orígenes: por un lado, la proporción que les quitan de la nómina y por otra, la parte que de manera separada la empresa cotiza a favor del trabajador. ¿Sabía vd. Que la empresa cotiza a la Seguridad Social? (P.12A)*

Base: Total de las personas entrevistadas.



- El 94% de los españoles tienen conocimiento sobre las cotizaciones a la Seguridad Social por parte de la empresa.
- Si lo comparamos respecto a 2013, sin considerar a los que no conocían los diferentes orígenes, el nivel de conocimiento no varía.

* Pregunta de nueva incorporación en la 2ª ola (2014). Anteriormente se preguntaba por el conocimiento de los orígenes de las cotizaciones (ambos orígenes-83%-, sólo la parte de la nómina-10%-, sólo la cotización de la empresa-1%- o desconocimiento-6%-).

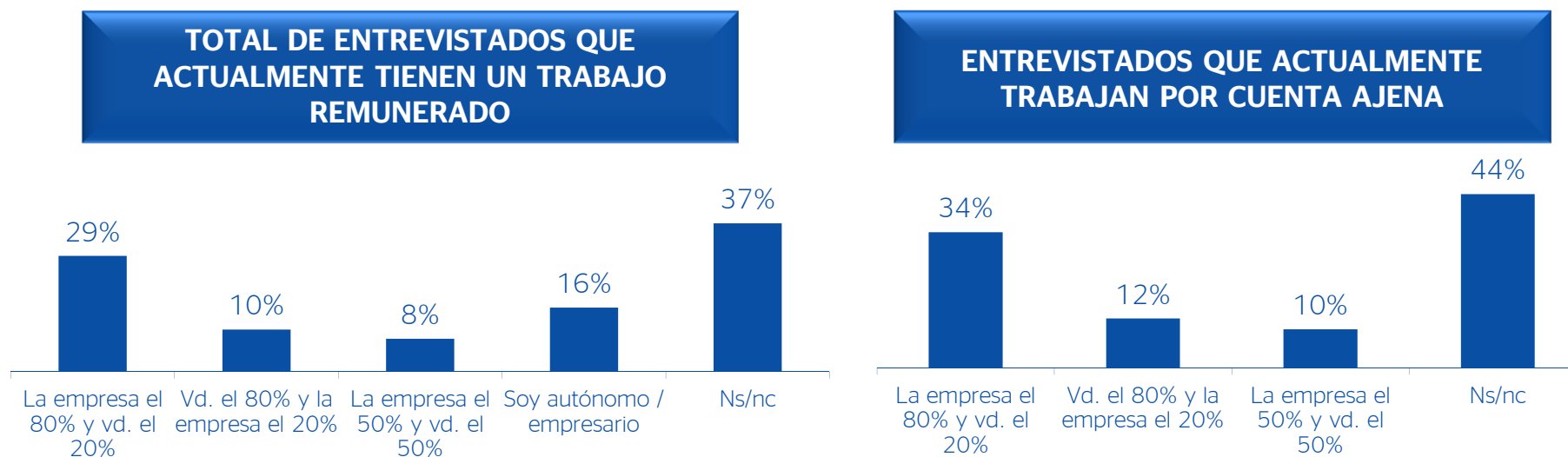
2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

2.4.1. Del origen de las aportaciones a la Seguridad Social

Del total cotizado, ¿Cuánto paga vd. y cuánto paga la empresa? (P.12B)

Base: 1843 entrevistados que tienen en la actualidad un trabajo remunerado.



- Respecto a la distribución de las cotizaciones, el **37% desconoce cuál es la proporción que pagan ellos mismos y cuál es la que paga la empresa**. El desconocimiento es mayor entre la población femenina (43% frente al 32% de los varones) y entre los que se sitúan por debajo de los 36 años.
- Tres de cada diez entrevistados afirman que la mayor carga de cotización recae sobre la compañía para la que trabajan.

2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

2.4.1. Del origen de las aportaciones a la Seguridad Social

Del total cotizado, ¿Cuánto paga vd. y cuánto paga la empresa? (P.12B)

Base: 1843 entrevistados que tienen en la actualidad un trabajo remunerado.

TOTAL DE ENTREVISTADOS QUE ACTUALMENTE TIENEN UN TRABAJO REMUNERADO

	La empresa el 80% y vd. el 20%	Vd. el 80% y la empresa el 20%	La empresa el 50% y vd. el 50%	Soy autónomo / empresario	Ns/nc
GÉNERO					
Hombre	29%	11%	8%	20%	32%
Mujer	28%	10%	8%	11%	43%
EDAD					
De 18 a 25 años	31%	18%	4%	7%	40%
De 26 a 35 años	27%	10%	10%	10%	44%
De 36 a 45 años	29%	8%	8%	19%	36%
De 46 a 55 años	30%	10%	7%	19%	33%
De 56 a 65 años	28%	14%	8%	17%	34%
TOTAL	29%	10%	8%	16%	37%

2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

2.4.1. Del origen de las aportaciones a la Seguridad Social

Del total cotizado, ¿Cuánto paga vd. y cuánto paga la empresa? (P.12B)

Base: 1843 entrevistados que tienen en la actualidad un trabajo remunerado.

ENTREVISTADOS QUE ACTUALMENTE TRABAJAN POR CUENTA AJENA

	La empresa el 80% y vd. el 20%	Vd. el 80% y la empresa el 20%	La empresa el 50% y vd. el 50%	Ns/nc
GÉNERO				
Hombre	37%	13%	10%	40%
Mujer	31%	12%	9%	48%
EDAD				
De 18 a 25 años	34%	19%	4%	43%
De 26 a 35 años	30%	11%	11%	48%
De 36 a 45 años	35%	10%	10%	44%
De 46 a 55 años	38%	13%	9%	41%
De 56 a 65 años	34%	16%	9%	40%
TOTAL	34%	12%	10%	44%

2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

2.4.1. Del origen de las aportaciones a la Seguridad Social

Del total cotizado, ¿Cuánto paga vd. y cuánto paga la empresa? (P.12B)

Base: 1843 entrevistados que tienen en la actualidad un trabajo remunerado.

TOTAL DE ENTREVISTADOS QUE ACTUALMENTE TIENEN UN TRABAJO REMUNERADO

	La empresa el 80% y vd. el 20%	Vd. el 80% y la empresa el 20%	La empresa el 50% y vd. el 50%	Soy autónomo / empresario	Ns/nc
CCAA					
Andalucía	25%	16%	9%	23%	26%
Aragón	20%	4%	6%	22%	48%
Asturias	30%	6%	4%	20%	42%
Baleares	31%	4%	8%	20%	37%
Comunidad Valenciana	29%	9%	17%	14%	31%
Canarias	35%	11%	8%	16%	30%
Cantabria	48%	6%	1%	9%	35%
Castilla y León	37%	9%	9%	11%	34%
Castilla la Mancha	43%	9%	4%	8%	36%
Cataluña	23%	11%	8%	15%	43%
Extremadura	18%	11%	5%	16%	51%
Galicia	37%	4%	8%	18%	33%
La Rioja	21%	12%	8%	19%	40%
Madrid	27%	10%	5%	12%	46%
Murcia	27%	13%	7%	16%	37%
Navarra	21%	11%	5%	18%	46%
País Vasco	36%	14%	4%	9%	38%
Ceuta	69%	7%	6%	6%	12%
Melilla	40%	---	3%	14%	42%
TOTAL	29%	10%	8%	16%	37%

* Pregunta de nueva incorporación en la 2ª ola (2014).

2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

2.4.1. Del origen de las aportaciones a la Seguridad Social

Del total cotizado, ¿Cuánto paga vd. y cuánto paga la empresa? (P.12B)

Base: 1843 entrevistados que tienen en la actualidad un trabajo remunerado.

ENTREVISTADOS QUE ACTUALMENTE TRABAJAN POR CUENTA AJENA

	La empresa el 80% y vd. el 20%	Vd. el 80% y la empresa el 20%	La empresa el 50% y vd. el 50%	Ns/nc
CCAA				
Andalucía	33%	21%	12%	34%
Aragón	26%	5%	8%	61%
Asturias	37%	7%	5%	52%
Baleares	39%	5%	10%	47%
Comunidad Valenciana	34%	10%	20%	36%
Canarias	42%	13%	9%	36%
Cantabria	53%	7%	2%	39%
Castilla y León	41%	10%	11%	38%
Castilla la Mancha	46%	10%	5%	39%
Cataluña	27%	13%	9%	50%
Extremadura	21%	13%	5%	60%
Galicia	45%	5%	10%	40%
La Rioja	26%	15%	9%	50%
Madrid	31%	11%	6%	52%
Murcia	32%	15%	9%	44%
Navarra	25%	13%	6%	56%
País Vasco	39%	15%	5%	41%
Ceuta	73%	8%	6%	12%
Melilla	47%	---	3%	50%
TOTAL	34%	12%	10%	44%

* Pregunta de nueva incorporación en la 2ª ola (2014).

2. Resultados de la Investigación

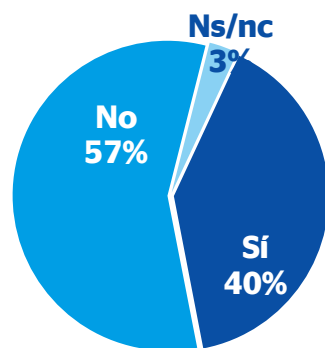
2.4. El conocimiento

2.4.1. Del origen de las aportaciones a la Seguridad Social

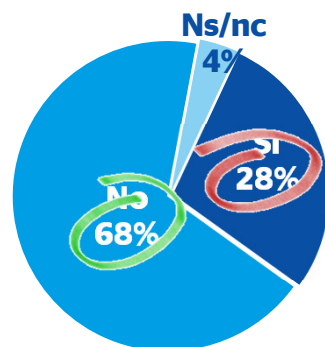
¿Sabe cuál es la cantidad que su empresa cotiza a la Seguridad Social a su favor? (P.12C)

Base: 1843 entrevistados que tienen en la actualidad un trabajado remunerado.

1ª Oleada 2013



2ª Oleada 2014



	SÍ	NO	Ns/nc
GÉNERO			
Hombre	32% *	63%	5% *
Mujer	21% *	76% *	3% *
EDAD			
De 18 a 25 años	3% *	95% *	2% *
De 26 a 35 años	25% *	72% *	3%
De 36 a 45 años	29% *	67% *	4% *
De 46 a 55 años	31% *	64% *	5% *
De 56 a 65 años	30% *	65% *	5%
TOTAL	28% *	68% *	4%

- El nivel de conocimiento sobre la cuantía de cotización que paga la empresa se ha visto reducido en la comparativa temporal. Sólo uno de cada tres entrevistados con trabajo remunerado afirma conocerla.

	SÍ	NO	Ns/nc
CCAA			
Andalucía	27% *	67% *	5% *
Aragón	22% *	71% *	6% *
Asturias	26% *	72% *	1% *
Baleares	30% *	61% *	9% *
Comunidad Valenciana	24% *	75% *	1% *
Canarias	32% *	66% *	1% *
Cantabria	30% *	66% *	4% *
Castilla y León	36% *	58%	6% *
Castilla la Mancha	17% *	78% *	4% *
Cataluña	28% *	70% *	2% *
Extremadura	32% *	62% *	5% *
Galicia	34% *	58% *	8% *
La Rioja	30% *	63% *	7% *
Madrid	22% *	73% *	5%
Murcia	36% *	58% *	6% *
Navarra	15% *	78% *	7% *
País Vasco	34% *	64%	1% *
Ceuta	19%	80%	2% *
Melilla	23% *	77% *	--- *
TOTAL	28% *	68% *	4%

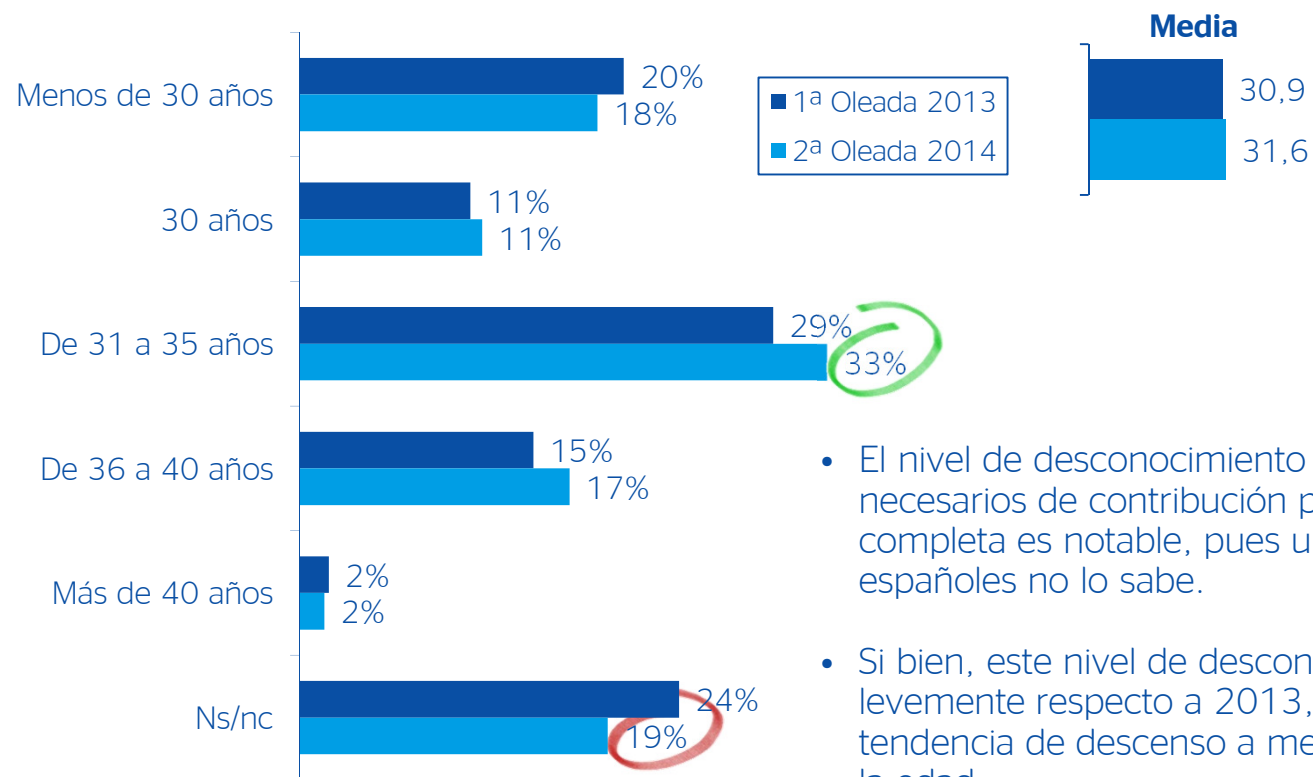
2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

2.4.2. De las características del Sistema de Pensiones

¿Sabe vd. Cuántos años de cotización son necesarios para cobrar el 100% de la pensión? (P.13A)

Base: Total de personas entrevistadas.



- El nivel de desconocimiento del número de años necesarios de contribución para lograr la pensión completa es notable, pues uno de cada cinco españoles no lo sabe.
- Si bien, este nivel de desconocimiento ha descendido levemente respecto a 2013, se mantiene la tendencia de descenso a medida que se incrementa la edad.

2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

2.4.2. De las características del Sistema de Pensiones

¿Sabe vd. Cuántos años de cotización son necesarios para cobrar el 100% de la pensión? (P.13A)

Base: Total de personas entrevistadas.

	Menos de 30 años	30 años	De 31 a 35 años	De 36 a 40 años	Más de 40 años	Ns/hc	Media
GÉNERO							
Hombre	15%	12%	35%	20% *	2%	17% *	32,5
Mujer	22%	11%	31% *	14%	1%	21%	30,5
EDAD							
De 18 a 25 años	16%	17% *	19%	10%	1%	37% *	30,6
De 26 a 35 años	19%	10%	30% *	21% *	2%	18% *	31,6
De 36 a 45 años	23%	13%	33% *	14%	1%	17% *	30,7
De 46 a 55 años	17% *	10%	38%	17%	1%	16%	32,1
De 56 a 65 años	14% *	8%	42% *	21%	2% *	13%	32,7
TRABAJADORES REMUNERADOS							
Personas trabajadoras fuera del hogar	17%	10%	37%	19%	1%	16%	32,2
Resto	22%	13%	25%	14%	2%	25%	30,4
TOTAL	18%	12%	33% *	17%	2%	19% *	31,6

2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

2.4.2. De las características del Sistema de Pensiones

¿Sabe vd. Cuántos años de cotización son necesarios para cobrar el 100% de la pensión? (P.13A)

Base: Total de personas entrevistadas.

	Menos de 30 años	30 años	De 31 a 35 años	De 36 a 40 años	Más de 40 años	Ns/nc	Media
CCAA							
Andalucía	20% *	17% *	30%	16%	1%	16% *	30,9
Aragón	16% *	9%	41% *	10% *	1% *	23% *	31,4
Asturias	13% *	15% *	33% *	17%	2%	20% *	32,6
Baleares	20%	12%	26%	18% *	1% *	24% *	31,3
Comunidad Valenciana	17%	11% *	37% *	13%	2%	20% *	31,4
Canarias	21% *	13%	34%	16% *	---	15% *	31,4
Cantabria	15% *	6% *	39% *	23% *	1%	18%	32,7
Castilla y León	15% *	7% *	37% *	27% *	2%	11% *	33,2
Castilla la Mancha	21%	11%	31% *	20% *	3%	15%	31,2
Cataluña	22%	7%	36% *	11%	1%	22%	30,7
Extremadura	20% *	14%	24% *	9% *	---	33% *	29,2
Galicia	15%	14%	31%	24%	2%	14%	32,8
La Rioja	16% *	7%	28%	23%	1%	24%	32,4
Madrid	19% *	9%	32%	19% *	3%	18%	32,2
Murcia	11% *	15% *	30%	14%	3%	27% *	32,6
Navarra	17% *	11% *	23% *	18% *	1%	31% *	31,2
País Vasco	15%	11%	32%	19% *	0%	22% *	31,9
Ceuta	10% *	27% *	20%	31% *	---	13% *	32,6
Melilla	25% *	11%	31%	6% *	6%	21%	31,4
TOTAL	18%	11%	33% *	17%	2%	19% *	31,6

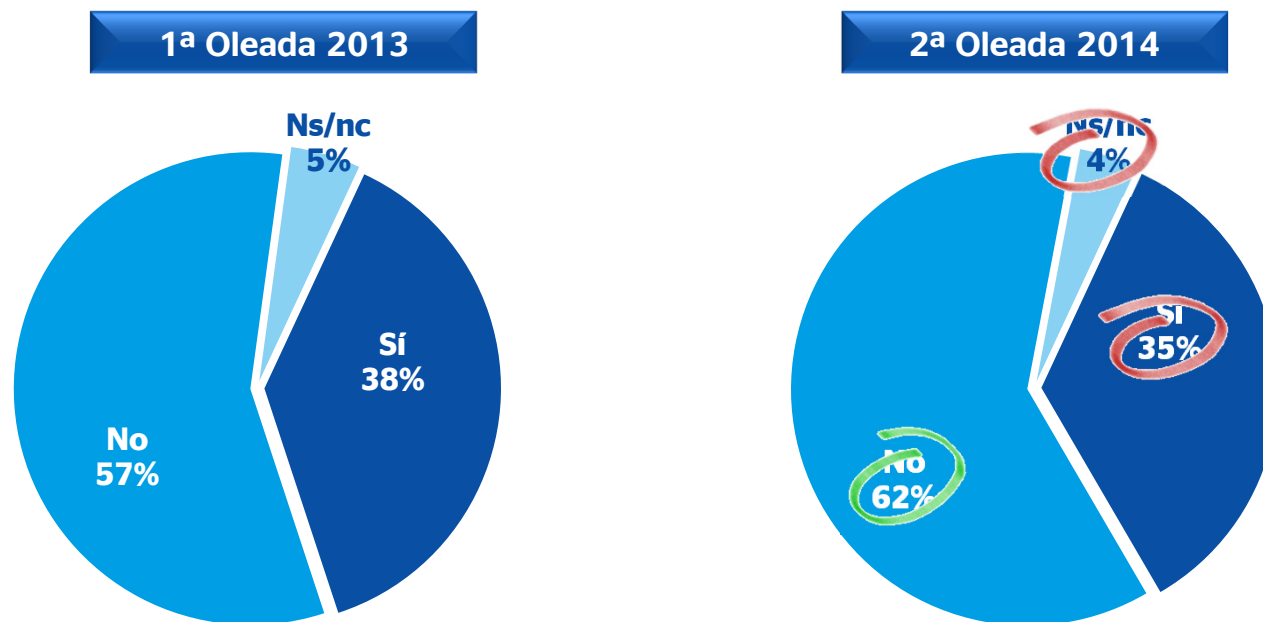
2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

2.4.2. De las características del Sistema de Pensiones

¿Cree usted que las personas que hayan cotizado menos de 15 años cobrarán alguna pensión de la Seguridad Social por las cotizaciones que haya realizado? (P.13B)

Base: Total de personas entrevistadas.



- **Algo más de un tercio** de la población española, en línea con lo observado en 2013, considera que sí tendrán derecho a prestación por jubilación aquellas personas que hayan cotizado menos de 15 años a la Seguridad Social.

2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

2.4.2. De las características del Sistema de Pensiones

¿Cree usted que las personas que hayan cotizado menos de 15 años cobrarán alguna pensión de la Seguridad Social por las cotizaciones que haya realizado? (P.13B)

Base: Total de personas entrevistadas.

	Sí	No	Ns/nc
GÉNERO			
Hombre	38% *	58% *	4% *
Mujer	31%	65%	3%
EDAD			
De 18 a 25 años	39%	58% *	2% *
De 26 a 35 años	33% *	63% *	3% *
De 36 a 45 años	30% *	66% *	4%
De 46 a 55 años	37%	60%	4%
De 56 a 65 años	37% *	59%	4% *
TRABAJADORES REMUNERADOS			
Personas trabajadoras fuera del hogar	35%	62%	4%
Resto	35%	62%	3%
TOTAL	35% *	62% *	4% *

	Sí	No	Ns/nc
CCAA			
Andalucía	41% *	56% *	3% *
Aragón	35% *	55% *	10% *
Asturias	29% *	70% *	1% *
Baleares	30% *	63% *	7%
Comunidad Valenciana	34% *	64% *	2% *
Canarias	40% *	56% *	5%
Cantabria	30% *	70% *	--- *
Castilla y León	29% *	69%	2%
Castilla la Mancha	24% *	74% *	2% *
Cataluña	35%	61% *	4% *
Extremadura	30% *	67% *	3% *
Galicia	32% *	64% *	4% *
La Rioja	30% *	67% *	2%
Madrid	33% *	63% *	4% *
Murcia	40% *	51%	9% *
Navarra	35% *	63%	2%
País Vasco	35%	61% *	4% *
Ceuta	34% *	59% *	6%
Melilla	30% *	67% *	3% *
TOTAL	35% *	62% *	4% *

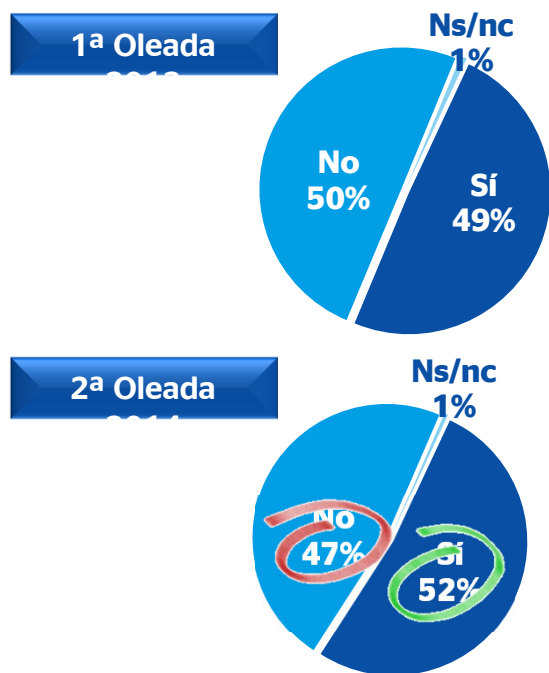
2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

2.4.2. De las características del Sistema de Pensiones

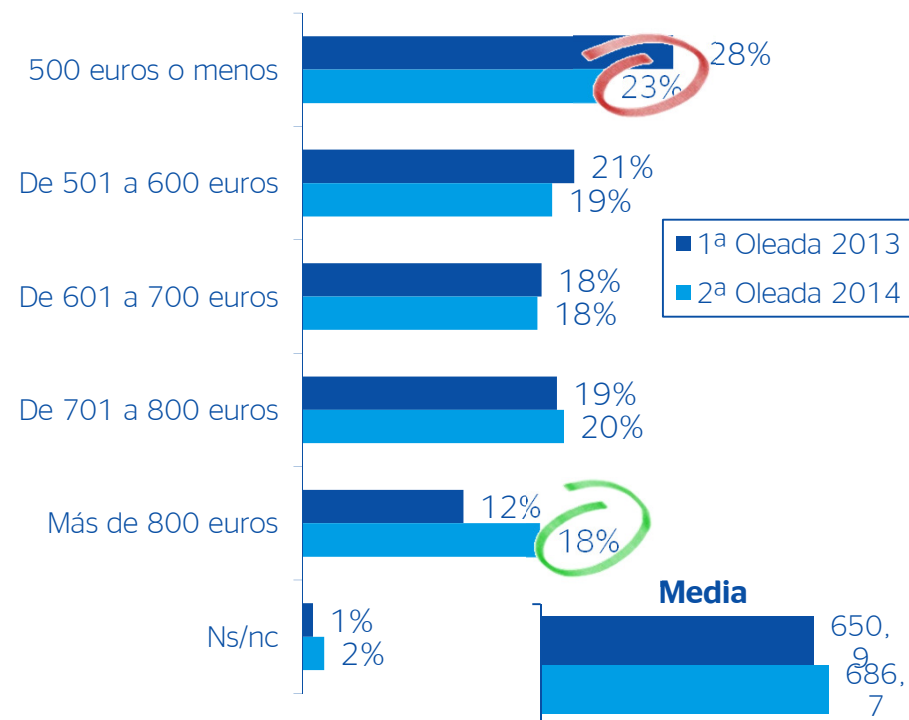
Suponiendo que el sueldo de una persona justo antes de jubilarse es de 1.000 euros ¿sabría vd. Decirme cuánto cree que sería su pensión de la Seguridad Social cuando se jubile? (P.14A)

Base: Total de personas entrevistadas.



¿En concreto, qué cantidad aproximadamente? (P.14B)

Base: 1527 entrevistados sabrían decir lo que creen les quedará de pensión.



- En la misma línea que en 2013, la mitad de la población desconoce la cantidad que cobrará de pensión en el escenario planteado.

2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

2.4.2. De las características del Sistema de Pensiones

Suponiendo que el sueldo de una persona justo antes de jubilarse es de 1.000 euros ¿sabría vd. Decirme cuánto cree que sería su pensión de la Seguridad Social cuando se jubile? (P.14A)

Base: Total de personas entrevistadas.

	Sí	No	Ns/mc
GÉNERO			
Hombre	54%	45% *	1%
Mujer	50% *	50%	0%
EDAD			
De 18 a 25 años	44%	55%	1%
De 26 a 35 años	55% *	44% *	0%
De 36 a 45 años	54% *	45% *	1%
De 46 a 55 años	55% *	45%	0%
De 56 a 65 años	46%	53%	0%
TRABAJADORES REMUNERADOS			
Personas trabajadoras fuera del hogar	55% *	45% *	0%
Resto	48%	52%	1%
TOTAL	52% *	47% *	0%

CCAA	Sí	No	Ns/mc
Andalucía	53%	47%	0%
Aragón	52%	43% *	4% *
Asturias	43% *	57% *	---
Baleares	54% *	46% *	---
Comunidad Valenciana	46% *	54% *	---
Canarias	75% *	25% *	1% *
Cantabria	47% *	52% *	1% *
Castilla y León	45% *	55% *	---
Castilla la Mancha	32% *	67% *	1% *
Cataluña	57% *	42% *	1% *
Extremadura	31% *	69% *	---
Galicia	53% *	46% *	1% *
La Rioja	55% *	45% *	---
Madrid	59% *	41%	---
Murcia	48% *	52% *	---
Navarra	47% *	53% *	---
País Vasco	48% *	51% *	1% *
Ceuta	57% *	42% *	1% *
Melilla	46%	54%	---
TOTAL	52% *	47% *	0%

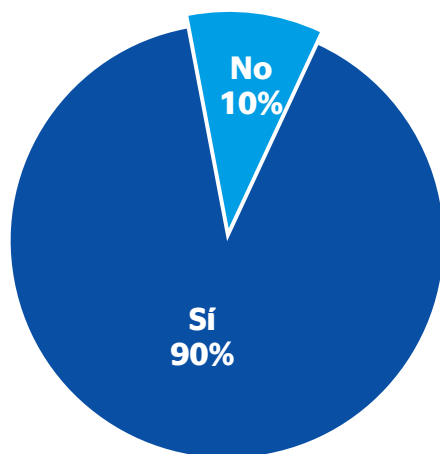
2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

2.4.2. De las características del Sistema de Pensiones

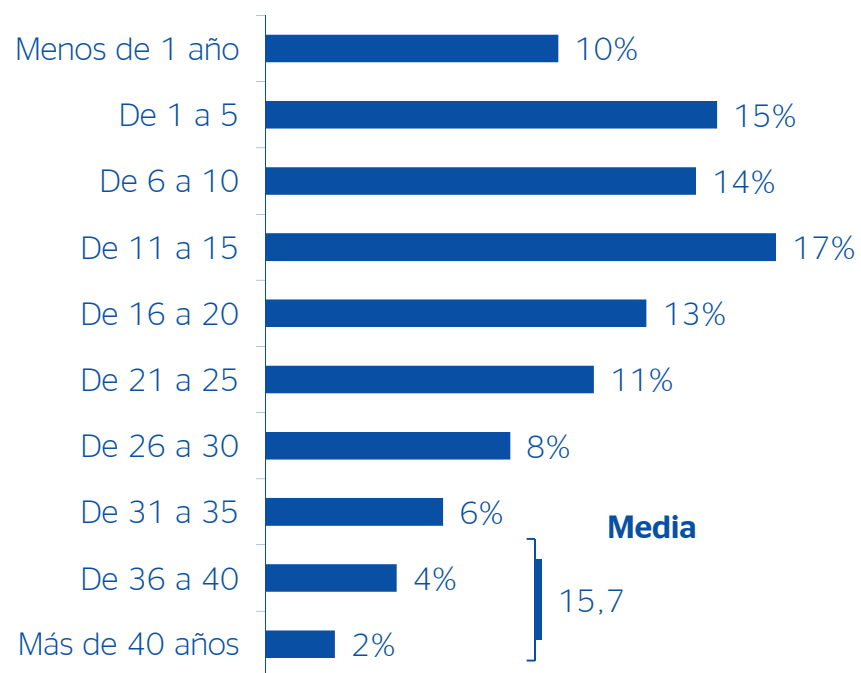
¿Sabría decirme cuántos años lleva cotizados reconocidos a la Seguridad Social? (P.14B2)*

Base: Total de personas entrevistadas.



¿Cuántos años? (P.14B3)*

Base: 2714 entrevistados sabrían decir los años cotizados reconocidos a la Seguridad Social



- La gran mayoría de la población entrevistada sabría señalar el número de años cotizados y reconocidos a la Seguridad Social.
- Más de la mitad de los que sí conocen el número de años, tienen cotizados menos de 15 años (56%), dato a tener en cuenta partiendo de que la edad media de los entrevistados se sitúa en 41,5 años.

* Pregunta de nueva incorporación en la 2ª ola (2014).

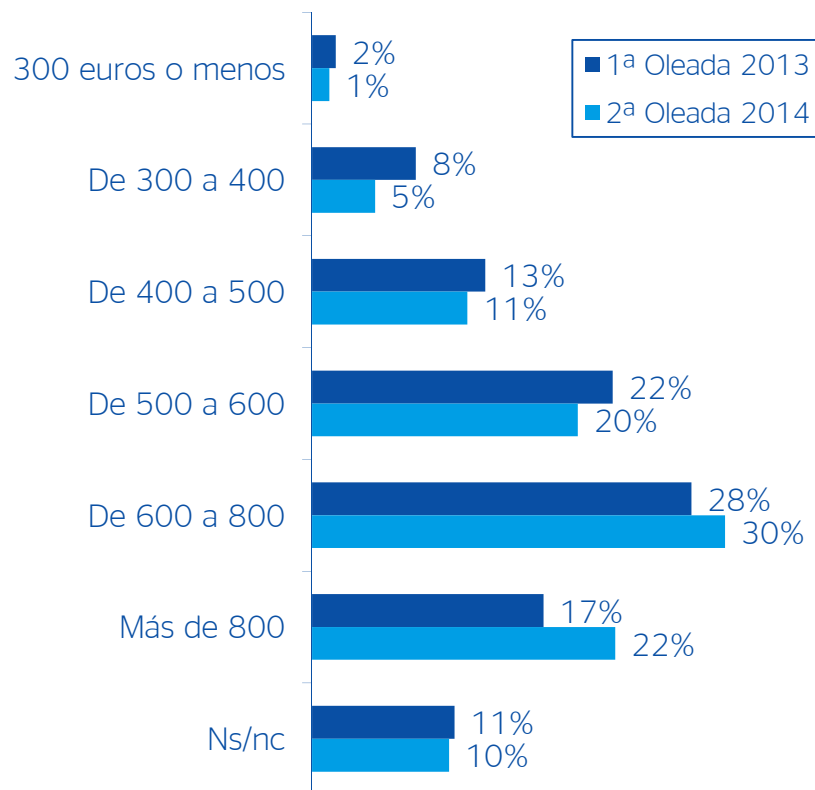
2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

2.4.2. De las características del Sistema de Pensiones

¿Y cuál cree vd. que es la pensión mensual media en España en la actualidad? (P.14C)

Base: Total de personas entrevistadas.



- La población española consultada sitúa la pensión tipo en torno a los **726€** de **media**, lo que supone un incremento en más de 41€ sobre lo señalado en la anterior consulta.



2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

2.4.2. De las características del Sistema de Pensiones

¿Y cuál cree vd. que es la pensión mensual media en España en la actualidad? (P.14C)

Base: Total de personas entrevistadas.

	Ns/nc	Media
GÉNERO		
Hombre	9%	765,0
Mujer	11%	686,6
EDAD		
De 18 a 25 años	13%	621,3
De 26 a 35 años	10%	675,9
De 36 a 45 años	9%	743,5
De 46 a 55 años	10%	773,3
De 56 a 65 años	10%	789,1
TRABAJADORES REMUNERADOS		
Personas trabajadoras fuera del hogar	9%	759,2
Resto	12%	670,8
TOTAL	10%	726,3

CCAA	Ns/nc	Media
Andalucía	10%	695,6
Aragón	16%	792,1
Asturias	19%	761,4
Baleares	10%	691,5
Comunidad Valenciana	6%	712,0
Canarias	8%	712,0
Cantabria	17%	731,8
Castilla y León	7%	762,5
Castilla la Mancha	15%	704,8
Cataluña	11%	714,0
Extremadura	7%	670,5
Galicia	8%	749,0
La Rioja	27%	719,1
Madrid	9%	753,9
Murcia	9%	723,0
Navarra	11%	730,9
País Vasco	13%	795,4
Ceuta	1%	752,6
Melilla	7%	718,2
TOTAL	10%	726,3

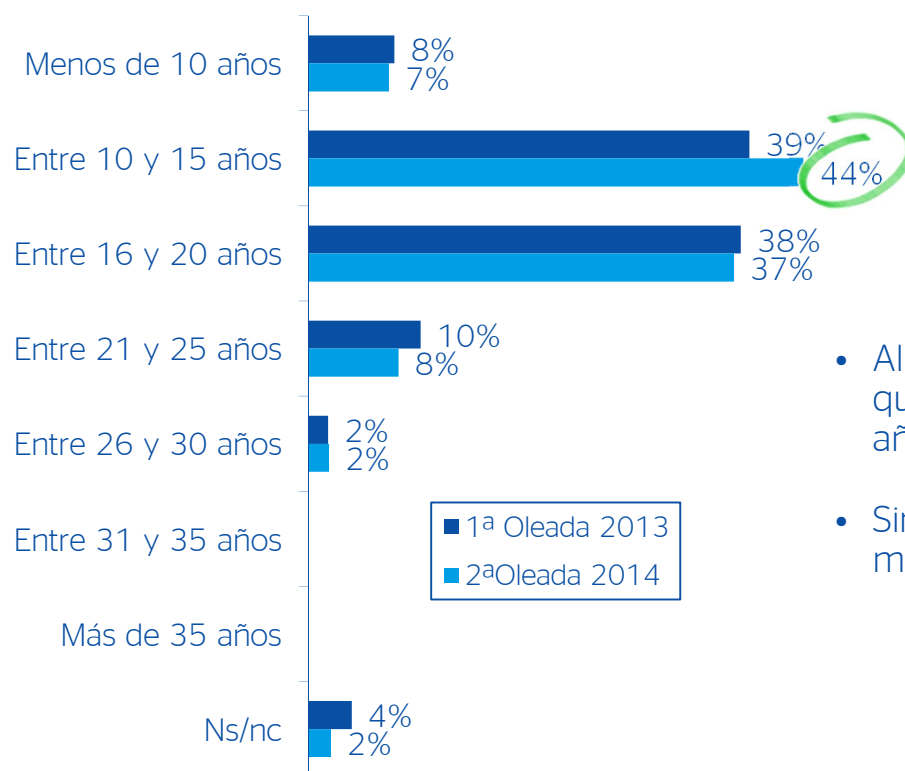
2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

2.4.2. De las características del Sistema de Pensiones

Teniendo presente que las pensiones de la seguridad social se cobran hasta el fallecimiento, ¿durante cuántos años cree vd. Que por término medio cobra la pensión un jubilado que se retira hoy a los 65 años? (P.15)

Base: Total de personas entrevistadas.



- Al igual que en 2013, el periodo estimado durante el que se cobrará la pensión se sitúa en torno a los 15 años.
- Sin embargo, existe una clara dispersión situándose mayoritariamente en la horquilla de 10 a 20 años.

2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

2.4.2. De las características del Sistema de Pensiones

Teniendo presente que las pensiones de la seguridad social se cobran hasta el fallecimiento, ¿durante cuántos años cree vd. Que por término medio cobra la pensión un jubilado que se retira hoy a los 65 años? (P.15)

Base: Total de personas entrevistadas.

	Menos de 10 años	Entre 10 y 15 años	Entre 16 y 20 años	Entre 21 y 25 años
GÉNERO				
Hombre	7%	44%	38%	8%
Mujer	7%	43% *	37%	7% *
EDAD				
De 18 a 25 años	5% *	42% *	40%	11%
De 26 a 35 años	7%	44% *	37% *	8% *
De 36 a 45 años	9%	44%	35%	8% *
De 46 a 55 años	6%	45% *	38%	8% *
De 56 a 65 años	8%	41% *	39%	7% *
TRABAJADORES REMUNERADOS				
Personas trabajadoras fuera del hogar	7%	44%	37%	8%
Resto	8%	42%	38%	8%
TOTAL	7%	44% *	37%	8%

	Menos de 10 años	Entre 10 y 15 años	Entre 16 y 20 años	Entre 21 y 25 años
CCAA				
Andalucía	11% *	39% *	39% *	6% *
Aragón	3% *	52% *	34%	6% *
Asturias	5%	48% *	27% *	19% *
Baleares	5%	60% *	34% *	0% *
Comunidad Valenciana	4% *	49% *	41% *	3% *
Canarias	11%	49% *	27% *	5%
Cantabria	8% *	51% *	34% *	5% *
Castilla y León	3% *	33% *	40% *	20%
Castilla la Mancha	11% *	40%	29% *	17% *
Cataluña	6%	44% *	44% *	4% *
Extremadura	10%	53% *	32% *	4%
Galicia	3%	39%	46% *	9% *
La Rioja	4%	38% *	39% *	13% *
Madrid	6% *	41% *	31% *	12% *
Murcia	11% *	49% *	32% *	4%
Navarra	8% *	55%	35% *	1%
País Vasco	8% *	41% *	40% *	9%
Ceuta	4% *	31% *	46% *	14% *
Melilla	13%	38%	28% *	10%
TOTAL	7%	44% *	37%	8%

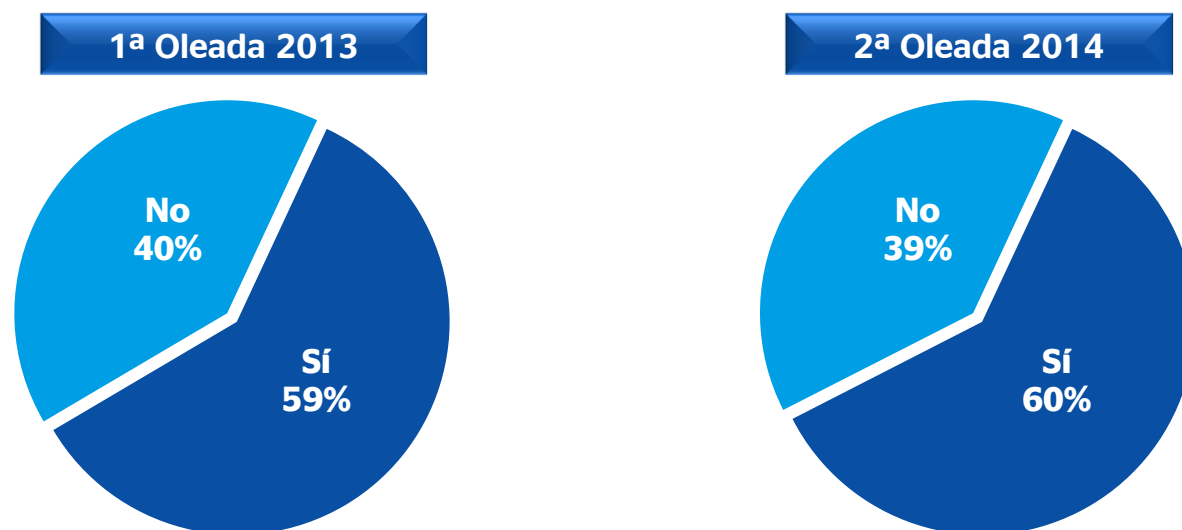
2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

2.4.2. De las características del Sistema de Pensiones

¿Sabe vd. que es el fondo de reserva de la seguridad social y para qué sirve? (P.27A)

Base: Total de personas entrevistadas.



- Al igual que en 2013, en torno al 40% de las personas consultadas desconocen la existencia y la función del Fondo de reserva de la Seguridad Social.
- De nuevo, los hombres y los mayores de 35 años son los colectivos con un mayor número de conocedores.

2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

2.4.2. De las características del Sistema de Pensiones

¿Sabe vd. que es el fondo de reserva de la seguridad social y para qué sirve? (P.27A)

Base: Total de personas entrevistadas.

	Sí	No
GÉNERO		
Hombre	66%	34%
Mujer	55%	45%
EDAD		
De 18 a 25 años	29% *	71% *
De 26 a 35 años	55% *	45% *
De 36 a 45 años	67% *	33% *
De 46 a 55 años	73% *	27% *
De 56 a 65 años	67% *	33% *
TOTAL	60%	39%

	Sí	No
CCAA		
Andalucía	58% *	42% *
Aragón	77% *	23% *
Asturias	50% *	50% *
Baleares	57% *	41% *
Comunidad Valenciana	59% *	41% *
Canarias	55% *	45% *
Cantabria	58% *	42% *
Castilla y León	68% *	32% *
Castilla la Mancha	53% *	47% *
Cataluña	62% *	38% *
Extremadura	55% *	45% *
Galicia	72% *	28% *
La Rioja	65%	35%
Madrid	62%	38%
Murcia	58% *	42% *
Navarra	58%	42%
País Vasco	54% *	46% *
Ceuta	49% *	51% *
Melilla	56% *	44% *
TOTAL	60%	39%

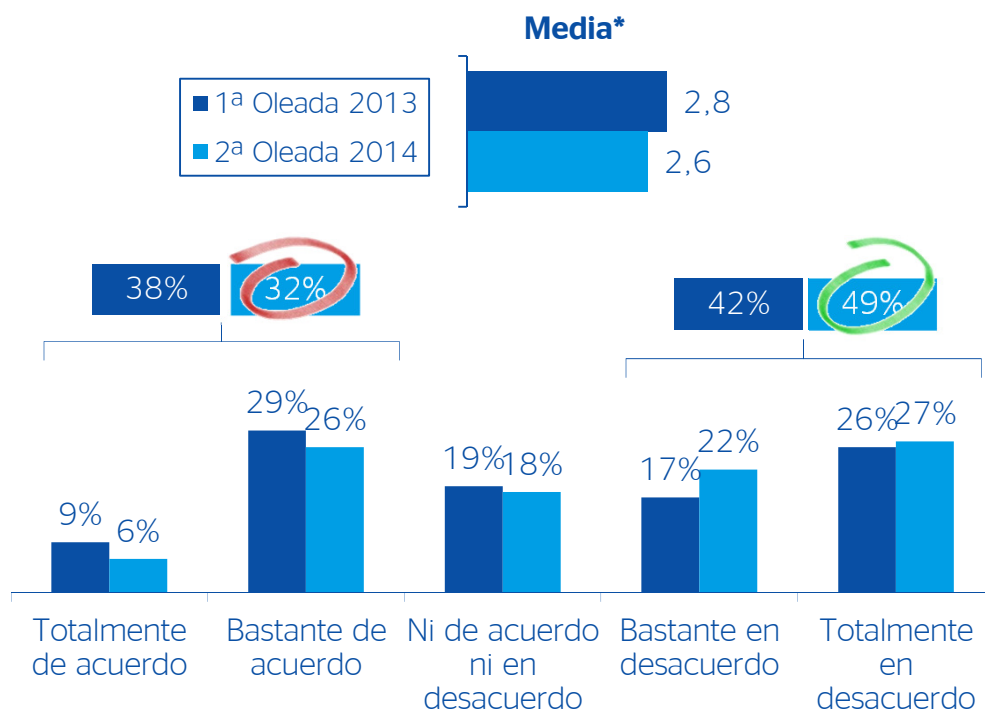
2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

2.4.2. De las características del Sistema de Pensiones

¿Y cuál es su opinión con respecto a su uso en casos puntuales de déficit? (P.27B)

Base: 1838 entrevistados conocedores del Fondo de reserva de la Seguridad Social.



- Entre quienes conocen la existencia del Fondo de reserva de la Seguridad Social se observa una clara polarización, patente entre quienes se muestran a favor de este uso y entre los que no.
- Cabe destacar un incremento en el nivel de rechazo a la utilización puntual para solventar el déficit.

* En una escala de 1, "Totalmente en desacuerdo" a 5 "Totalmente de acuerdo".

2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

2.4.2. De las características del Sistema de Pensiones

¿Y cuál es su opinión con respecto a su uso en casos puntuales de déficit? (P.27B)

Base: 1940 entrevistados concededores del Fondo de reserva de la Seguridad Social.

	Totalmente + Bastante de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Bastante + Totalmente en desacuerdo
GÉNERO			
Hombre	34% *	16% *	49% *
Mujer	31% *	21% *	48% *
EDAD			
De 18 a 25 años	32% *	20% *	48% *
De 26 a 35 años	33% *	17%	49% *
De 36 a 45 años	33% *	16% *	49% *
De 46 a 55 años	33% *	19%	47%
De 56 a 65 años	27% *	22% *	50%
TOTAL	32% *	18%	49% *

	Totalmente + Bastante de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Bastante + Totalmente en desacuerdo
CCAA			
Andalucía	42%	12% *	46% *
Aragón	41% *	12% *	45% *
Asturias	28% *	28% *	44%
Baleares	24% *	32% *	42% *
Comunidad Valenciana	17% *	24% *	58% *
Canarias	45% *	13% *	40% *
Cantabria	35% *	5% *	60% *
Castilla y León	25%	21% *	51% *
Castilla la Mancha	26%	11% *	61% *
Cataluña	29% *	15% *	56% *
Extremadura	30% *	27% *	42%
Galicia	40% *	26% *	34%
La Rioja	35% *	29% *	36% *
Madrid	37% *	17% *	45% *
Murcia	25% *	19%	52% *
Navarra	27% *	28% *	45% *
País Vasco	20% *	29% *	50% *
Ceuta	51%	24% *	23% *
Melilla	54% *	11% *	36% *
TOTAL	32% *	18%	49% *

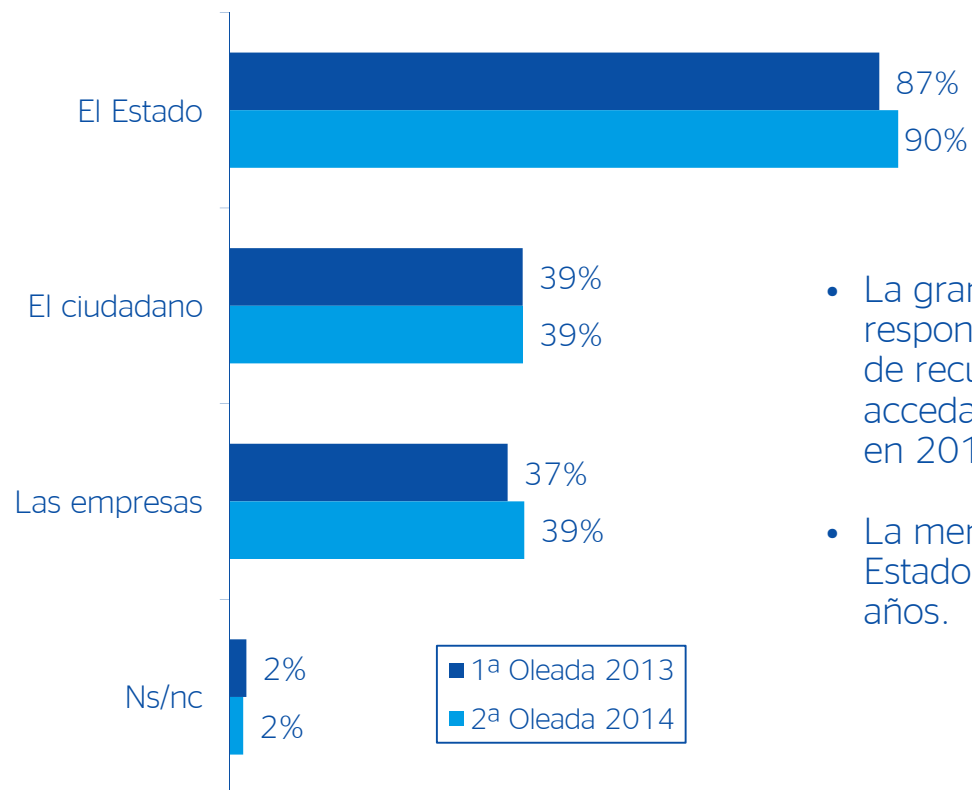
2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

2.4.2. De las características del Sistema de Pensiones

En su opinión, la responsabilidad de que las personas tengan un nivel de recursos digno en el momento en que accedan a la jubilación pertenece a ... (P.27C)

Base: Total de personas entrevistadas.



- La gran mayoría atribuye al Estado la responsabilidad de que las personas tengan un nivel de recursos digno en el momento en el que accedan a la jubilación, al igual que observábamos en 2013.
- La menor atribución de esta responsabilidad al Estado queda patente entre los menores de 25 años.

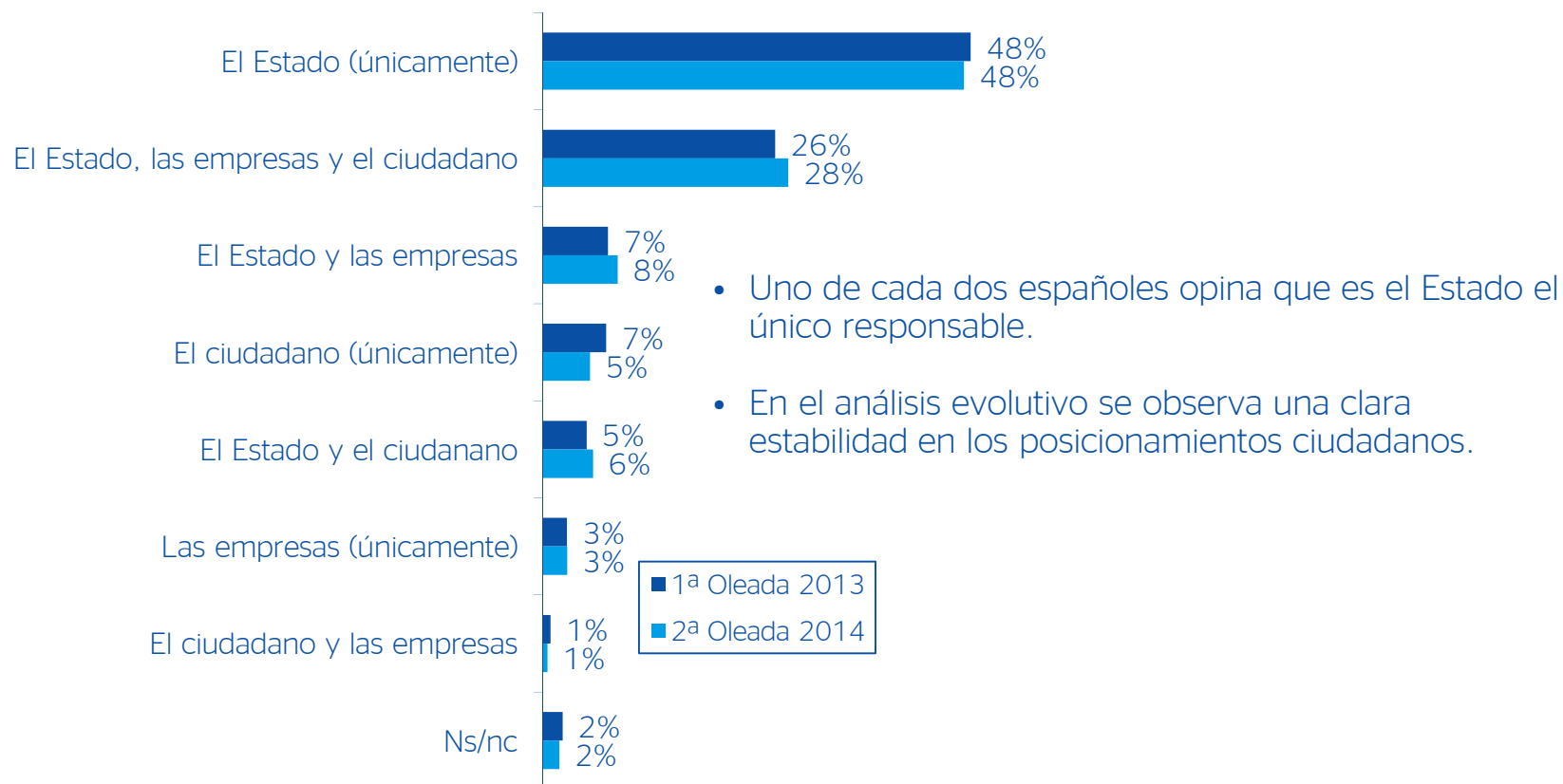
2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

2.4.2. De las características del Sistema de Pensiones

En su opinión, la responsabilidad de que las personas tengan un nivel de recursos digno en el momento en que accedan a la jubilación pertenece a ... (P.27C)

Base: Total de personas entrevistadas.



2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

2.4.2. De las características del Sistema de Pensiones

En su opinión, la responsabilidad de que las personas tengan un nivel de recursos digno en el momento en que accedan a la jubilación pertenece a ... (P.27C)

Base: Total de personas entrevistadas.

	El Estado	El ciudadano	Las empresas
GÉNERO			
Hombre	88% *	42% *	39% *
Mujer	91% *	36% *	40%
EDAD			
De 18 a 25 años	82%	38%	34%
De 26 a 35 años	90% *	37%	41% *
De 36 a 45 años	90% *	43%	40%
De 46 a 55 años	92%	41% *	41% *
De 56 a 65 años	92% *	36% *	39%
CLASE SOCIAL			
Alta	91%	46%	42%
Media alta	92%	45%	44% *
Media	88%	33%	35%
Media baja	88% *	37% *	38% *
Baja	87% *	31% *	42% *
TOTAL	90% *	39%	39%

CCAA	El Estado	El ciudadano	Las empresas
Andalucía	86% *	44% *	38%
Aragón	87% *	47% *	42% *
Asturias	95% *	29% *	35% *
Baleares	87% *	33%	33% *
Comunidad Valenciana	96%	43%	46%
Canarias	85%	31%	28%
Cantabria	86% *	46% *	42% *
Castilla y León	87% *	29% *	28% *
Castilla la Mancha	94% *	27% *	31%
Cataluña	90%	44% *	45% *
Extremadura	89%	28% *	30% *
Galicia	91% *	44% *	37% *
La Rioja	91% *	52% *	50% *
Madrid	90%	37% *	43% *
Murcia	90%	33% *	40% *
Navarra	90%	39% *	37% *
País Vasco	87% *	40% *	43%
Ceuta	94% *	30% *	24% *
Melilla	86% *	35% *	35%
TOTAL	90% *	39%	39%

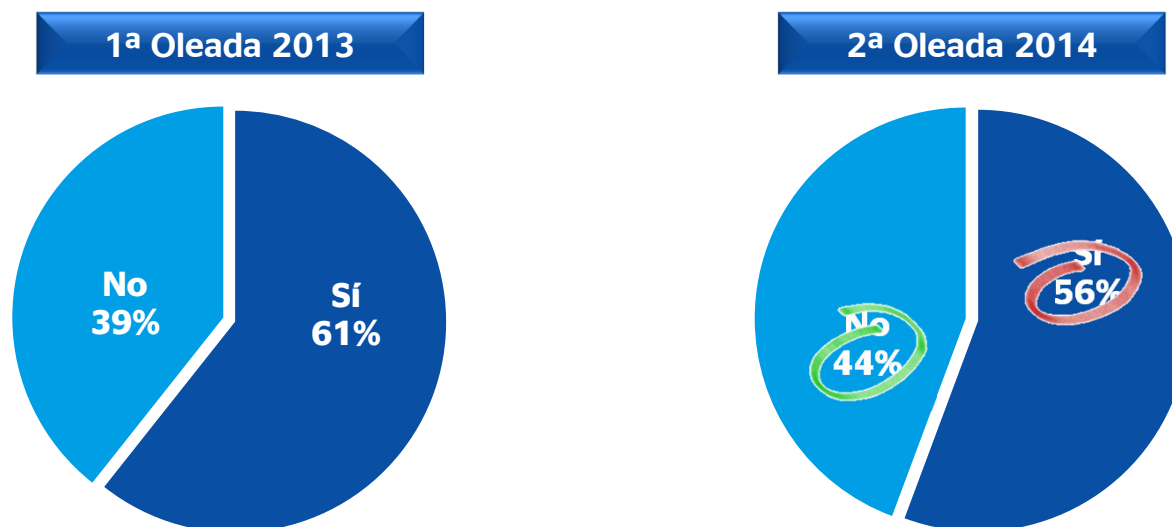
2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

2.4.3. De la Ley de Reforma de las Pensiones

¿Ha oído ud. hablar de la ley de reforma de las pensiones públicas en España? (P.22)

Base: Total de personas entrevistadas.



- Casi tres de cada cinco españoles entrevistados manifiestan tener conocimiento de la reforma de la Seguridad Social, porcentaje que se incrementa a medida que lo hace la edad de los consultados.
- Al igual que en 2013, **el retraso en la edad de jubilación** es el aspecto más destacado entre aquellos conocedores de la reforma, aunque uno de cada cinco no sabrían concretar sobre la misma.

2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

2.4.3. De la Ley de Reforma de las Pensiones

¿Ha oído ud. hablar de la ley de reforma de las pensiones públicas en España? (P.22)

Base: Total de personas entrevistadas.

	Sí	No
GÉNERO		
Hombre	62% *	38% *
Mujer	50% *	50% *
EDAD		
De 18 a 25 años	39% *	61% *
De 26 a 35 años	58% *	42% *
De 36 a 45 años	57% *	42% *
De 46 a 55 años	61% *	39% *
De 56 a 65 años	56% *	44% *
CLASE SOCIAL		
Alta	66% *	34% *
Media alta	67%	32%
Media	52% *	48% *
Media baja	43% *	56% *
Baja	31% *	69% *
TOTAL	56% *	44% *

	Sí	No
CCAA		
Andalucía	48% *	52% *
Aragón	73% *	27% *
Asturias	64% *	36% *
Baleares	41% *	54% *
Comunidad Valenciana	68% *	32% *
Canarias	44% *	56% *
Cantabria	56% *	44% *
Castilla y León	71%	29%
Castilla la Mancha	58%	42%
Cataluña	49% *	51% *
Extremadura	48% *	52% *
Galicia	63% *	37% *
La Rioja	65% *	34%
Madrid	58% *	42% *
Murcia	44% *	56% *
Navarra	47% *	53% *
País Vasco	57% *	43% *
Ceuta	55%	45%
Melilla	50% *	50% *
TOTAL	56% *	44% *

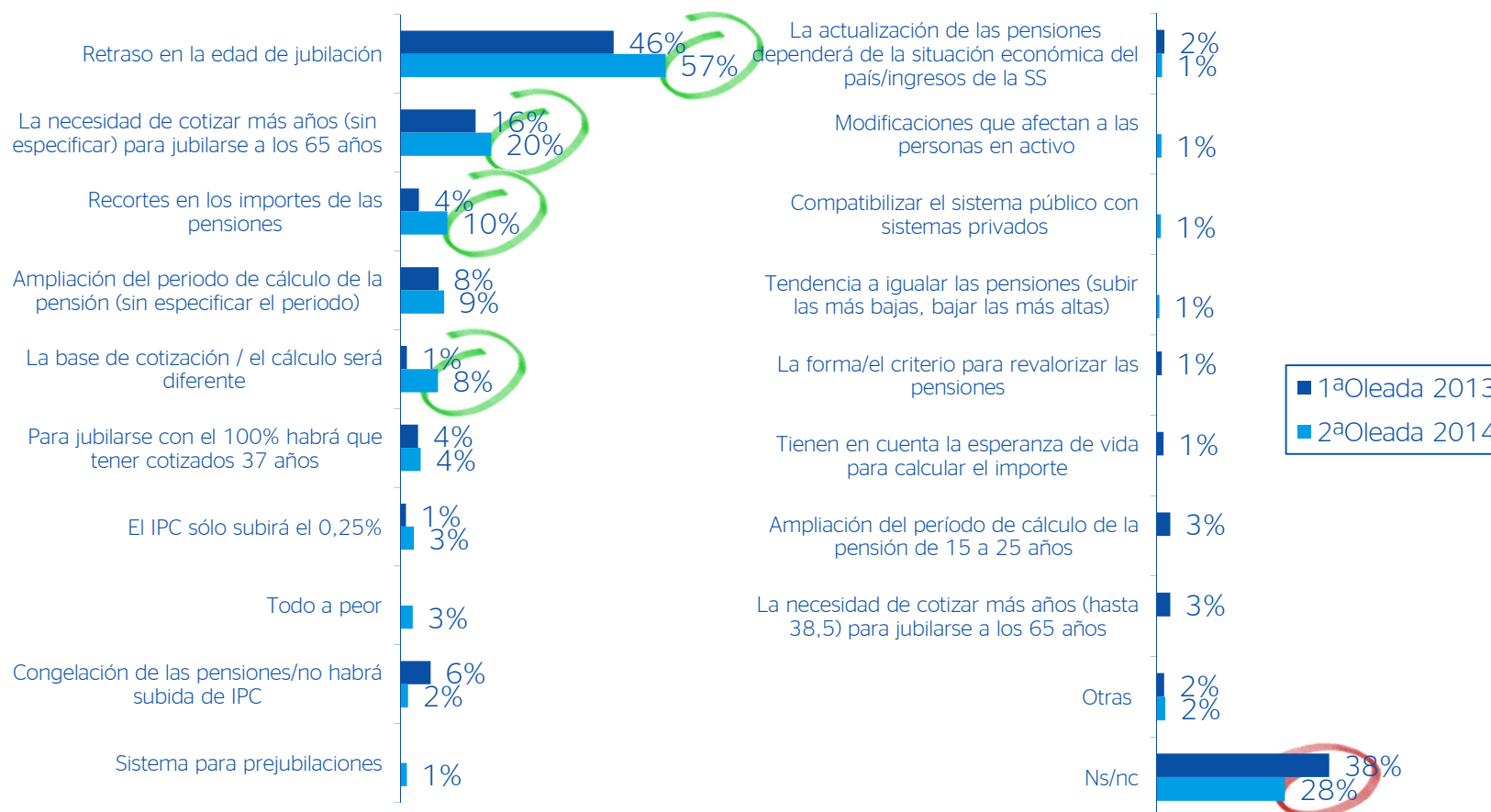
2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

2.4.3. De la Ley de Reforma de las Pensiones

¿Cuáles son los aspectos que se modifican como consecuencia de estas reformas? (P.23)

Base: 1660 entrevistados que han oído hablar de la Ley de Reforma de las pensiones.



2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

2.4.3. De la Ley de Reforma de las Pensiones

¿Cuáles son los aspectos que se modifican como consecuencia de estas reformas? (P.23)

Base: 1660 entrevistados que han oído hablar de la Ley de Reforma de las pensiones.

	Retraso en la edad de jubilación	La necesidad de cotizar más años (sin especificar) para jubilarse a los 65 años		Retraso en la edad de jubilación	La necesidad de cotizar más años (sin especificar) para jubilarse a los 65 años
			GÉNERO		
Hombre	58% *	21% *			
Mujer	57% *	18% *			
			EDAD		
De 18 a 25 años	51% *	16% *			
De 26 a 35 años	61% *	19% *			
De 36 a 45 años	60% *	20% *			
De 46 a 55 años	55% *	23% *			
De 56 a 65 años	55% *	18%			
			CLASE SOCIAL		
Alta	63% *	22%			
Media alta	56% *	22%			
Media	59% *	19% *			
Media baja	47% *	13%			
Baja	42% *	13%			
TOTAL	57% *	20% *			
			CCAA		
Andalucía	57% *	24% *			
Aragón	56% *	15% *			
Asturias	81% *	5% *			
Baleares	54%	18% *			
Comunidad Valenciana	47% *	20% *			
Canarias	50% *	11% *			
Cantabria	51% *	10% *			
Castilla y León	60% *	27% *			
Castilla la Mancha	66% *	17% *			
Cataluña	69% *	22% *			
Extremadura	62% *	15% *			
Galicia	59% *	17% *			
La Rioja	46% *	25% *			
Madrid	47% *	16% *			
Murcia	49% *	27% *			
Navarra	52% *	4%			
País Vasco	73% *	30% *			
Ceuta	41% *	10%			
Melilla	36% *	7% *			
TOTAL	57% *	20% *			

2. Resultados de la Investigación

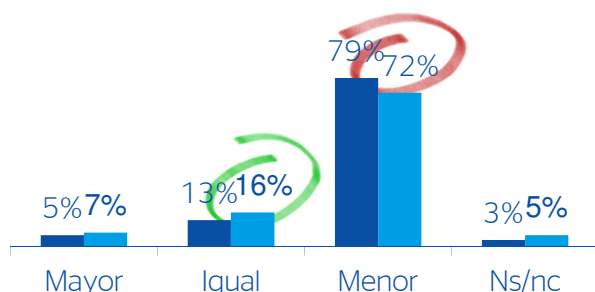
2.4. El conocimiento

2.4.3. De la Ley de Reforma de las Pensiones

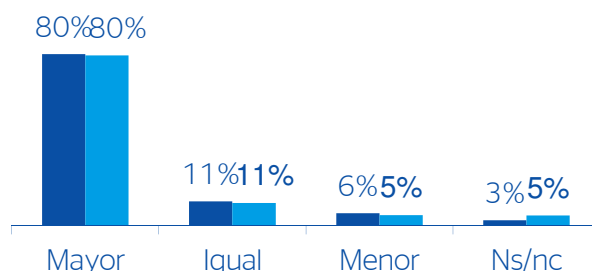
En su opinión, ¿qué cambios se van a producir como consecuencia de las reformas en el sistema público de pensiones? (P.24)

Base: Total de personas entrevistadas.

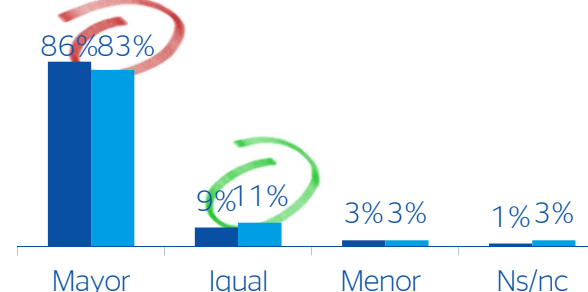
La pensión que cobraremos (P.24A)



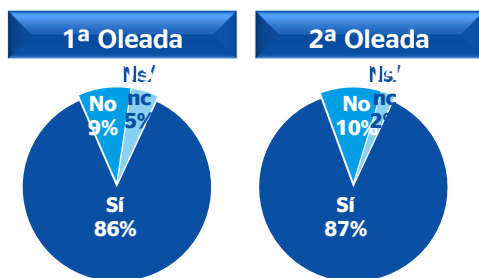
El número de años de cotización para calcular la pensión de jubilación de la Seguridad Social (P.24B)



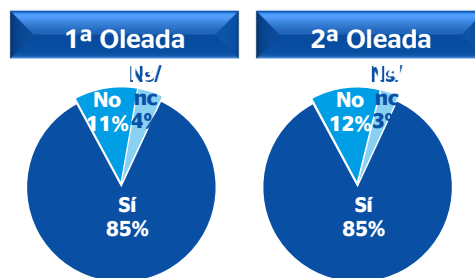
La edad de acceso a la jubilación (P.24C)



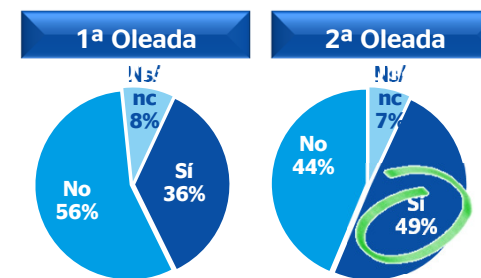
El importe de las pensiones de jubilación de la seguridad social dependerá también de la demografía, es decir del número de personas jubiladas respecto al número de trabajadores que haya cotizando en cada momento (P.24E)



Se vincularán las pensiones de jubilación de la seguridad social a la marcha de la economía española (P.24F)



Se mantendrá la revalorización anual de las pensiones públicas según IPC (P.24G)



- Como ya veíamos en 2013, la población española se caracteriza por disponer de un **criterio relativamente homogéneo** en torno a las diferentes cuestiones planteadas, confirmándose el matiz pesimista respecto al futuro, especialmente destacable en esta toma de datos de 2014.

2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

2.4.3. De la Ley de Reforma de las Pensiones

En su opinión, ¿qué cambios se van a producir como consecuencia de las reformas en el sistema público de pensiones? (P.24)

Base: Total de personas entrevistadas.

	LA PENSIÓN QUE COBRAREMOS (P.24A)			EL NÚMERO DE AÑOS DE COTIZACIÓN PARA CALCULAR LA PENSIÓN DE JUBILACIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL (P.24B)			LA EDAD DE ACCESO A LA JUBILACIÓN (P.24C)		
	Maiores	Igual	Menores	Mayor	Igual	Menor	Mayor (atrasarse a idade de reforma)	Igual	Menor (adelantarse e idade de reforma)
GÉNERO									
Hombre	7%	16% *	72% *	81%	11%	5%	83% *	11% *	3%
Mujer	6% *	16% *	72% *	79%	11%	5%	82% *	11% *	3%
EDAD									
De 18 a 25 años	10% *	19% *	65% *	72%	13%	7% *	79% *	14% *	4%
De 26 a 35 años	7%	13%	74% *	80%	10%	6%	87%	8% *	3% *
De 36 a 45 años	6%	17% *	72% *	82%	10%	5% *	83% *	10%	3%
De 46 a 55 años	6% *	15% *	74% *	83%	10%	3%	82% *	12% *	2%
De 56 a 65 años	4%	18% *	71% *	78% *	12% *	5%	79% *	14% *	4% *
CLASE SOCIAL									
Alta	4%	16% *	77% *	83% *	8%	4%	88% *	8% *	2%
Media alta	5%	13% *	77% *	80% *	9%	6% *	84% *	9% *	3% *
Media	8% *	16% *	70% *	79%	12%	4% *	82% *	13% *	3%
Media baja	8% *	19% *	65% *	78% *	11% *	5% *	80%	13%	3%
Baja	11%	18%	66%	74% *	11% *	8% *	74% *	18% *	6%
TOTAL	7%	16% *	72% *	80%	11%	5%	83% *	11% *	3%

2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

2.4.3. De la Ley de Reforma de las Pensiones

En su opinión qué cambios se van a producir como consecuencia de las reformas en el sistema público de pensiones? (P.24)

Base: Total de personas entrevistadas.

CCAA	LA PENSIÓN QUE COBRAREMOS (P.24A)			EL NÚMERO DE AÑOS DE COTIZACIÓN PARA CALCULAR LA PENSIÓN DE JUBILACIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL (P.24B)			LA EDAD DE ACCESO A LA JUBILACIÓN (P.24C)		
	Mayores	Igual	Menores	Mayor	Igual	Menor	Mayor (atrasarse a idade de reforma)	Igual	Menor (adelantarse a idade de reforma)
Andalucía	6%	17% *	74% *	79%	13%	6% *	81% *	16% *	3%
Aragón	7% *	9% *	81% *	79%	9%	5%	83% *	13% *	2%
Asturias	5%	13%	82%	91%	7%	2% *	95%	4%	1%
Baleares	6%	22% *	61% *	75%	11%	5%	72%	16%	1%
Comunidad Valenciana	11% *	25% *	61% *	80% *	11% *	6%	80% *	13% *	6%
Canarias	9%	24%	57%	63%	15%	7%	80%	13% *	4% *
Cantabria	---	8%	78%	76%	12%	3%	90% *	7%	1%
Castilla y León	3% *	11% *	83% *	90% *	6%	2%	93% *	5% *	---
Castilla la Mancha	7%	17%	70% *	83% *	11%	0% *	85% *	8% *	2% *
Cataluña	5%	14% *	74% *	81%	6%	6% *	87%	5%	2%
Extremadura	14% *	27% *	45% *	69% *	15% *	5% *	66% *	19% *	3%
Galicia	7%	12% *	75% *	86% *	6% *	2% *	83%	10%	2%
La Rioja	6%	14%	72%	83%	10%	2%	87% *	9% *	1% *
Madrid	7%	13%	77%	77% *	15%	5%	81% *	13% *	6%
Murcia	8%	22% *	62% *	73% *	14%	7% *	70%	19%	4%
Navarra	3%	13% *	74% *	79%	8%	4% *	86% *	4% *	1%
País Vasco	3% *	9% *	84% *	84%	6%	6%	86% *	9% *	2%
Ceuta	14% *	27% *	57% *	59% *	25% *	15% *	65%	25%	6%
Melilla	16%	22%	60%	81% *	14% *	4% *	88% *	8% *	4%
TOTAL	7%	16% *	72% *	80%	11%	5%	83% *	11% *	3%

2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

2.4.3. De la Ley de Reforma de las Pensiones

En su opinión qué cambios se van a producir como consecuencia de las reformas en el sistema público de pensiones? (P.24)

Base: Total de personas entrevistadas.

	EL IMPORTE DE LAS PENSIONES DE JUBILACIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL DEPENDERÁ TAMBIÉN DE LA DEMOGRAFÍA, ES DECIR DEL NÚMERO DE PERSONAS JUBILADAS RESPECTO AL NÚMERO DE TRABAJADORES QUE HAYA COTIZANDO EN CADA MOMENTO (P.24E)			SE VINCULARÁN LAS PENSIONES DE JUBILACIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL A LA MARCHA DE LA ECONOMÍA ESPAÑOLA (P.24F)			SE MANTENDRÁ LA REVALORIZACIÓN ANUAL DE LAS PENSIONES PÚBLICAS SEGÚN IPC (P.24G)		
	Sí	No	Ns/nc	Sí	No	Ns/nc	Sí	No	Ns/nc
GÉNERO									
Hombre	87%	11% *	2% *	86%	11%	3% *	50% *	43% *	7%
Mujer	88%	9%	3% *	84%	12% *	4%	48% *	45% *	7% *
EDAD									
De 18 a 25 años	89% *	9% *	2% *	85%	10% *	5%	51% *	37% *	12% *
De 26 a 35 años	86%	13% *	1% *	85%	13% *	2%	50% *	42% *	8%
De 36 a 45 años	89%	9%	2%	87%	10%	3%	52% *	43% *	5%
De 46 a 55 años	87%	10% *	3%	84%	13%	3%	47% *	47% *	5% *
De 56 a 65 años	87%	9% *	3% *	83%	14%	3%	47% *	47% *	6% *
CLASE SOCIAL									
Alta	90% *	8%	1% *	89%	10% *	1% *	50% *	42% *	8%
Media alta	90%	9% *	1% *	88%	10% *	2%	48% *	46% *	7% *
Media	86%	11% *	2% *	83%	13% *	3%	49% *	45% *	6%
Media baja	85%	10%	4% *	80%	13% *	7%	53% *	38% *	9%
Baja	80%	16% *	4% *	81% *	16% *	3% *	47% *	47%	6% *
TOTAL	87%	10%	2%	85%	12%	3%	49% *	44%	7%

2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

2.4.3. De la Ley de Reforma de las Pensiones

En su opinión qué cambios se van a producir como consecuencia de las reformas en el sistema público de pensiones? (P.24)

Base: Total de personas entrevistadas.

CCAA	EL IMPORTE DE LAS PENSIONES DE JUBILACIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL DEPENDERÁ TAMBIÉN DE LA DEMOGRAFÍA, ES DECIR DEL NÚMERO DE PERSONAS JUBILADAS RESPECTO AL NÚMERO DE TRABAJADORES QUE HAYA COTIZANDO EN CADA MOMENTO (P.24E)			SE VINCULARÁN LAS PENSIONES DE JUBILACIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL A LA MARCHA DE LA ECONOMÍA ESPAÑOLA (P.24F)			SE MANTENDRÁ LA REVALORIZACIÓN ANUAL DE LAS PENSIONES PÚBLICAS SEGÚN IPC (P.24G)		
	Sí	No	Ns/nc	Sí	No	Ns/nc	Sí	No	Ns/nc
Andalucía	90%	9% *	1% *	90%	9%	1% *	56% *	38% *	5% *
Aragón	82%	12%	6% *	83%	10% *	6%	29% *	55% *	16% *
Asturias	90%	6%	3%	94%	5%	1%	56%	42%	2% *
Baleares	87% *	2% *	11% *	80%	6% *	13%	49% *	35% *	16% *
Comunidad Valenciana	85%	13% *	3% *	89%	8% *	3%	58% *	39% *	3%
Canarias	90%	9%	1%	87%	9%	4%	51% *	38% *	11% *
Cantabria	83%	15%	1%	81%	16%	4%	43%	56%	1%
Castilla y León	91%	8% *	1%	83%	14%	3%	30% *	63% *	7% *
Castilla la Mancha	87%	9% *	3% *	85%	11%	4%	66% *	29% *	5% *
Cataluña	87%	12%	1%	82%	16%	2%	44%	51%	6%
Extremadura	77% *	21%	2% *	75%	23% *	2% *	53% *	40% *	8%
Galicia	89%	9% *	2% *	76%	23% *	1%	40% *	54% *	6% *
La Rioja	94%	5% *	1% *	82%	14% *	4%	36% *	55% *	9%
Madrid	87%	10%	3% *	87%	9% *	4%	50% *	41% *	10%
Murcia	86%	10% *	4% *	82%	13%	5% *	57% *	31%	12% *
Navarra	90%	10%	---	81% *	17% *	2% *	43% *	54% *	3%
País Vasco	89%	9%	2%	86%	9%	5%	45%	46%	9%
Ceuta	96% *	4%	---	91% *	9% *	---	77% *	19%	4% *
Melilla	90%	6%	3%	82%	17%	1% *	50% *	40% *	10% *
TOTAL	87%	10%	2%	85%	12%	3%	49% *	44%	7%

2. Resultados de la Investigación

2.4. El conocimiento

94%

- La población española presenta un **nivel de conocimiento casi universal** en lo referido al origen de la cotización que la empresa aporta por el trabajador a la Seguridad Social.

19%

- Uno de cada cinco entrevistados desconoce los años necesarios de cotización para recibir una pensión completa, lo que supone un descenso leve en el nivel de desconocimiento en comparativa con 2013.

726,3€

- La población atribuye a la pensión media en España un importe de en torno a los 730€, suponiendo un incremento de la misma de 41€ respecto a 2013.

60%

- El **nivel de conocimiento sobre el Fondo de Reserva de la Seguridad Social** se mantiene estable respecto a la anterior toma de datos.

2. Resultados de la Investigación

2.5. Las expectativas

- El quinto capítulo de los resultados de la investigación está dedicado al **análisis de las expectativas de la población española** con respecto a dos temas específicos:
 - **La situación personal / familiar cuando llegue el momento de la jubilación.**
 - **El sistema público de pensiones.**

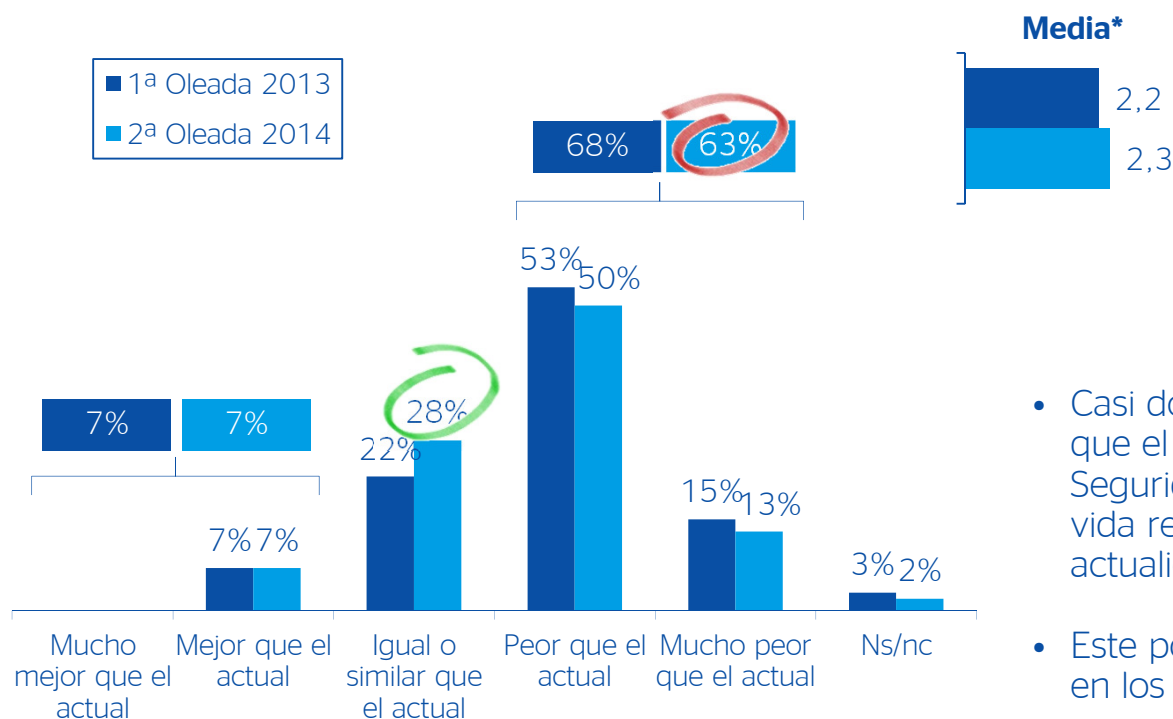
2. Resultados de la Investigación

2.5. Las expectativas

2.5.1. Con respecto a la situación personal / familiar

Cuando llegue el momento de la jubilación y si únicamente pudiese/n contar con la pensión de la seguridad social, cree vd. que su nivel de vida será ... (P.16)

Base: Total de personas entrevistadas.



- Casi dos de cada tres españoles consideran que el aporte único de la pensión de la Seguridad Social conllevará un peor nivel de vida respecto al que presentan en la actualidad.
- Este posicionamiento pesimista está patente en los distintos segmentos de análisis, así como en la comparativa evolutiva.

* En una escala de 1, "Mucho peor que el actual" a 5 "Mucho mejor que el actual".

2. Resultados de la Investigación

2.5. Las expectativas

2.5.1. Con respecto a la situación personal / familiar

Cuando llegue el momento de la jubilación y si únicamente pudiese/n contar con la pensión de la seguridad social, cree vd. que su nivel de vida será ... (P.16)

Base: Total de personas entrevistadas.

	Mejor que el actual	Igual o similar que el actual	Peor que el actual
GÉNERO			
Hombre	7%	30% *	61% *
Mujer	7%	26% *	65% *
EDAD			
De 18 a 25 años	9% *	31% *	56% *
De 26 a 35 años	9%	24%	65% *
De 36 a 45 años	7%	25% *	67% *
De 46 a 55 años	7% *	28% *	63% *
De 56 a 65 años	5%	35% *	59% *
CLASE SOCIAL			
Alta	6%	26% *	67% *
Media alta	5% *	26% *	68% *
Media	8%	28%	63% *
Media baja	9%	33% *	56% *
Baja	11%	30% *	55% *
TOTAL	7%	28% *	63% *

	Mejor que el actual	Igual o similar que el actual	Peor que el actual
CCAA			
Andalucía	10%	29% *	60% *
Aragón	7%	26% *	60% *
Asturias	6% *	26% *	68%
Baleares	6%	31% *	61% *
Comunidad Valenciana	6% *	38%	54% *
Canarias	8% *	23%	65% *
Cantabria	8%	30% *	62% *
Castilla y León	5% *	29%	65%
Castilla la Mancha	3%	27% *	68%
Cataluña	5% *	28% *	68% *
Extremadura	12% *	38%	47% *
Galicia	6%	21% *	73% *
La Rioja	4%	29% *	63% *
Madrid	8% *	24%	66% *
Murcia	9% *	25%	62% *
Navarra	11% *	35% *	54% *
País Vasco	11% *	18% *	65% *
Ceuta	9%	23% *	65% *
Melilla	5% *	20% *	73% *
TOTAL	7%	28% *	63% *

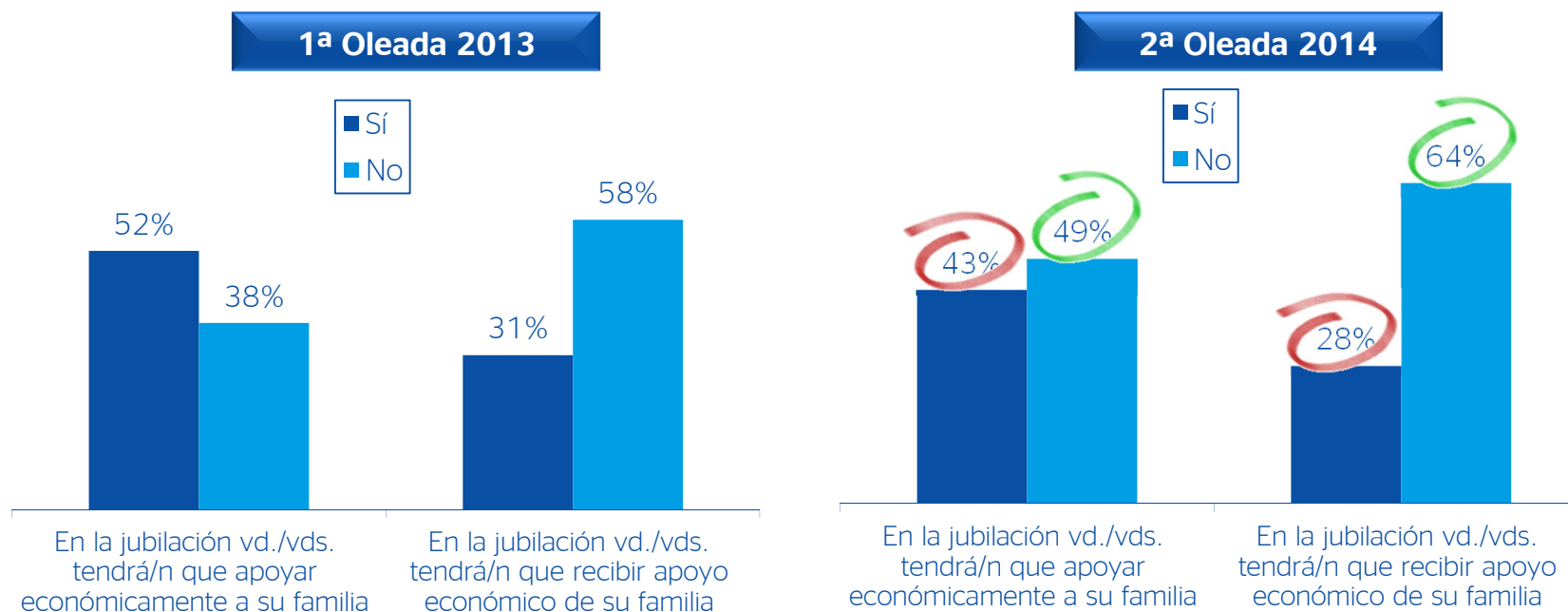
2. Resultados de la Investigación

2.5. Las expectativas

2.5.1. Con respecto a la situación personal / familiar

En la jubilación vd./vds ... (P.17)

Base: Total de personas entrevistadas.



- La percepción sobre si **tendrán que apoyar económicamente a su familia** cuando se hayan jubilado se ha equilibrado respecto a 2013, con una cierta tendencia hacia el posicionamiento negativo.
- Si bien, casi dos tercios de la población española cree que no tendrá que recibir apoyo económico de su familia.

2. Resultados de la Investigación

2.5. Las expectativas

2.5.1. Con respecto a la situación personal / familiar

En la jubilación vd/vds ... (P.17)

Base: Total de personas entrevistadas.

	EN LA JUBILACIÓN VD./MDS. TENDRÁN QUE APOYAR ECONÓMICAMENTE A SU FAMILIA			EN LA JUBILACIÓN VD./MDS. TENDRÁN QUE RECIBIR APOYO ECONÓMICO DE SU FAMILIA		
	Sí	No	Ns/mc	Sí	No	Ns/mc
GÉNERO						
Hombre	45% *	46% *	9% *	25%	66%	9% *
Mujer	41% *	51% *	8%	30% *	62% *	7% *
EDAD						
De 18 a 25 años	33% *	50% *	16% *	40% *	45%	15% *
De 26 a 35 años	45% *	47% *	8% *	37%	54%	9% *
De 36 a 45 años	47% *	46% *	7% *	25% *	68% *	7% *
De 46 a 55 años	42% *	51% *	7% *	23%	71% *	6% *
De 56 a 65 años	42% *	53% *	5% *	15% *	79% *	6%
CLASE SOCIAL						
Alta	40% *	53% *	7% *	23% *	69% *	8% *
Media alta	41% *	52% *	7% *	25% *	69% *	6% *
Media	44% *	47% *	9%	28%	63% *	9%
Media baja	47% *	45% *	9%	31%	60% *	9%
Baja	37% *	51% *	13% *	42% *	47% *	11% *
AHORRAN PARA LA JUBILACIÓN						
Sí	41% *	52% *	8% *	19% *	74% *	7% *
No	44% *	47% *	9% *	33% *	58% *	9% *
TOTAL	43% *	49% *	8% *	28% *	64% *	8% *

2. Resultados de la Investigación

2.5. Las expectativas

2.5.1. Con respecto a la situación personal / familiar

En la jubilación vd/vds ... (P.17)

Base: Total de personas entrevistadas.

CCAA	EN LA JUBILACIÓN VD./VDS. TENDRÁN QUE APOYAR ECONÓMICAMENTE A SU FAMILIA			EN LA JUBILACIÓN VD./VDS. TENDRÁN QUE RECIBIR APOYO ECONÓMICO DE SU FAMILIA		
	Sí	No	Ns/nc	Sí	No	Ns/nc
Andalucía	43% *	49% *	7%	31% *	60% *	9%
Aragón	44% *	44% *	12% *	21% *	69% *	10%
Asturias	55% *	42%	3% *	46% *	53% *	1% *
Baleares	43% *	38% *	19% *	26% *	55% *	18% *
Comunidad Valenciana	38% *	60% *	2% *	25% *	73% *	2% *
Canarias	55%	30%	15%	23% *	60% *	17%
Cantabria	40% *	59% *	1% *	27%	72% *	1% *
Castilla y León	40% *	45% *	15% *	20% *	65%	15% *
Castilla la Mancha	43% *	40% *	17% *	38% *	47% *	16% *
Cataluña	40% *	55% *	5% *	28%	67% *	5% *
Extremadura	42% *	45% *	13%	13% *	71% *	16% *
Galicia	54%	43% *	3%	33% *	64% *	4%
La Rioja	36% *	59% *	5% *	21% *	76% *	3%
Madrid	41% *	49% *	10%	30% *	61% *	9%
Murcia	46% *	46% *	8% *	27%	67% *	6% *
Navarra	41% *	55% *	4% *	19% *	77% *	4% *
País Vasco	39% *	49%	13% *	17% *	70%	13% *
Ceuta	53%	46% *	1% *	26% *	71% *	2%
Melilla	45% *	52% *	4% *	26% *	73% *	2% *
TOTAL	43% *	49% *	8% *	28% *	64% *	8% *

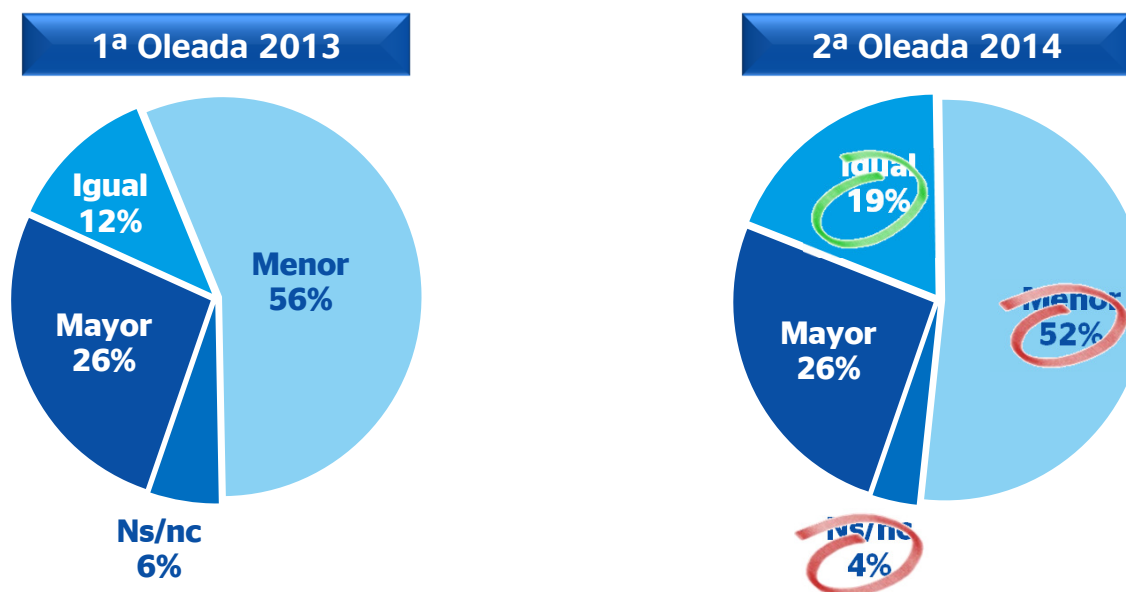
2. Resultados de la Investigación

2.5. Las expectativas

2.5.2. Con respecto al Sistema Público de Pensiones

¿La pensión que recibirá de la Seguridad Social cuando vd. se jubile cree que será mayor, igual o menor que la que recibiría si se jubilase hoy? (P.18A)

Base: Total de personas entrevistadas.



- En la misma línea que en 2013, nos encontramos con que la mayoría de los españoles se muestran **pesimistas** respecto a la **evolución del importe de las pensiones**.
- **Los factores económicos (condicionados por la situación actual) así como los demográficos**, se presentan como los principales determinantes de esta percepción.

2. Resultados de la Investigación

2.5. Las expectativas

2.5.2. Con respecto al Sistema Público de Pensiones

¿La pensión que recibirá de la Seguridad Social cuando vd. se jubile cree que será mayor, igual o menor que la que recibiría si se jubilase hoy? (P.18A)

Base: Total de personas entrevistadas.

	Mayor	Igual	Menor	Ns/nc
EDAD				
De 18 a 25 años	32% *	19% *	45%	4%
De 26 a 35 años	28%	14% *	57%	2% *
De 36 a 45 años	24%	15% *	58% *	3% *
De 46 a 55 años	24%	18% *	53% *	4%
De 56 a 65 años	23% *	34% *	37% *	6% *
CLASE SOCIAL				
Alta	28% *	17% *	53% *	2% *
Media alta	26%	17% *	54% *	3%
Media	24% *	20% *	52%	4% *
Media baja	28% *	21% *	46%	5% *
Baja	22% *	18%	54% *	6% *
TOTAL	26%	19% *	52% *	4% *

	Mayor	Igual	Menor	Ns/nc
CCAA				
Andalucía	24% *	21% *	51%	4% *
Aragón	28% *	15% *	49% *	9% *
Asturias	22%	16% *	62% *	1% *
Baleares	20% *	18% *	53% *	8%
Comunidad Valenciana	23% *	27% *	46% *	3% *
Canarias	48% *	18% *	32% *	3% *
Cantabria	31% *	16%	46% *	8% *
Castilla y León	13% *	21% *	61%	5% *
Castilla la Mancha	19% *	14% *	65% *	3% *
Cataluña	28% *	18% *	52% *	2%
Extremadura	28%	24% *	45% *	3% *
Galicia	25% *	16%	57% *	3% *
La Rioja	20% *	14%	62% *	4% *
Madrid	27% *	14%	55% *	4% *
Murcia	35% *	19% *	40% *	6%
Navarra	24% *	15% *	57% *	4%
País Vasco	25% *	16% *	56% *	3%
Ceuta	21% *	22% *	57% *	--- *
Melilla	36% *	24% *	38% *	3%
TOTAL	26%	19% *	52% *	4% *

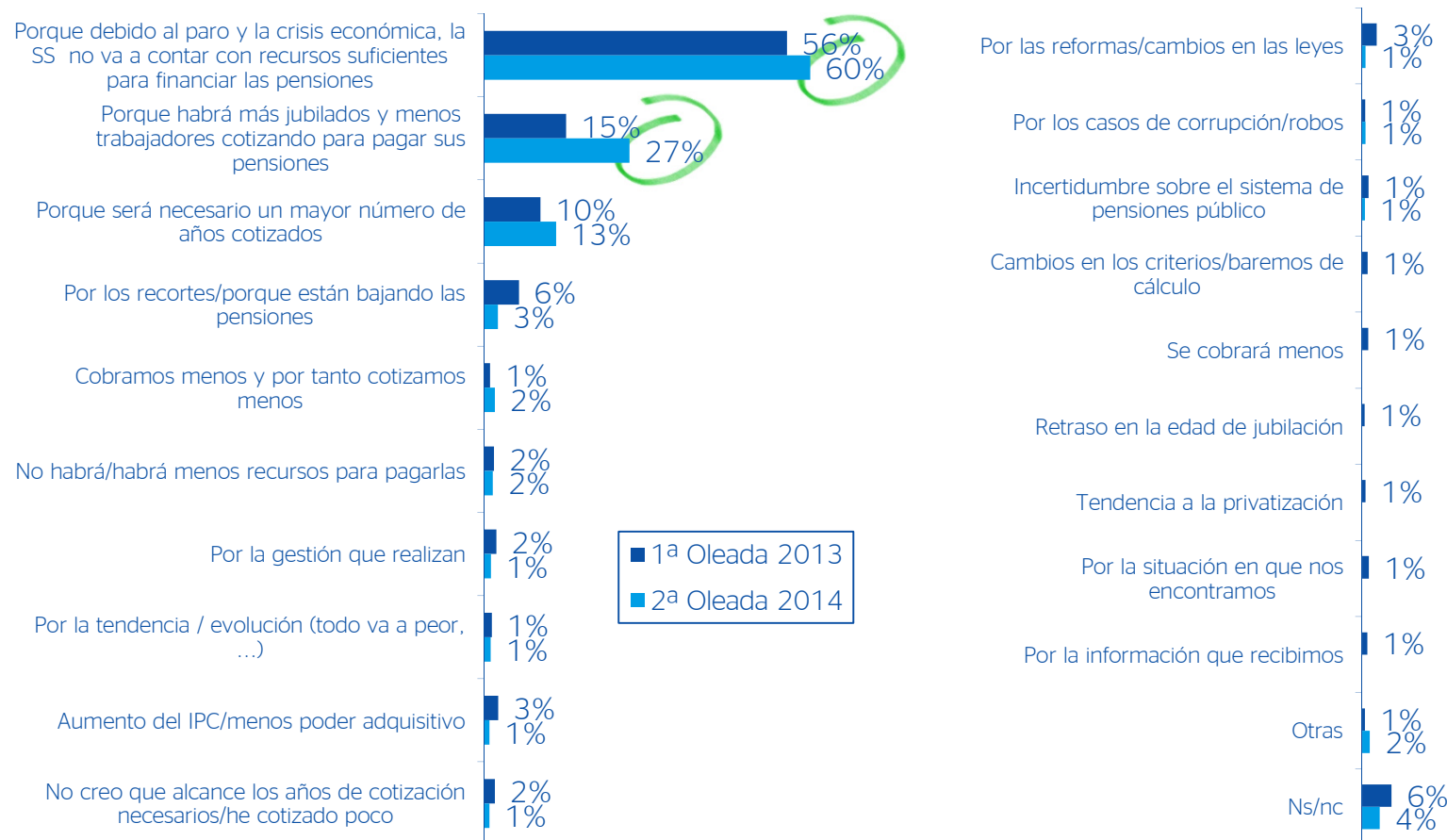
2. Resultados de la Investigación

2.5. Las expectativas

2.5.2. Con respecto al Sistema Público de Pensiones

¿Por qué opina de esta manera? (P.18B)

Base: 1535 entrevistados creen que tendrán menos .



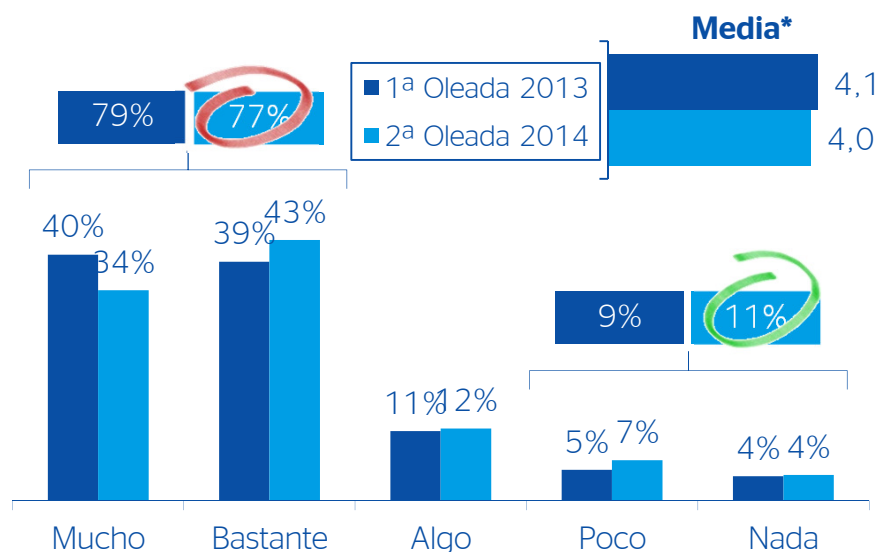
2. Resultados de la Investigación

2.5. Las expectativas

2.5.2. Con respecto al Sistema Público de Pensiones

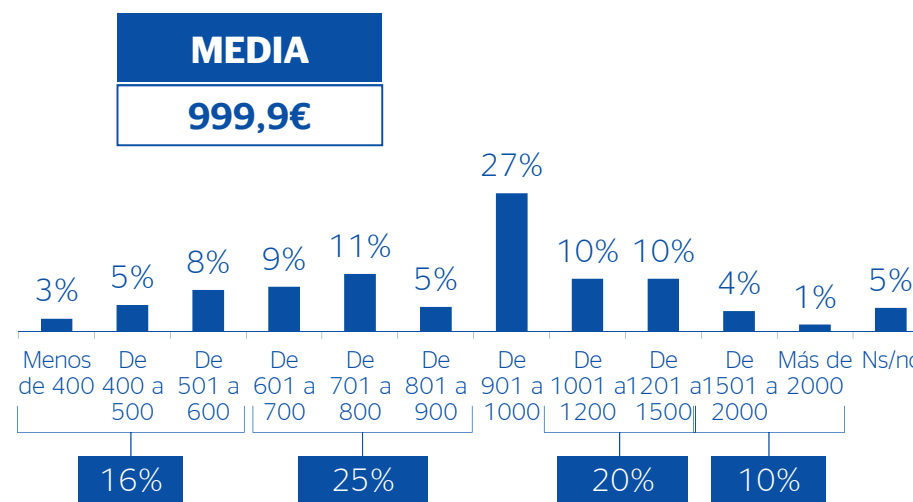
¿Y hasta qué punto le preocupa el futuro de las pensiones públicas en España? (P.19B)

Base: Total de personas entrevistadas.



Si vd. Se jubilase y no tuviera ninguna carga como por ejemplo hipoteca, hijos, etc. ¿Qué cantidad mensual necesaria para vivir? (P.19A)**

Base: Total de personas entrevistadas.



- Se constata, al igual que en 2013, un notable nivel de preocupación con respecto al futuro de las pensiones públicas.
- La **cantidad media ideal necesaria para la jubilación**, sin cargas familiares/económicas, se sitúa en los **1.000€**

* En una escala de 1, "Nada" a 5 "Mucho".

** Pregunta de nueva incorporación en la 2ª ola (2014).

2. Resultados de la Investigación

2.5. Las expectativas

2.5.2. Con respecto al Sistema Público de Pensiones

¿Y hasta qué punto le preocupa el futuro de las pensiones públicas en España? (P.19B)

Base: Total de personas entrevistadas.

	Mucho + Bastante	Igual	Poco + Nada
EDAD			
De 18 a 25 años	64% *	17%	19% *
De 26 a 35 años	73%	14%	13% *
De 36 a 45 años	81%	10%	9% *
De 46 a 55 años	80%	11%	9%
De 56 a 65 años	84% *	9% *	7%
CLASE SOCIAL			
Alta	78% *	10%	12% *
Media alta	77% *	13% *	10% *
Media	77%	12% *	10% *
Media baja	79% *	11% *	10%
Baja	73% *	14% *	13% *
TOTAL	77% *	12%	11% *

	Mucho + Bastante	Igual	Poco + Nada
CCAA			
Andalucía	82%	9%	9%
Aragón	74%	13% *	11% *
Asturias	66% *	19% *	15% *
Baleares	72% *	16% *	10% *
Comunidad Valenciana	83% *	8% *	9% *
Canarias	81% *	11%	7% *
Cantabria	85% *	10% *	5%
Castilla y León	76%	12%	11%
Castilla la Mancha	63% *	23% *	14% *
Cataluña	75% *	12%	13% *
Extremadura	78% *	14% *	8% *
Galicia	75% *	13% *	12% *
La Rioja	84% *	5% *	11%
Madrid	77% *	10%	13% *
Murcia	69% *	17% *	13%
Navarra	78% *	11% *	10% *
País Vasco	78%	13%	9%
Ceuta	84%	11%	5%
Melilla	77%	19% *	4% *
TOTAL	77% *	12%	11% *

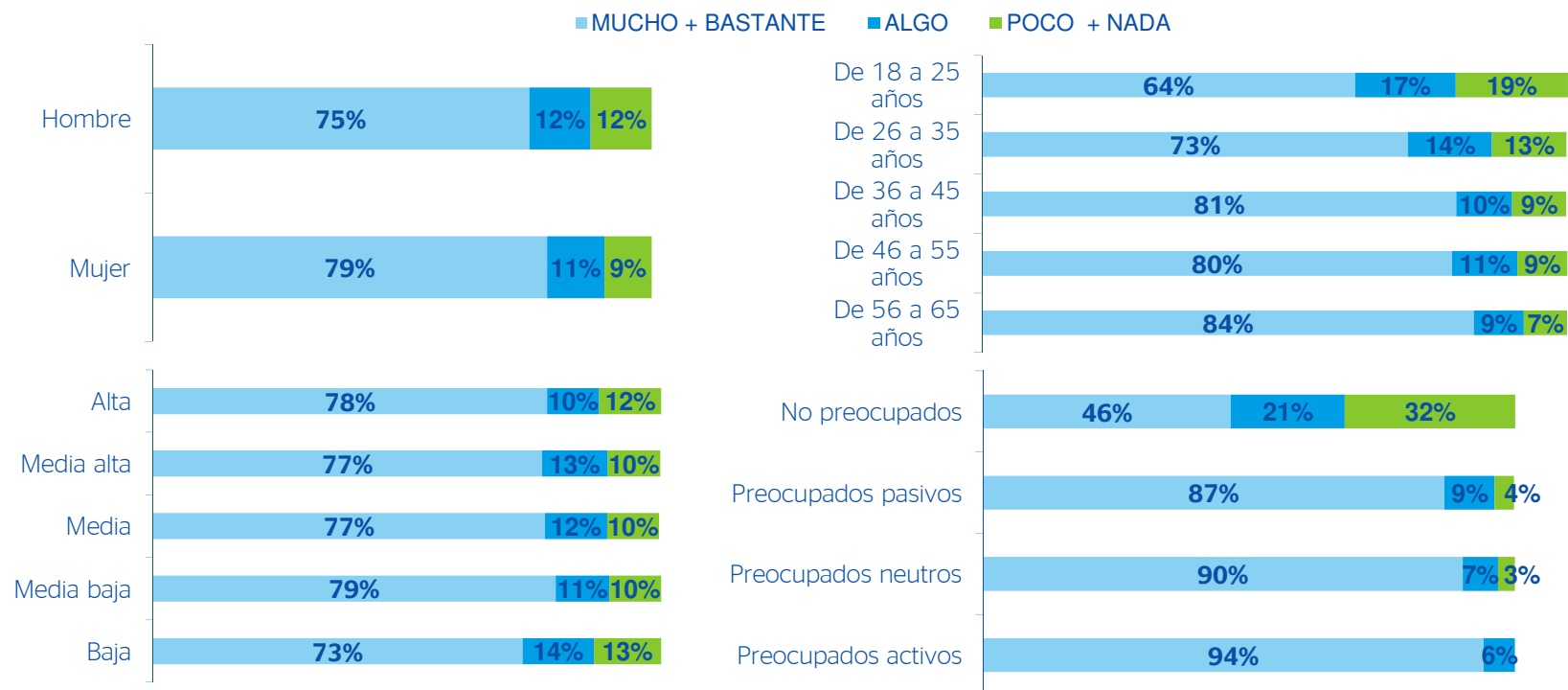
2. Resultados de la Investigación

2.5. Las expectativas

2.5.2. Con respecto al Sistema Público de Pensiones

¿Y hasta qué punto le preocupa el futuro de las pensiones públicas en España? (P.19B)

Base: Total de personas entrevistadas.



- Dentro del colectivo de preocupados con respecto al futuro de las pensiones destacan de manera significativa las mujeres, al igual que en 2013.
- Continuando con la tendencia observada en la anterior edición, el nivel de preocupación tiende a incrementarse aún más cuanto mayor es la edad del entrevistado.

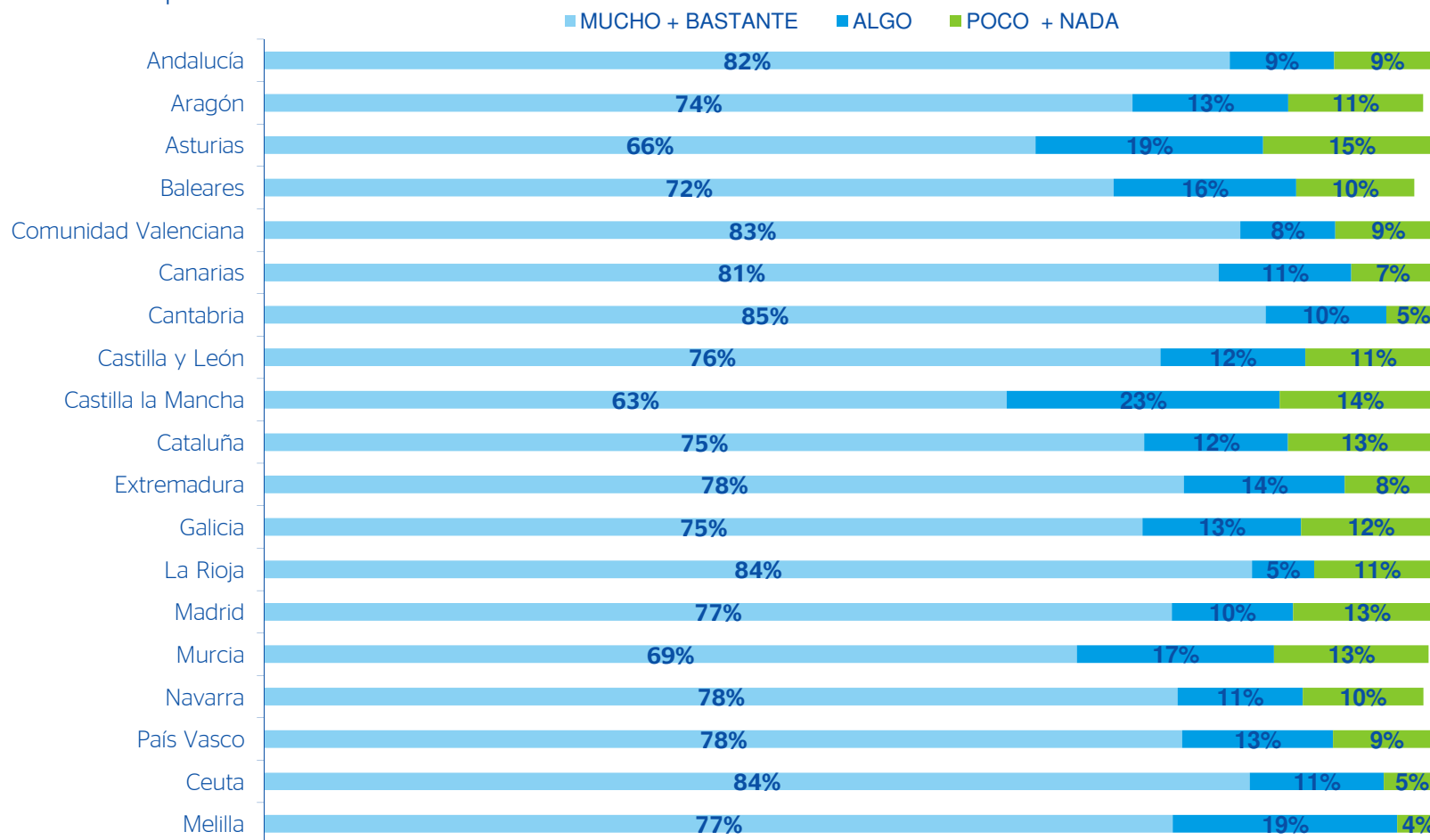
2. Resultados de la Investigación

2.5. Las expectativas

2.5.2. Con respecto al Sistema Público de Pensiones

¿Y hasta qué punto le preocupa el futuro de las pensiones públicas en España? (P.19B)

Base: Total de personas entrevistadas.



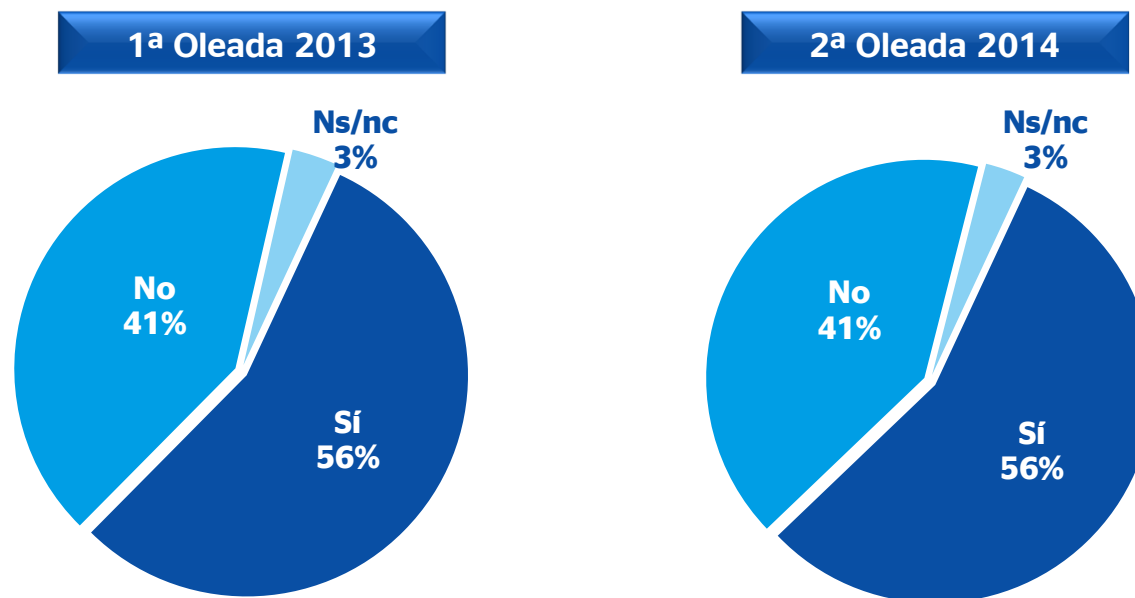
2. Resultados de la Investigación

2.5. Las expectativas

2.5.2. Con respecto al Sistema Público de Pensiones

¿Cree que seguirá funcionando el sistema público de pensiones cuando vd. se jubile y podrá cobrar la pensión? (P.20)

Base: Total de personas entrevistadas.



- De nuevo, como ya sucedía en la anterior oleada, solo un considerable 56% manifiesta **no tener dudas** acerca de la continuidad del Sistema Público de Pensiones cuando llegue su edad de jubilación.
- Los hombres y quienes tienen más de 45 años presentan una percepción futura más positiva.

2. Resultados de la Investigación

2.5. Las expectativas

2.5.2. Con respecto al Sistema Público de Pensiones

¿Cree que seguirá funcionando el sistema público de pensiones cuando vd. se jubile y podrá cobrar la pensión? (P.20)

Base: Total de personas entrevistadas.

	Sí	No	Ns/nc
GÉNERO			
Hombre	62%	36%	3%
Mujer	50%	47%	3%
EDAD			
De 18 a 25 años	55% *	41% *	3%
De 26 a 35 años	41% *	56% *	3%
De 36 a 45 años	50%	46% *	4% *
De 46 a 55 años	64%	34%	2% *
De 56 a 65 años	76%	21%	3%
CLASE SOCIAL			
Alta	58%	41%	2%
Media alta	57%	40%	2% *
Media	54%	42%	4%
Media baja	58%	38%	4%
Baja	50% *	47%	3% *
SITUACIÓN LABORAL			
Trabajadores fuera del hogar	57%	40%	3%
Resto	53%	43%	4%
TOTAL	56%	41%	3%

	Sí	No	Ns/nc
AHORRAN PARA LA JUBILACIÓN			
Sí	61% *	37% *	2% *
No	54% *	43% *	3% *
PLAN DE AHORRO DEFINIDO			
Sí	62% *	36% *	2% *
No	59% *	39% *	2% *
ACTITUDES ANTE LA JUBILACIÓN			
No preocupados	56%	41% *	3% *
Preocupados pasivos	56% *	41% *	3% *
Preocupados neutros	57% *	42% *	2% *
Preocupados activos	54% *	42% *	4% *
TOTAL	56%	41%	3%

2. Resultados de la Investigación

2.5. Las expectativas

2.5.2. Con respecto al Sistema Público de Pensiones

¿Cree que seguirá funcionando el sistema público de pensiones cuando vd. se jubile y podrá cobrar la pensión? (P.20)

Base: Total de personas entrevistadas.

	Sí	No	Ns/nc
CCAA			
Andalucía	60%	39%	2% *
Aragón	58% *	34% *	7% *
Asturias	61%	37% *	1% *
Baleares	53% *	39%	8% *
Comunidad Valenciana	63% *	36% *	1%
Canarias	54%	39%	7% *
Cantabria	56% *	43% *	1% *
Castilla y León	51%	45%	4% *
Castilla la Mancha	52% *	47% *	2%
Cataluña	52%	46%	2%
Extremadura	59% *	37% *	4% *
Galicia	47% *	50% *	3%
La Rioja	56% *	41% *	3% *
Madrid	58% *	38% *	4%
Murcia	61% *	36% *	3% *
Navarra	46% *	52% *	2% *
País Vasco	50% *	46%	4% *
Ceuta	85% *	12% *	3% *
Melilla	67% *	29% *	5%
TOTAL	56%	41%	3%

2. Resultados de la Investigación

2.5. Las expectativas

Ahorro

- Casi dos de cada tres españoles perciben que la pensión de la Seguridad Social, como aportación única, conllevará un peor nivel de vida respecto al actual.

€

- La percepción más general entre la sociedad española se caracteriza por su pesimismo, dado que consideran que al jubilarse en un futuro recibirán una menor cuantía que si se pudiesen jubilar en la actualidad.

Preocupación

- Se constata de nuevo una notable preocupación por el futuro del Sistema Público de Pensiones, así como la percepción pesimista sobre el futuro del propio sistema.

2. Resultados de la Investigación

2.6. Las pensiones

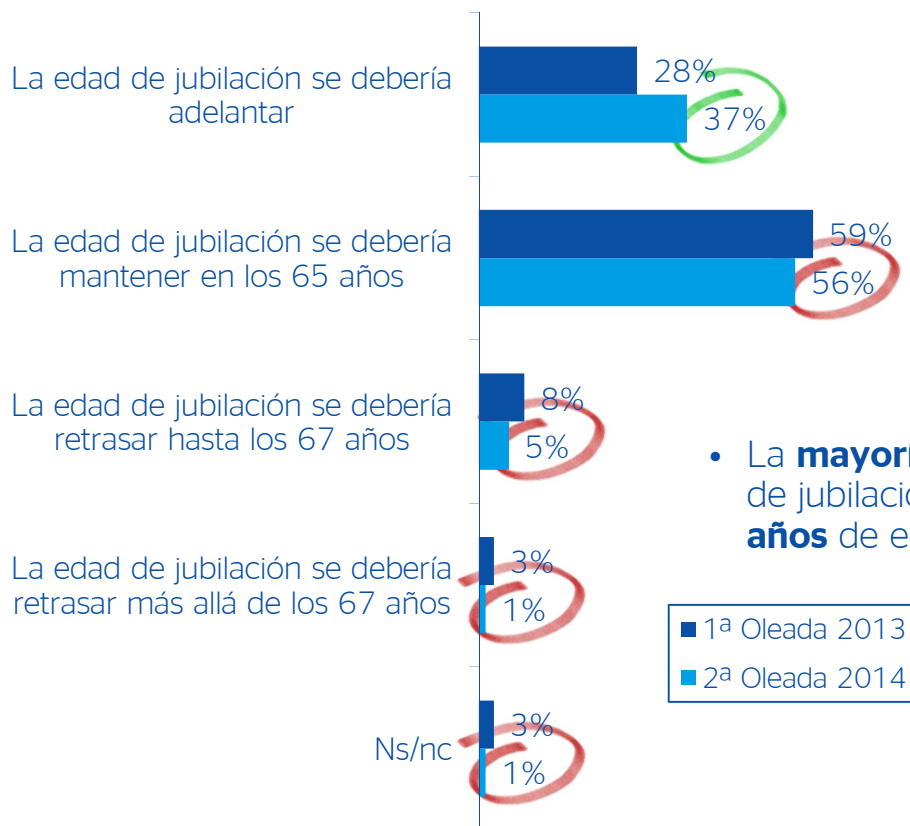
- Tras analizar las expectativas existentes en la población española con respecto a la jubilación entramos en este capítulo en el análisis de las opciones con respecto a:
 - **La edad de la jubilación.**
 - **La ley de reforma de las pensiones.**
 - **La utilización del fondo de reserva de la Seguridad Social.**
 - **De quién es la responsabilidad de que la ciudadanía tenga un nivel de recursos digno.**

2. Resultados de la Investigación

2.6. Las pensiones

La edad de jubilación se va a ir incrementando progresivamente desde los 65 años hasta los 67 ¿cuál de las siguientes afirmaciones refleja su opinión en mayor medida con respecto a este hecho? (P.21)

Base: Total de personas entrevistadas.



- La **mayoría** de los españoles considera que la edad de jubilación debería de **mantenerse en los 65 años** de edad, o en su defecto adelantarse.

2. Resultados de la Investigación

2.6. Las pensiones

La edad de jubilación se va a ir incrementando progresivamente desde los 65 años hasta los 67 ¿cuál de las siguientes afirmaciones refleja su opinión en mayor medida con respecto a este hecho? (P.21)

Base: Total de personas entrevistadas.

	La edad de jubilación se debería adelantar	La edad de jubilación se debería mantener en los 65 años	La edad de jubilación se debería retrasar hasta los 67 años	La edad de jubilación se debería retrasar más allá de los 67 años	Ns/nc
GÉNERO					
Hombre	38% *	53% *	7% *	2% *	1% *
Mujer	36% *	59% *	4% *	1% *	1% *
EDAD					
De 18 a 25 años	41% *	51% *	7% *	1% *	0% *
De 26 a 35 años	38% *	55% *	4% *	1% *	2% *
De 36 a 45 años	37% *	55%	6% *	2% *	1% *
De 46 a 55 años	34% *	59% *	6% *	0% *	1% *
De 56 a 65 años	35% *	59% *	4% *	1%	1% *
TRABAJADORES REMUNERADOS					
Personas trabajadoras fuera del hogar	37%	54%	6%	1%	1%
Resto	36%	58%	4%	1%	1%
CLASE SOCIAL					
Alta	28% *	58% *	10%	2% *	1% *
Media alta	32% *	58% *	7% *	1% *	2% *
Media	42% *	53% *	3% *	1%	1% *
Media baja	40% *	57%	1% *	0% *	1%
Baja	50% *	45% *	2% *	1% *	1% *
TOTAL	37% *	56% *	5% *	1% *	1% *

2. Resultados de la Investigación

2.6. Las pensiones

La edad de jubilación se va a ir incrementando progresivamente desde los 65 años hasta los 67 ¿cuál de las siguientes afirmaciones refleja su opinión en mayor medida con respecto a este hecho? (P.21)

Base: Total de personas entrevistadas.

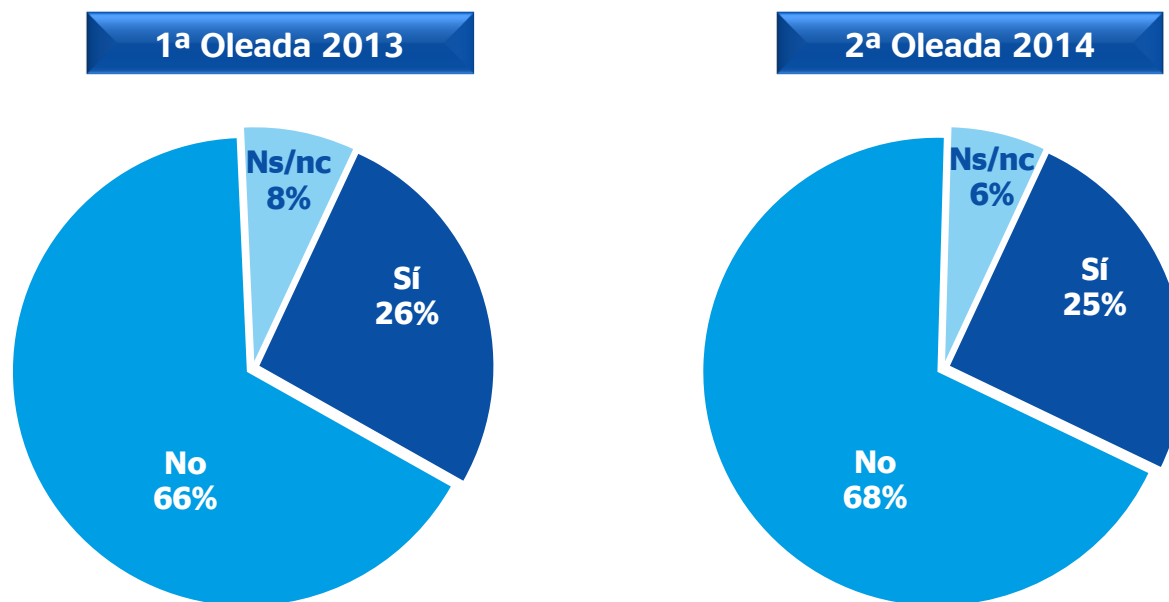
CCAA	La edad de jubilación se debería adelantar	La edad de jubilación se debería mantener en los 65 años	La edad de jubilación se debería retrasar hasta los 67 años	La edad de jubilación se debería retrasar más allá de los 67 años	Ns/nc
Andalucía	38% *	54% *	6%	2% *	1% *
Aragón	36%	48% *	13% *	0%	3%
Asturias	31% *	62% *	5% *	2% *	1% *
Baleares	50% *	43% *	4%	---	3% *
Comunidad Valenciana	36% *	60%	2% *	1%	1%
Canarias	51% *	40% *	5% *	1%	3%
Cantabria	36% *	58% *	5% *	1%	---
Castilla y León	27% *	66%	2% *	2% *	3%
Castilla la Mancha	41% *	55% *	4% *	---	---
Cataluña	36% *	58%	3% *	3% *	---
Extremadura	19% *	71% *	6% *	---	5% *
Galicia	29% *	62%	7%	1% *	2% *
La Rioja	32% *	53% *	7%	8% *	---
Madrid	36% *	54% *	8% *	0% *	1% *
Murcia	30%	60%	8% *	1% *	1% *
Navarra	38% *	54% *	5% *	1% *	1% *
País Vasco	48% *	46% *	4%	---	2% *
Ceuta	45% *	39% *	5% *	6% *	4% *
Melilla	37% *	55% *	6% *	1% *	1% *
TOTAL	37% *	56% *	5% *	1% *	1% *

2. Resultados de la Investigación

2.6. Las pensiones

Y como consecuencia de esta reforma de las pensiones ¿cree vd. con las reformas acometidas y las que se están anunciando se reforzará la solidez y sostenibilidad del sistema público de pensiones? (P.25)

Base: Total de personas entrevistadas.



- La percepción general de la sociedad española es que las reformas en el Sistema Público de pensiones no servirán para reforzarlo.
- La tendencia se mantiene estable respecto al año pasado, siendo los hombres el colectivo más positivista, sin que haya diferencias por el resto de variables.

2. Resultados de la Investigación

2.6. Las pensiones

Y como consecuencia de esta reforma de las pensiones ¿cree vd. con las reformas acometidas y las que se están anunciando se reforzará la solidez y sostenibilidad del sistema público de pensiones?
(P.25)

Base: Total de personas entrevistadas.

	Sí	No	Ns/mc
GÉNERO			
Hombre	29%	66% *	5% *
Mujer	22%	71%	8%
EDAD			
De 18 a 25 años	27%	65%	8%
De 26 a 35 años	24%	70%	6%
De 36 a 45 años	23%	70%	7%
De 46 a 55 años	27%	69% *	5% *
De 56 a 65 años	26% *	65% *	8%
CLASE SOCIAL			
Alta	25% *	68% *	7%
Media alta	25%	69% *	6% *
Media	25%	68%	7%
Media baja	26%	67% *	7% *
Baja	25% *	70% *	6%
ACTITUDES ANTE LA JUBILACIÓN			
No preocupados	24%	67% *	9%
Preocupados pasivos	25%	70%	5% *
Preocupados neutros	26%	68% *	5% *
Preocupados activos	28% *	65%	7% *
TOTAL	25%	68%	6%

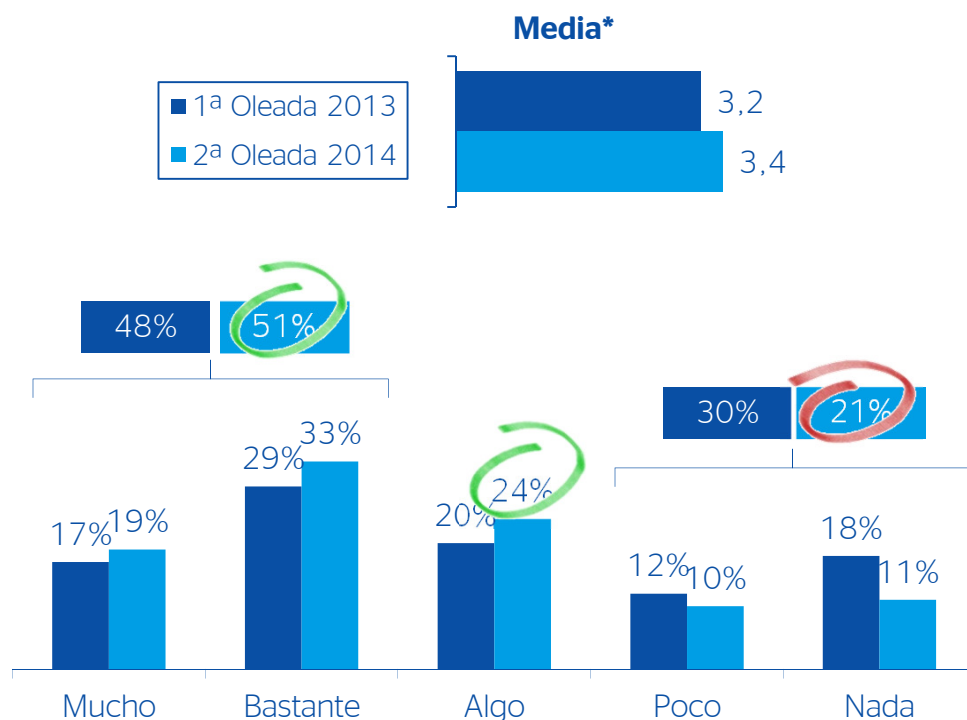
	Sí	No	Ns/mc
CCAA			
Andalucía	29% *	66% *	4% *
Aragón	25%	67%	8% *
Asturias	23% *	75% *	2% *
Baleares	30% *	60% *	9% *
Comunidad Valenciana	24% *	72%	4%
Canarias	29% *	61%	10% *
Cantabria	29% *	69% *	3%
Castilla y León	14% *	80% *	6% *
Castilla la Mancha	21% *	70% *	9% *
Cataluña	19%	75% *	6% *
Extremadura	27% *	64% *	9% *
Galicia	21%	74% *	5%
La Rioja	25% *	68% *	6% *
Madrid	32% *	58% *	10% *
Murcia	38% *	49% *	13%
Navarra	22%	77% *	1% *
País Vasco	18%	77%	5%
Ceuta	67% *	28% *	5%
Melilla	34%	56% *	10% *
TOTAL	25%	68%	6%

2. Resultados de la Investigación

2.6. Las pensiones

¿Hasta qué punto cree vd. necesaria la reforma del sistema público de pensiones? (P.26)

Base: Total de personas entrevistadas.



- La mitad de la población española considera necesaria una reforma del actual Sistema Público de Pensiones, si bien, uno de cada cinco se posiciona en contra de la misma.

* En una escala de 1, "Nada" a 5 "Mucho".

2. Resultados de la Investigación

2.6. Las pensiones

¿Hasta qué punto cree vd. necesaria la reforma del sistema público de pensiones? (P.26)

Base: Total de personas entrevistadas.

	Mucho + Bastante	Igual	Poco + Nada
GÉNERO			
Hombre	52% *	24% *	22% *
Mujer	50% *	25% *	20% *
EDAD			
De 18 a 25 años	49% *	26%	21% *
De 26 a 35 años	54% *	24% *	20% *
De 36 a 45 años	50% *	25% *	20% *
De 46 a 55 años	54% *	24% *	20% *
De 56 a 65 años	48% *	24%	25% *
CLASE SOCIAL			
Alta	55% *	21% *	20% *
Media alta	56% *	21% *	20% *
Media	48% *	28% *	21% *
Media baja	48% *	27% *	22% *
Baja	49% *	24%	23% *
TOTAL	51% *	24% *	21% *

	Mucho + Bastante	Igual	Poco + Nada
CCAA			
Andalucía	54% *	21%	23% *
Aragón	42% *	22%	23% *
Asturias	49% *	30% *	21% *
Baleares	33% *	31% *	33% *
Comunidad Valenciana	65% *	23% *	10% *
Canarias	45% *	32% *	17% *
Cantabria	30% *	27% *	43% *
Castilla y León	41% *	28% *	24%
Castilla la Mancha	36% *	36% *	25% *
Cataluña	60% *	18%	19% *
Extremadura	30% *	32%	26%
Galicia	36% *	37% *	25%
La Rioja	56% *	26%	11% *
Madrid	58% *	19%	19% *
Murcia	46% *	27% *	22% *
Navarra	39% *	26%	34% *
País Vasco	50% *	26% *	19% *
Ceuta	67% *	26% *	8% *
Melilla	52% *	33% *	14% *
TOTAL	51% *	24% *	21% *

2. Resultados de la Investigación

2.6. Las pensiones

65 años

- El 56% de los españoles manifiesta su preferencia a mantener los 65 años como la edad a la que jubilarse, o, en su defecto, adelantarla (37%).

Pesimistas

- La mayoría de la población presenta grandes reticencias respecto al futuro y efectividad de las medidas adoptadas en la reforma de las pensiones, considerando que dicha reforma no será capaz de aportar sostenibilidad y solidez al propio Sistema de Pensiones.

Poco apoyo

- El 51% de los españoles considera necesaria la reforma de las pensiones, porcentaje levemente superior al observado en 2013.

2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

- Una vez que hemos analizado la información, las expectativas y las opiniones del ciudadano con respecto al Sistema Público de Pensiones, ponemos ahora el foco en **cuáles son las conductas de ahorro vinculadas a la jubilación.**

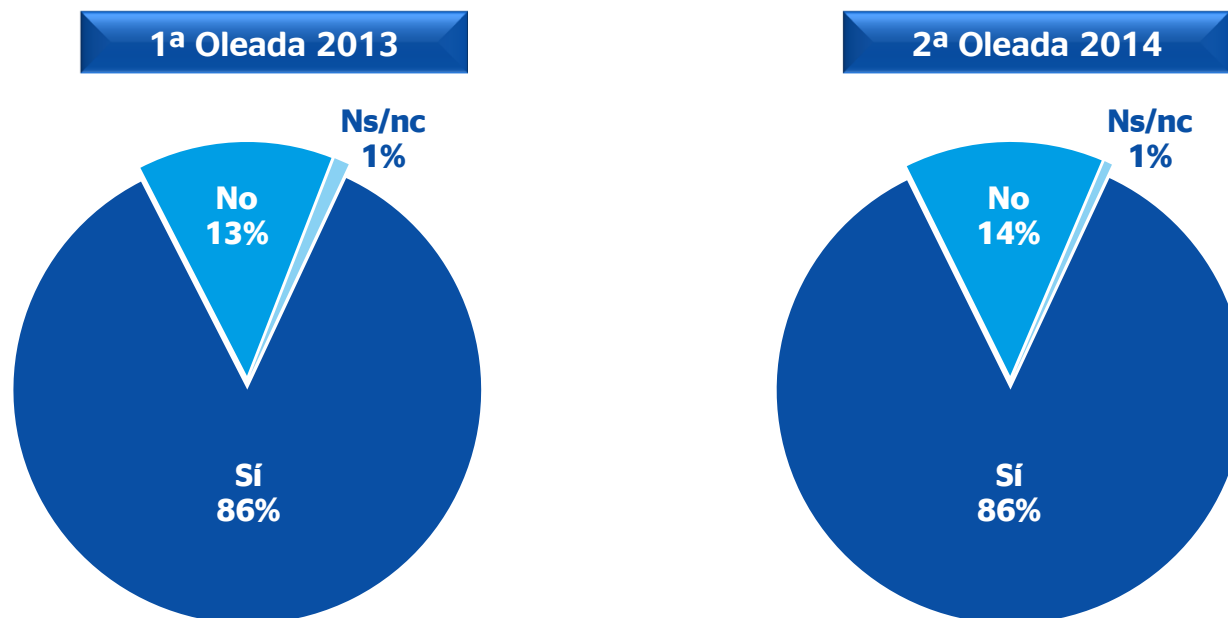
2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.1. Las conductas de ahorro ante la jubilación

¿Cree vd. que es necesario ahorrar para complementar la pensión que le/les corresponda cuando se jubile/n? (P.29)

Base: Total de personas entrevistadas.



- El ahorro con vistas a la jubilación continúa formando parte del “debe ser” de la mayoría de la población española.

2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.1. Las conductas de ahorro ante la jubilación

¿Cree vd. que es necesario ahorrar para complementar la pensión que le/les corresponda cuando se jubile/n? (P.29)

Base: Total de personas entrevistadas.

	Sí	No	Ns/nc
GÉNERO			
Hombre	85%	15%	0%
Mujer	86%	13%	1%
EDAD			
De 18 a 25 años	87%	11%	1%
De 26 a 35 años	88%	11%	1%
De 36 a 45 años	88%	12%	0%
De 46 a 55 años	84%	15%	0%
De 56 a 65 años	79% *	21% *	0%
CLASE SOCIAL			
Alta	84%	16% *	0%
Media alta	86%	13%	0%
Media	87%	12%	1%
Media baja	85% *	14% *	1%
Baja	84%	15%	0%
TOTAL	86%	14%	1%

	Sí	No	Ns/nc
CCAA			
Andalucía	86%	13%	0% *
Aragón	86% *	14% *	0%
Asturias	74% *	26% *	---
Baleares	91%	9% *	1% *
Comunidad Valenciana	84% *	16% *	1% *
Canarias	85% *	15% *	1%
Cantabria	80% *	20% *	---
Castilla y León	92% *	7% *	1% *
Castilla la Mancha	85% *	12% *	2% *
Cataluña	86%	14%	---
Extremadura	77% *	23% *	1%
Galicia	86%	14% *	---
La Rioja	90% *	10% *	---
Madrid	85% *	14% *	1% *
Murcia	88% *	12% *	---
Navarra	88% *	12% *	1% *
País Vasco	88% *	11% *	1%
Ceuta	94% *	6% *	---
Melilla	91% *	9% *	---
TOTAL	86%	14%	1%

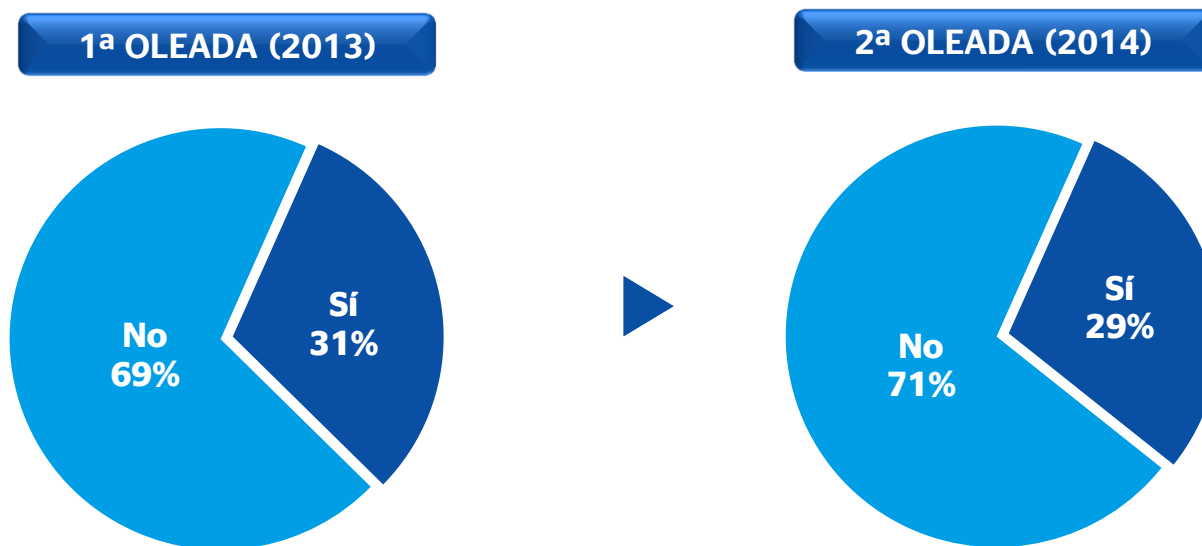
2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.1. Las conductas de ahorro ante la jubilación

¿Actualmente está vd./están vds. ahorrando para complementar la jubilación que le/les corresponda? (P.30A)

Base: Total de personas entrevistadas.



- En la misma línea que la anterior oleada, se observa que un tercio de los españoles están actualmente ahorrando para complementar a futuro su jubilación.
- Al igual que el año pasado, este colectivo gana protagonismo a medida que aumenta la edad de los entrevistados y el nivel de preocupación frente a la jubilación.

2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.1. Las conductas de ahorro ante la jubilación

¿Actualmente está vd./están vds. ahorrando para complementar la jubilación que le/les corresponda?
(P.30A)

Base: Total de personas entrevistadas.

	Sí	No
GÉNERO		
Hombre	30% *	70% *
Mujer	28%	72%
EDAD		
De 18 a 25 años	7%	93%
De 26 a 35 años	23% *	77% *
De 36 a 45 años	33%	67%
De 46 a 55 años	38%	61%
De 56 a 65 años	37% *	63% *
CLASE SOCIAL		
Alta	38% *	62% *
Media alta	36%	63%
Media	25%	74%
Media baja	20% *	80% *
Baja	14% *	86% *
PREOCUPADOS POR LA JUBILACIÓN		
Nada + poco	20%	80%
Algo	29%	71%
Bastante + mucho	33%	67%
ACTITUDES ANTE LA JUBILACIÓN		
No preocupados	20% *	80% *
Preocupados pasivos	17% *	83% *
Preocupados neutros	48%	52%
Preocupados activos	83%	17%
TOTAL	29%	71%

	Sí	No
CCAA		
Andalucía	24% *	76% *
Aragón	35% *	64% *
Asturias	19% *	81% *
Baleares	26% *	74% *
Comunidad Valenciana	31% *	69% *
Canarias	27% *	73% *
Cantabria	30% *	70% *
Castilla y León	28% *	71% *
Castilla la Mancha	34% *	66% *
Cataluña	29% *	71% *
Extremadura	23% *	77% *
Galicia	35%	65%
La Rioja	47% *	53% *
Madrid	28% *	72% *
Murcia	30% *	70% *
Navarra	31% *	69% *
País Vasco	35% *	65% *
Ceuta	54% *	46% *
Melilla	44% *	56% *
TOTAL	29%	71%

2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.1. Las conductas de ahorro ante la jubilación

- Las variables que hemos analizado en las páginas anteriores nos permiten **situar a la población española en cuatro categorías diferenciadas:**
 - **Ahorradores convencidos.**
 - **Ahorradores no convencidos.**
 - **Ahorradores potenciales.**
 - **No convencidos.**

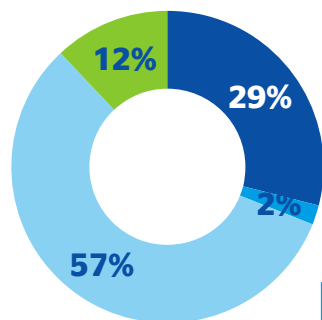
2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.1. Las conductas de ahorro ante la jubilación

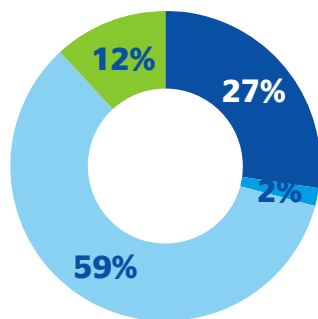
Conductas ante la jubilación

1ª Oleada 2013



- Ahorradores convencidos
- Ahorradores no convencidos
- Ahorradores potenciales
- No convencidos

2ª Oleada 2014



	AHORRADORES CONVENCIDOS	AHORRADORES NO CONVENCIDOS	AHORRADORES POTENCIALES	NO CONVENCIDOS
GÉNERO				
Hombre	28%	2%	57%	13%
Mujer	26%	2%	61%	11%
EDAD				
De 18 a 25 años	7%	0%	82%	11%
De 26 a 35 años	22%	1%	67%	10%
De 36 a 45 años	32%	1%	56%	10%
De 46 a 55 años	36%	3% *	49% *	13%
De 56 a 65 años	32% *	4%	47%	16%
CLASE SOCIAL				
Alta	36%	3%	48%	14%
Media alta	33%	3%	53%	10%
Media	24%	1%	63%	11%
Media baja	19%	1%	67% *	13%
Baja	14%	--	71%	15%
TOTAL	27%	2%	59%	12%

- Tres de cada cinco españoles se caracterizan por ser “ahorradores potenciales”, primando el ahorro como complemento para la pensión aunque en la actualidad no lo estén realizando.

2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.1. Las conductas de ahorro ante la jubilación

Conductas ante la jubilación

	AHORRADORES CONVENCIDOS	AHORRADORES NO CONVENCIDOS	AHORRADORES POTENCIALES	NO CONVENCIDOS
CCAA				
Andalucía	22% *	2%	64% *	11%
Aragón	34% *	1%	53%	12%
Asturias	17% *	2%	56% *	25% *
Baleares	26%	0%	66% *	8% *
Comunidad Valenciana	28% *	3%	57% *	12%
Canarias	27%	1%	59% *	14%
Cantabria	28%	1%	52%	18% *
Castilla y León	29%	---	64% *	7%
Castilla la Mancha	33% *	2%	54%	11%
Cataluña	27% *	2%	59% *	12%
Extremadura	21% *	2%	56% *	21% *
Galicia	31%	3%	55%	10%
La Rioja	44% *	3%	45%	7%
Madrid	27%	1%	59%	13% *
Murcia	27%	3%	61%	9% *
Navarra	30% *	1%	58%	11% *
País Vasco	33% *	2%	56%	9%
Ceuta	54% *	---	40% *	6%
Melilla	42% *	2%	49% *	7% *
TOTAL	27%	2%	59%	12%

2. Resultados de la Investigación

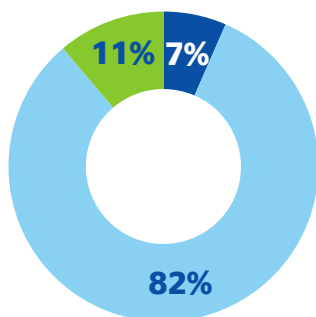
2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.1. Las conductas de ahorro ante la jubilación

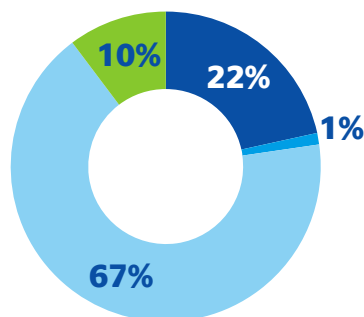
Conductas ante la jubilación

■ Ahorradores convencidos ■ Ahorradores no convencidos ■ Ahorradores potenciales ■ No convencidos

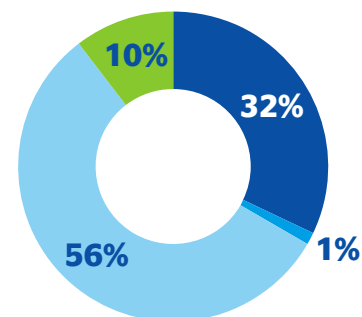
De 18 a 25 años



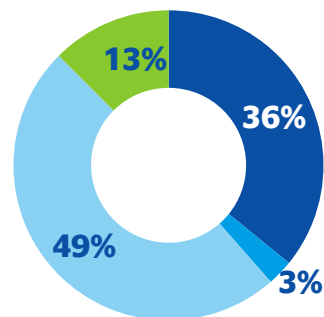
De 26 a 35 años



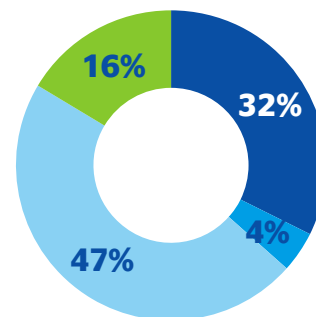
De 36 a 45 años



De 46 a 55 años



De 56 a 65 años



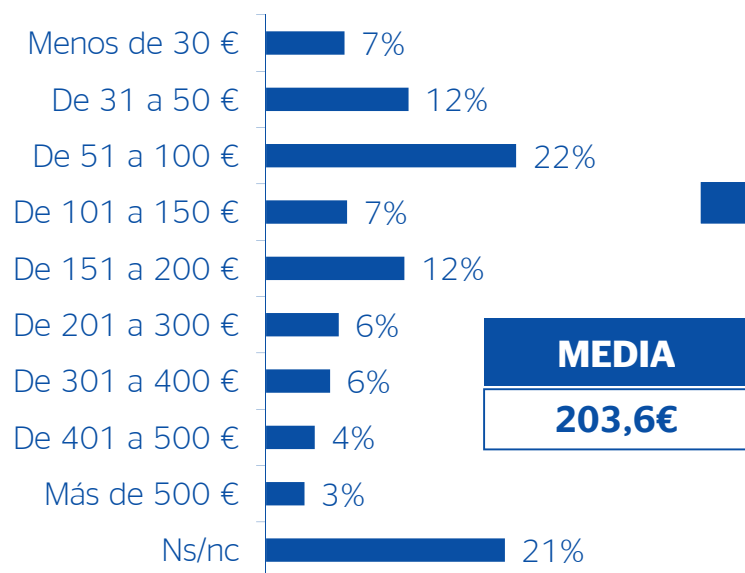
2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

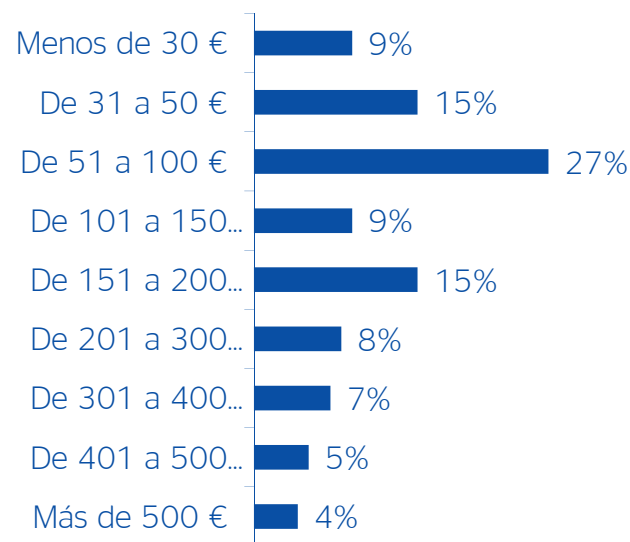
2.7.2. La estructuración del ahorro

¿Cuánto ahorra mensualmente? (P.30B)*

Base: 973 personas que están ahorrando actualmente para complementar la jubilación.



Entrevistados que concretan una cuantía mensual



- Los españoles que en la actualidad sí están ahorrando para el futuro aportan una cantidad media mensual de 203,6€, cantidad que se ve incrementada entre las clases sociales más altas y entre quienes tienen entre 46 y 55 años de edad.
- Si bien, uno de cada cinco no sabrían clarificar la cantidad aportada mensualmente.
- Considerando sólo a aquellos que concretan una cuantía, destaca que tres de cada cinco destinan menos de 150€ mensuales como complemento para la jubilación.

* Pregunta de nueva incorporación en la 2ª ola (2014). En 2013 se preguntaba por el porcentaje destinado al ahorro para la jubilación, sobre los ingresos medios anuales.

2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.2. La estructuración del ahorro

¿Cuánto ahorra mensualmente? (P.30B)*

Base: 973 personas que están ahorrando actualmente para complementar la jubilación.

	Menos de 30 €	De 31 a 50 €	De 51 a 100 €	De 101 a 150 €	De 151 a 200 €	De 201 a 300 €	De 301 a 400 €	De 401 a 500 €	Más de 500 €	Ns/nc	Media
EDAD											
De 18 a 25 años	8%	3%	34%	10%	---	2%	7%	---	2%	35%	145,4
De 26 a 35 años	4%	20%	12%	11%	13%	8%	7%	9%	2%	14%	212,2
De 36 a 45 años	8%	12%	28%	6%	10%	4%	5%	3%	3%	21%	180,0
De 46 a 55 años	9%	11%	20%	8%	11%	8%	7%	3%	4%	19%	223,1
De 56 a 65 años	4%	9%	22%	3%	18%	8%	2%	4%	3%	27%	209,2
CLASE SOCIAL											
Alta	6%	11%	19%	6%	13%	9%	7%	5%	4%	20%	230,4
Media alta	7%	12%	18%	5%	13%	6%	6%	7%	6%	20%	248,1
Media	6%	12%	25%	9%	11%	6%	6%	2%	1%	23%	164,0
Media baja	13%	14%	21%	11%	10%	4%	4%	3%	0%	20%	139,6
Baja	---	22%	47%	4%	8%	---	---	---	9%	11%	184,6
TOTAL	7%	12%	22%	7%	12%	6%	6%	4%	3%	21%	203,6

* Pregunta de nueva incorporación en la 2ª ola (2014). En 2013 se preguntaba por el porcentaje destinado al ahorro para la jubilación, sobre los ingresos medios anuales.

2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.2. La estructuración del ahorro

¿Cuánto ahorra mensualmente? (P.30B)*

Base: 973 personas que están ahorrando actualmente para complementar la jubilación.

	Menos de 30 €	De 31 a 50 €	De 51 a 100 €	De 101 a 150 €	De 151 a 200 €	De 201 a 300 €	De 301 a 400 €	De 401 a 500 €	Más de 500 €	Ns/nc	Media
CCAA											
Andalucía	9%	14%	23%	9%	13%	9%	2%	3%	1%	16%	157,8
Aragón	5%	15%	12%	2%	18%	13%	3%	---	1%	32%	174,1
Asturias	---	20%	38%	---	7%	5%	8%	14%	4%	3%	225,3
Baleares	5%	10%	32%	5%	2%	8%	3%	4%	9%	21%	238,7
Comunidad Valenciana	8%	6%	22%	6%	19%	9%	4%	9%	2%	16%	239,0
Canarias	7%	17%	38%	8%	11%	5%	---	---	2%	12%	133,0
Cantabria	16%	13%	30%	11%	7%	6%	3%	---	---	14%	105,6
Castilla y León	2%	10%	27%	8%	16%	1%	5%	---	1%	30%	145,8
Castilla la Mancha	14%	19%	9%	11%	15%	1%	3%	5%	---	22%	156,9
Cataluña	6%	13%	13%	7%	12%	6%	15%	5%	4%	19%	246,8
Extremadura	3%	7%	29%	10%	11%	6%	---	3%	10%	21%	304,6
Galicia	2%	14%	30%	12%	5%	6%	---	1%	---	29%	119,9
La Rioja	5%	5%	19%	5%	12%	8%	5%	4%	6%	31%	220,6
Madrid	5%	10%	19%	6%	10%	5%	9%	5%	6%	25%	252,5
Murcia	3%	27%	28%	---	10%	4%	6%	9%	3%	11%	186,7
Navarra	---	---	10%	2%	3%	5%	---	3%	30%	46%	645,0
País Vasco	15%	9%	26%	4%	8%	8%	1%	4%	2%	24%	179,8
Ceuta	11%	7%	26%	---	19%	12%	5%	6%	2%	11%	235,0
Melilla	4%	17%	36%	2%	14%	4%	4%	4%	2%	12%	157,9
TOTAL	7%	12%	22%	7%	12%	6%	6%	4%	3%	21%	203,6

* Pregunta de nueva incorporación en la 2ª ola (2014). En 2013 se preguntaba por el porcentaje destinado al ahorro para la jubilación, sobre los ingresos medios anuales.

Avance de resultados de la Investigación

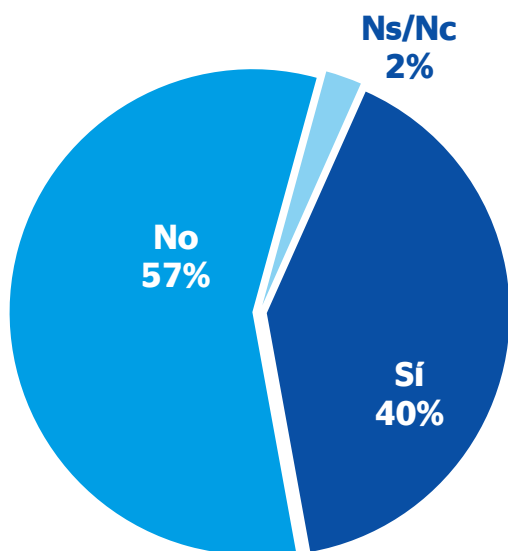
La jubilación y los hábitos de ahorro

La estructuración del ahorro

¿Cree Vd. que ésta cantidad es suficiente? (P.30B1)*

Base: 973 personas que están ahorrando para la jubilación.

2ª OLEADA (2014)



- Dos de cada cinco españoles consideran que la cantidad ahorrada mensualmente es suficiente para complementar la futura jubilación.
- Así, entre quienes consideran más adecuada dicha cantidad destacan los hombres y los españoles de clases altas.

¿CUÁNTO AHORRA MENSUALMENTE? (P.30B 1)

Creen que ahorran lo suficiente	272 €
No creen que ahorren lo suficiente	154 €
TOTAL	204 €

* Pregunta de nueva incorporación en la 2ª ola (2014)

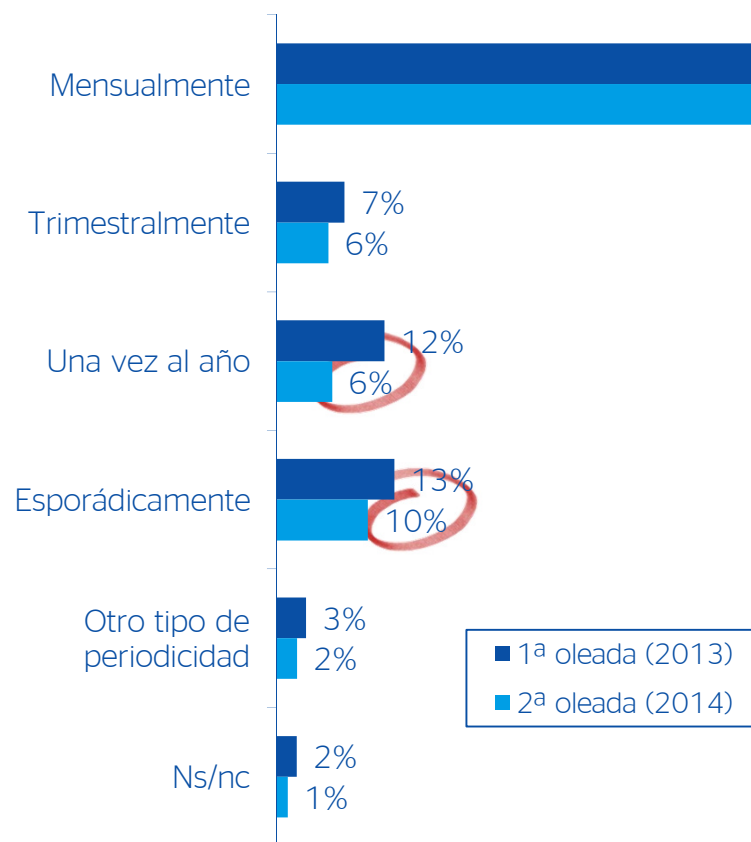
2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.2. La estructuración del ahorro

A la hora de ahorrar para su jubilación, ¿con qué periodicidad lo hace? (P.30C)

Base: 973 personas que están ahorrando para la jubilación.



- De nuevo las **aportaciones mensuales** son aquellas más presentes en el colectivo de ahorradores, incrementándose su peso en 12 puntos porcentuales.
- En cambio, las aportaciones de carácter más esporádico se ven reducidas respecto al año anterior, mostrando una clara estructura de ahorro sustentada eminentemente en una periodicidad continua.

2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.2. La estructuración del ahorro

A la hora de ahorrar para su jubilación, ¿con qué periodicidad lo hace? (P.30C)

Base: 973 personas que están ahorrando para la jubilación.

	Mensual- mente	Trimestral- mente	Una vez al año	Esporádica- mente	Otro tipo de periodicidad	Ns/nc
EDAD						
De 18 a 25 años	67% *	21% *	--- *	--- *	---	11%
De 26 a 35 años	85% *	4% *	1% *	10% *	---	1% *
De 36 a 45 años	75% *	4% *	7% *	10% *	2% *	1% *
De 46 a 55 años	73% *	7%	6% *	10% *	3% *	1% *
De 56 a 65 años	71% *	4% *	10%	11% *	3% *	0% *
CLASE SOCIAL						
Alta	74% *	5% *	10% *	7% *	3% *	1% *
Media alta	81% *	4%	6% *	7% *	1% *	1% *
Media	73% *	8% *	2% *	12%	2% *	2%
Media baja	73% *	2% *	7%	15% *	3% *	--- *
Baja	78% *	3% *	9% *	11% *	---	---
TOTAL	75% *	6%	6% *	10% *	2%	1%

2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.2. La estructuración del ahorro

A la hora de ahorrar para su jubilación, ¿con qué periodicidad lo hace? (P.30C)

Base: 973 personas que están ahorrando para la jubilación.

	Mensual-mente	Trimestral-mente	Una vez al año	Esporádica-mente	Otro tipo de periodicidad	Ns/nc
CCAA						
Andalucía	77% *	9%	5% *	6% *	3%	1% *
Aragón	79% *	7% *	7% *	4% *	2% *	---
Asturias	90% *	3%	7% *	---	---	---
Baleares	81% *	---	7% *	8% *	---	5% *
Comunidad Valenciana	65% *	8%	7% *	18% *	3% *	---
Canarias	75% *	3%	---	18%	2% *	1%
Cantabria	80% *	6% *	6% *	9%	---	---
Castilla y León	68% *	6% *	11% *	10% *	5% *	---
Castilla la Mancha	78% *	1% *	3% *	11% *	5% *	2% *
Cataluña	81% *	3% *	6% *	7% *	2%	---
Extremadura	86% *	---	3% *	9% *	2%	---
Galicia	84% *	2% *	4% *	6% *	3%	---
La Rioja	82% *	---	7% *	7% *	4% *	
Madrid	65% *	10% *	7% *	12%	1% *	4%
Murcia	72%	5% *	10% *	7% *	---	6% *
Navarra	90% *	---	9% *	2% *	---	---
País Vasco	74% *	6% *	5% *	15%	---	---
Ceuta	81% *	5% *	3% *	3% *	8% *	---
Melilla	88% *	2% *	---	10%	---	---
TOTAL	75% *	6%	6% *	10% *	2%	1%

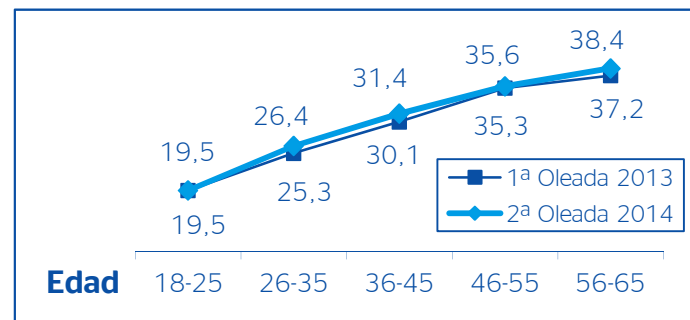
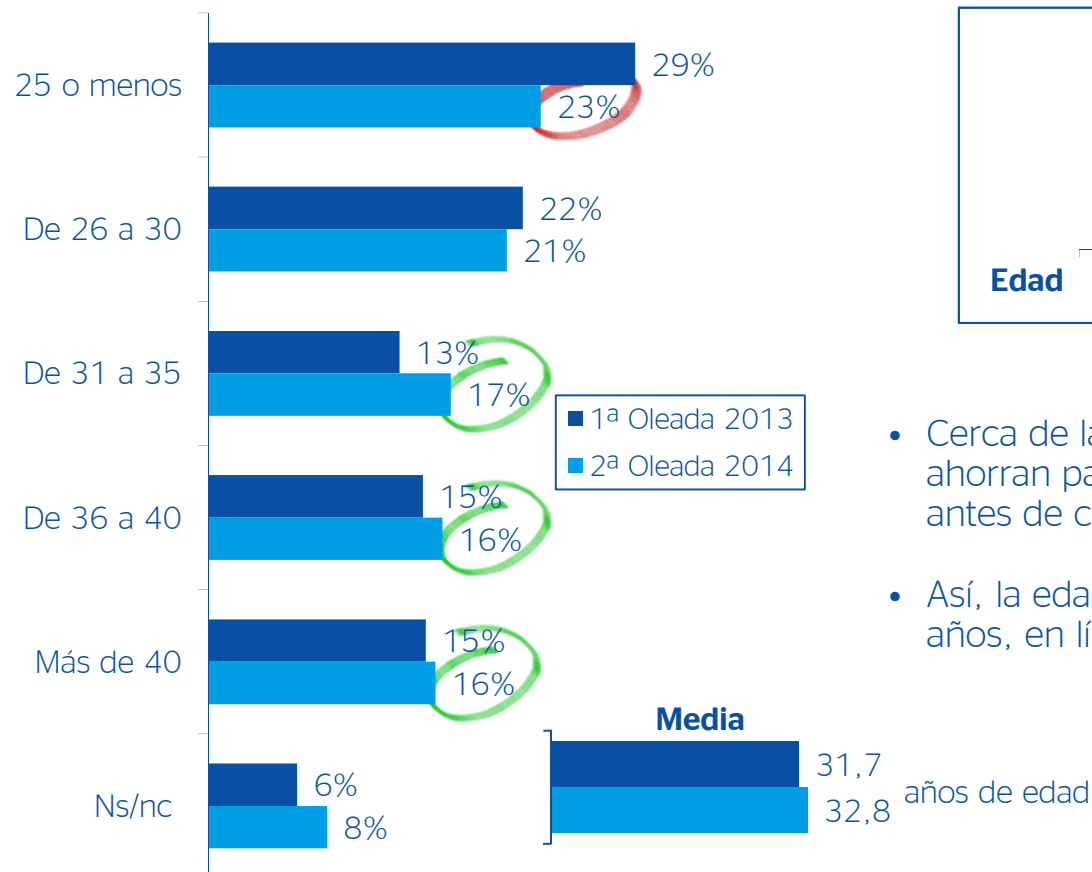
2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.2. La estructuración del ahorro

¿A qué edad empezaron a ahorrar para su jubilación? (P.30D)

Base: 973 personas que están ahorrando para la jubilación.



- Cerca de la mitad de quienes actualmente si ahorran para la jubilación, comenzaron a hacerlo antes de cumplir 31 años.
- Así, la edad media de comienzo se sitúa en los 33 años, en línea con lo observado en 2013.

2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.2. La estructuración del ahorro

¿A qué edad empezaron a ahorrar para su jubilación? (P.30D)

Base: 1028 personas que están ahorrando para la jubilación.

	25 o menos	De 26 a 30	De 31 a 35	De 36 a 40	Más de 40	Ns/nc	Media
GÉNERO							
Hombre	24% *	20%	20% *	16%	14%	6%	32,7
Mujer	22% *	21%	14%	16% *	17%	10%	32,9
EDAD							
De 18 a 25 años	71%	2% *	---	---	---	27%	19,5 *
De 26 a 35 años	38% *	36%	14% *	1% *	---	11%	26,4 *
De 36 a 45 años	21% *	26%	26% *	19% *	5%	3%	31,4
De 46 a 55 años	15%	15% *	17%	22% *	22%	9%	35,6
De 56 a 65 años	18%	9%	7%	19%	38% *	9%	38,4 *
CLASE SOCIAL							
Alta	22%	19% *	20% *	21% *	11%	8%	32,5
Media alta	25% *	26% *	17% *	13%	15%	4%	32,2
Media	23% *	21% *	17% *	12%	18%	9%	32,9
Media baja	24% *	13% *	5% *	25% *	17%	16%	33,9
Baja	16% *	11% *	24% *	10% *	21%	18%	34,5
TOTAL	23% *	21%	17% *	16% *	16% *	8%	32,8

2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.2. La estructuración del ahorro

¿A qué edad empezaron a ahorrar para su jubilación? (P.30D)

Base: 1028 personas que están ahorrando para la jubilación.

	25 o menos	De 26 a 30	De 31 a 35	De 36 a 40	Más de 40	Ns/nc	Media
CCAA							
Andalucía	18% *	22% *	22% *	17%	12%	8%	32,7
Aragón	20% *	20%	18% *	14% *	23% *	4%	33,6 *
Asturias	41% *	13% *	17%	9% *	20% *	---	32,5
Baleares	29% *	12% *	11% *	33% *	13% *	3%	32,9 *
Comunidad Valenciana	23% *	30%	19% *	13% *	9% *	4%	31,7
Canarias	20% *	40% *	13% *	10%	7% *	9%	30,9
Cantabria	11% *	44% *	3% *	24% *	8% *	9%	32,6
Castilla y León	15% *	24%	16% *	13%	23% *	10%	34,9 *
Castilla la Mancha	35%	20% *	16% *	15% *	12%	2%	30,3 *
Cataluña	28% *	16% *	16% *	17% *	15%	9%	32,8 *
Extremadura	39% *	21% *	5%	12%	11% *	12%	30,3 *
Galicia	25% *	18% *	20% *	13%	13% *	10%	31,0
La Rioja	25% *	18% *	11%	20% *	12% *	15%	31,6 *
Madrid	16% *	15%	19%	18% *	18% *	13%	34,3
Murcia	22%	15% *	12% *	12%	30% *	9%	34,5
Navarra	9% *	30% *	12%	21% *	17%	12%	36,1
País Vasco	25% *	11% *	8% *	20% *	31% *	5%	35,4 *
Ceuta	43% *	30% *	3% *	6% *	6% *	11%	27,7 *
Melilla	39% *	19%	8% *	17%	15% *	2%	31,2 *
TOTAL	23% *	21%	17% *	16% *	16% *	8%	32,8

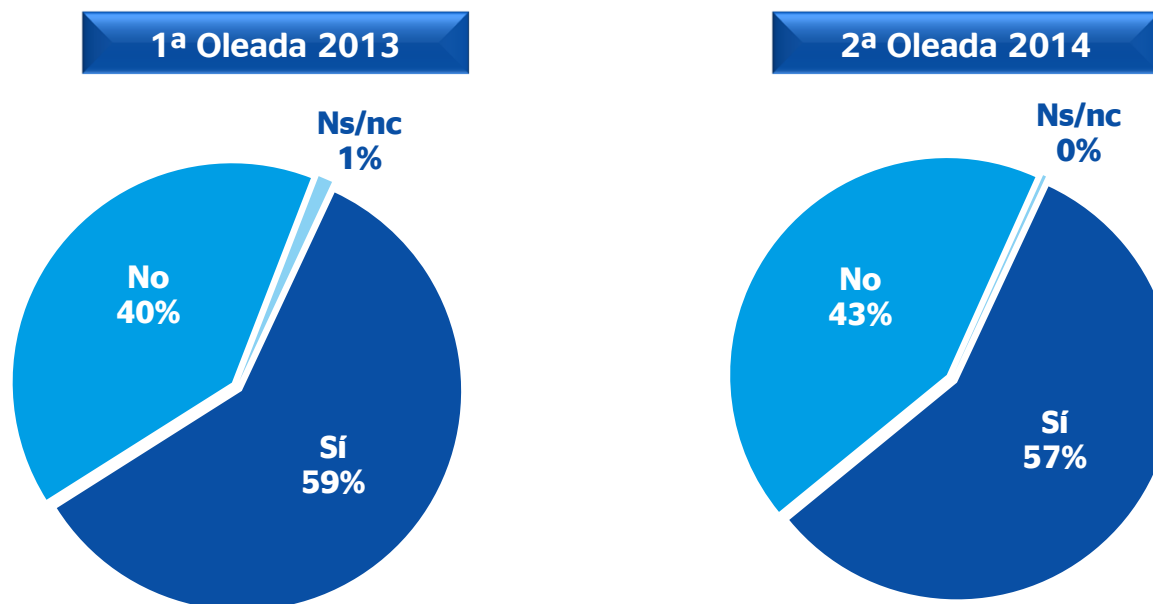
2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.2. La estructuración del ahorro

¿En concreto, diría vd. que tiene/tienen un plan de ahorro definido para afrontar la jubilación? (P.30E)

Base: 973 personas que están ahorrando para la jubilación.



- Casi tres de cada cinco ahorradores españoles manifiestan tener un plan de ahorro definido, en línea con lo observado en 2013.

2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.2. La estructuración del ahorro

¿En concreto, diría vd. que tiene/tienen un plan de ahorro definido para afrontar la jubilación? (P.30E)

Base: 973 personas que están ahorrando para la jubilación.

	Sí	No	Ns/nc		Sí	No	Ns/nc
				CCAA			
GÉNERO				Andalucía	59% *	41% *	-- *
Hombre	63%	37%	-- *	Aragón	65% *	35% *	--
Mujer	51%	48%	0%	Asturias	45% *	55% *	--
EDAD				Baleares	77% *	23% *	-- *
De 18 a 25 años	33%	67%	--	Comunidad Valenciana	59% *	41% *	--
De 26 a 35 años	49%	51%	-- *	Canarias	72% *	28% *	-- *
De 36 a 45 años	56%	44%	0%	Cantabria	68% *	32% *	--
De 46 a 55 años	61% *	39% *	--	Castilla y León	63%	37%	-- *
De 56 a 65 años	65%	35%	0% *	Castilla la Mancha	49% *	51% *	--
CLASE SOCIAL				Cataluña	54% *	45% *	1% *
Alta	59%	41%	--	Extremadura	83% *	17% *	--
Media alta	63%	37%	1%	Galicia	38% *	62% *	--
Media	55%	45%	0% *	La Rioja	55% *	45% *	--
Media baja	45% *	55% *	-- *	Madrid	56% *	43% *	1% *
Baja	63% *	37% *	--	Murcia	56% *	44% *	--
TOTAL	57%	43%	0%	Navarra	57% *	43% *	--
				País Vasco	53% *	47% *	-- *
				Ceuta	65% *	35% *	-- *
				Melilla	93% *	7% *	--
				TOTAL	57%	43%	0%

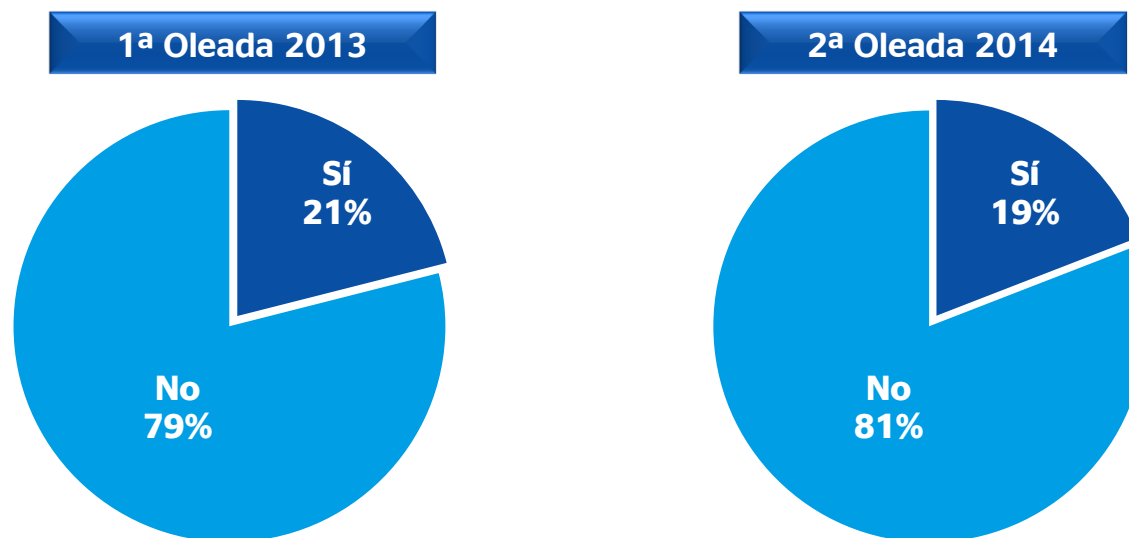
2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.2. La estructuración del ahorro

Y en el pasado, ¿ahorró vd/ahorraron vds. para complementar la jubilación que le/s corresponda? (P.31A)

Base: 2032 Personas entrevistadas que actualmente no están ahorrando para la jubilación.



- Dentro del colectivo de no ahorradores en la actualidad, nos encontramos con que uno de cada cinco sí que ahorraban en el pasado, lo que indica que el efecto de la crisis económica sigue latente como freno al ahorro.
- Esta circunstancia está presente de manera notoria cuanto más cerca se está de la edad de jubilación. Así, entre los mayores de 56 años no ahorradores, un 34% sí lo fue en el pasado.

2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.2. La estructuración del ahorro

Y en el pasado, ¿ahorró vd/ahorraron vds. para complementar la jubilación que le corresponda? (P.31A)

Base: 2032 Personas entrevistadas que actualmente no están ahorrando para la jubilación.

	Sí	No
EDAD		
De 18 a 25 años	3%	97%
De 26 a 35 años	12%	88%
De 36 a 45 años	23%	77%
De 46 a 55 años	27% *	73% *
De 56 a 65 años	34%	66% *
CLASE SOCIAL		
Alta	23% *	77% *
Media alta	16%	84% *
Media	19% *	81% *
Media baja	22% *	78% *
Baja	11% *	89% *
TOTAL	19%	81%

	Sí	No
CCAA		
Andalucía	22% *	78% *
Aragón	13% *	87% *
Asturias	14% *	86% *
Baleares	15% *	85% *
Comunidad Valenciana	22%	78%
Canarias	10% *	89%
Cantabria	16% *	84% *
Castilla y León	16% *	84% *
Castilla la Mancha	19%	80%
Cataluña	21% *	79% *
Extremadura	14%	86%
Galicia	16% *	84% *
La Rioja	28% *	72% *
Madrid	20% *	80% *
Murcia	26% *	74% *
Navarra	23% *	77% *
País Vasco	14% *	86% *
Ceuta	12%	88%
Melilla	16%	84%
TOTAL	19%	81%

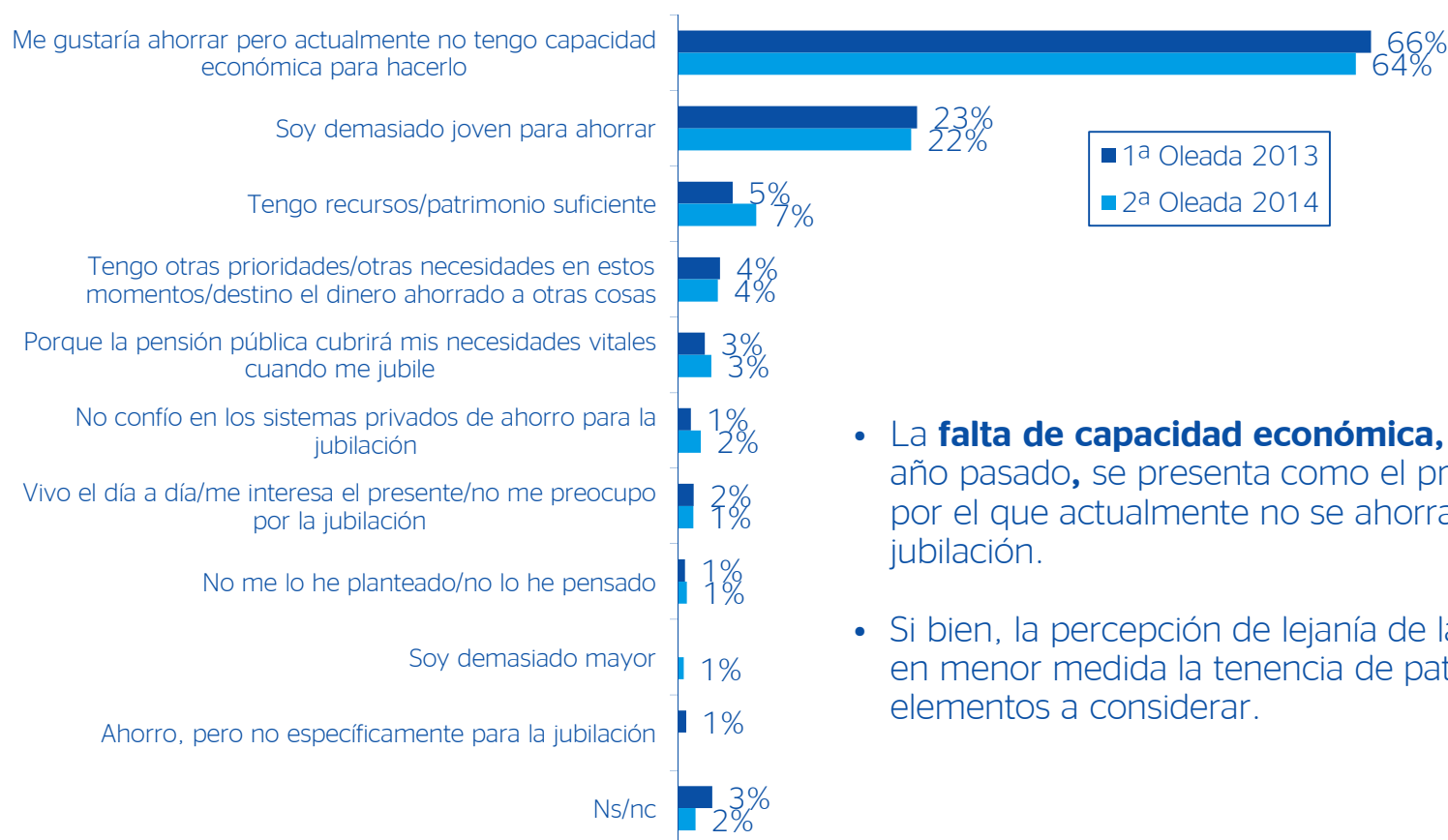
2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.2. La estructuración del ahorro

¿Por qué razón no está/están vd./Vds actualmente ahorrando para su jubilación? (P.31B)

Base: 2032 Personas entrevistadas que actualmente no están ahorrando para la jubilación.



- La **falta de capacidad económica**, al igual que el año pasado, se presenta como el principal motivo por el que actualmente no se ahorra para la jubilación.
- Si bien, la percepción de lejanía de la jubilación y en menor medida la tenencia de patrimonio son elementos a considerar.

2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.2. La estructuración del ahorro

¿Por qué razón no está/están vd./Vds actualmente ahorrando para su jubilación? (P.31B)

Base: 2032 Personas entrevistadas que actualmente no están ahorrando para la jubilación.

	Me gustaría ahorrar pero actualmente no tengo capacidad económica para hacerlo	Soy demasiado joven para ahorrar
EDAD		
De 18 a 25 años	35%	68%
De 26 a 35 años	63%	31%
De 36 a 45 años	72% *	8%
De 46 a 55 años	74% *	4% *
De 56 a 65 años	73%	---
CLASE SOCIAL		
Alta	55% *	26% *
Media alta	60%	26%
Media	64% *	23%
Media baja	76% *	16% *
Baja	70%	12% *
TOTAL	64%	22%

CCAA	Me gustaría ahorrar pero actualmente no tengo capacidad económica para hacerlo	Soy demasiado joven para ahorrar
Andalucía	57% *	17%
Aragón	69% *	15% *
Asturias	63% *	26%
Baleares	62% *	24% *
Comunidad Valenciana	77% *	14% *
Canarias	61% *	25%
Cantabria	71% *	23% *
Castilla y León	66%	19% *
Castilla la Mancha	75% *	27% *
Cataluña	60% *	26%
Extremadura	58% *	24%
Galicia	57%	37% *
La Rioja	43% *	16% *
Madrid	71% *	22%
Murcia	66% *	16% *
Navarra	58% *	19%
País Vasco	63% *	31% *
Ceuta	76% *	22%
Melilla	69% *	16% *
TOTAL	64%	22%

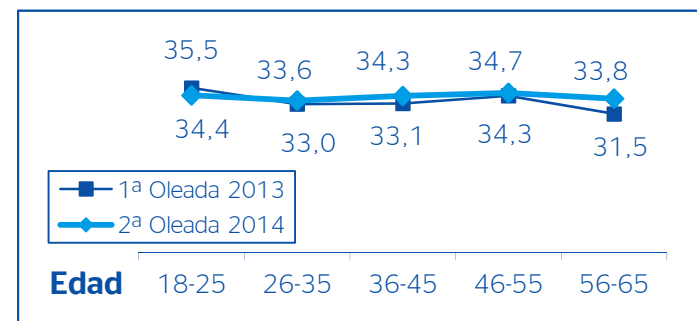
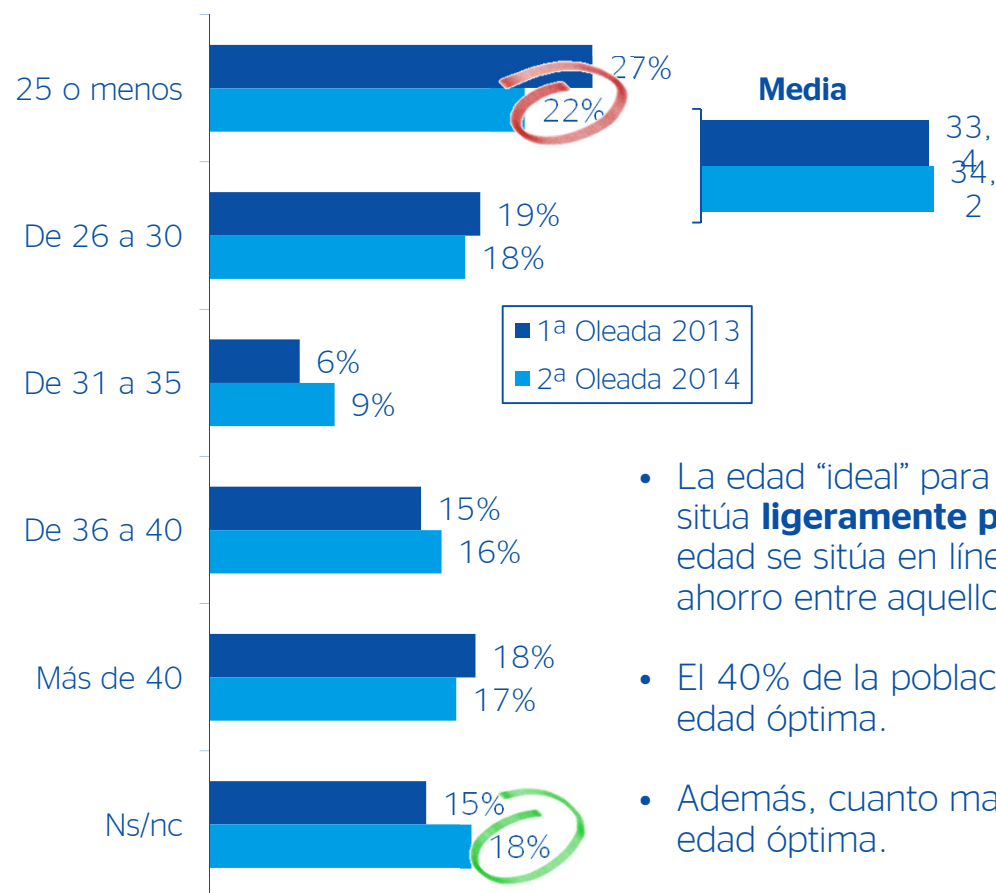
2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.3. Las actitudes ante el ahorro

¿A qué edad considera vd. Aconsejable empezar a ahorrar para la jubilación? (P.32)

Base: Total de personas entrevistadas.



- La edad “ideal” para comenzar a ahorrar para la jubilación se sitúa **ligeramente por encima de los 34 años**. Si bien, esta edad se sitúa en línea con el comienzo de su conducta de ahorro entre aquellos que lo están haciendo en la actualidad.
- El 40% de la población cita edades por debajo de los 31 como edad óptima.
- Además, cuanto mayor es la edad del entrevistado menor es la edad óptima.

2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.3. Las actitudes ante el ahorro

¿A qué edad considera vd. Aconsejable empezar a ahorrar para la jubilación? (P.32)

Base: Total de personas entrevistadas.

	25 o menos	De 26 a 30	De 31 a 35	De 36 a 40	Más de 40	Ns/nc	Media
EDAD							
De 18 a 25 años	23%	18%	10%	18%	18% *	12%	34,4
De 26 a 35 años	25% *	17%	11% *	17% *	17% *	13%	33,6
De 36 a 45 años	22% *	18%	9% *	14%	19%	18%	34,3 *
De 46 a 55 años	18% *	19%	7%	17%	17%	22% *	34,7
De 56 a 65 años	22% *	15% *	7%	17% *	14%	26% *	33,8 *
CLASE SOCIAL							
Alta	20% *	17%	7%	19% *	20%	17% *	35,3 *
Media alta	21% *	20%	9%	15%	17%	18% *	34,2
Media	23%	18% *	9% *	17% *	15% *	18%	33,8
Media baja	22% *	16% *	11% *	14% *	17%	20%	33,9
Baja	28% *	15%	8%	12%	18% *	19%	33,1
TOTAL	22% *	18%	9%	16%	17%	18% *	34,2

2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.3. Las actitudes ante el ahorro

¿A qué edad considera vd. Aconsejable empezar a ahorrar para la jubilación? (P.32)

Base: Total de personas entrevistadas.

	25 o menos	De 26 a 30	De 31 a 35	De 36 a 40	Más de 40	Ns/nc	Media
CCAA							
Andalucía	21% *	18% *	9% *	16% *	17% *	19%	34,2
Aragón	35% *	14%	6%	9% *	17% *	19% *	31,6 *
Asturias	23% *	23% *	8%	16% *	14%	16% *	33,5
Baleares	19%	22% *	8% *	19%	24% *	9%	35,9
Comunidad Valenciana	25%	16% *	12% *	15% *	17% *	14% *	34,4
Canarias	23% *	32% *	6% *	11%	13%	14% *	32,7 *
Cantabria	36% *	20% *	2% *	14%	14% *	14% *	32,4 *
Castilla y León	10% *	14%	14% *	16% *	14% *	30% *	34,9
Castilla la Mancha	34% *	14% *	10% *	13% *	18% *	12% *	31,9
Cataluña	21% *	18%	9%	17%	18%	16%	34,5 *
Extremadura	14% *	29%	11% *	11% *	11% *	24% *	33,3
Galicia	23%	18% *	7%	22% *	16% *	13% *	34,2
La Rioja	13% *	18%	6% *	12% *	16% *	36% *	35,3
Madrid	19% *	14% *	8%	17%	19%	24% *	34,8
Murcia	30% *	19% *	7% *	19% *	14% *	11%	32,5 *
Navarra	12%	6% *	3% *	17%	14% *	49% *	37,3 *
País Vasco	21% *	17%	6% *	17%	24% *	14%	36,0 *
Ceuta	44% *	26% *	2% *	9%	11%	9%	29,3 *
Melilla	34% *	21%	9%	18% *	7% *	12% *	30,0 *
TOTAL	22% *	18%	9%	16%	17%	18% *	34,2

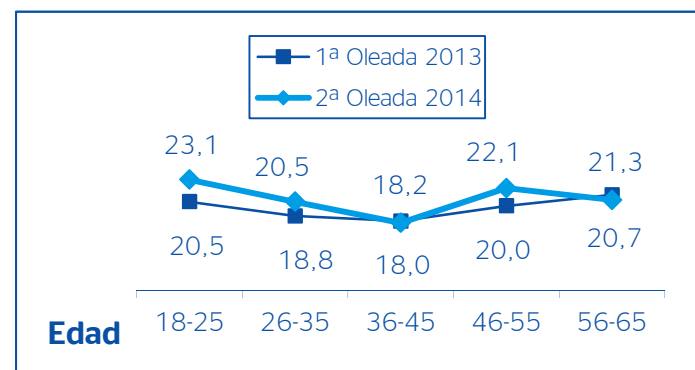
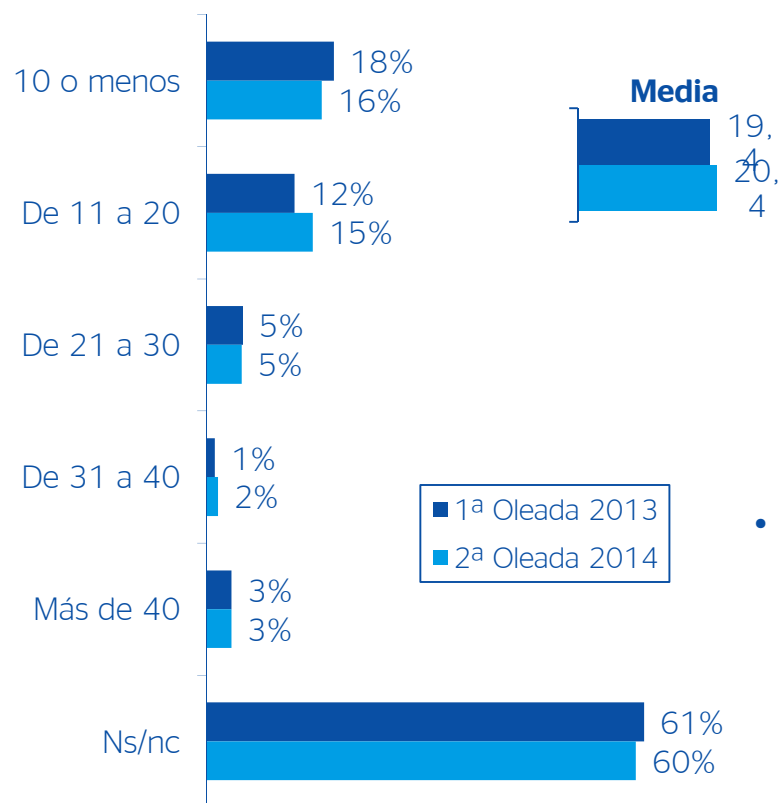
2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.3. Las actitudes ante el ahorro

¿Teniendo en cuenta su edad, sabría vd. Qué porcentaje de sus ingresos actuales al mes debería ahorrar para completar su pensión pública y mantener así su nivel de vida actual? (P.33)

Base: Total de personas entrevistadas.



- El **elevado nivel de desconocimiento** es el principal elemento caracterizador respecto al porcentaje de ahorro destinado a complementar la Pensión Pública como garante del actual nivel de vida.

2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.3. Las actitudes ante el ahorro

¿Teniendo en cuenta su edad, sabría vd. Qué porcentaje de sus ingresos actuales al mes debería ahorrar para completar su pensión pública y mantener así su nivel de vida actual? (P.33)

Base: Total de personas entrevistadas.

	10 o menos	De 11 a 20	De 21 a 30	De 31 a 40	Más de 40	Ns/hc	Media
EDAD							
De 18 a 25 años	11%	9%	3%	1%	5%	71%	23,1
De 26 a 35 años	18%	17%	4%	2%	4%	55%	20,5
De 36 a 45 años	20%	16%	5%	1%	2%	56%	18,0
De 46 a 55 años	15%	16%	7%	2%	3%	58%	22,1
De 56 a 65 años	13%	13%	4%	1%	3%	67%	20,7
CLASE SOCIAL							
Alta	18%	17%	5%	2%	2%	55%	18,1
Media alta	16%	18%	5%	2%	4%	56%	20,8
Media	15%	13%	5%	1%	4%	61%	21,4
Media baja	17%	12%	5%	1%	2%	63%	19,0
Baja	12%	10%	4%	0%	8%	66%	27,1
TOTAL	16%	15%	5%	2%	3%	60%	20,4

2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.3. Las actitudes ante el ahorro

¿Teniendo en cuenta su edad, sabría vd. Qué porcentaje de sus ingresos actuales al mes debería ahorrar para completar su pensión pública y mantener así su nivel de vida actual? (P.33)

Base: Total de personas entrevistadas.

	10 o menos	De 11 a 20	De 21 a 30	De 31 a 40	Más de 40	Ns/nc	Media
CCAA							
Andalucía	17%	17%	8%	2%	3%	52%	20,5
Aragón	12%	18%	2%	0%	1%	66%	18,2
Asturias	10%	5%	5%	1%	4%	76%	29,5
Baleares	7%	11%	4%	1%	4%	73%	23,6
Comunidad Valenciana	25%	25%	5%	1%	1%	44%	15,4
Canarias	18%	13%	4%	---	5%	60%	21,2
Cantabria	16%	10%		1%	---	73%	12,2
Castilla y León	7%	9%	4%	2%	1%	78%	20,0
Castilla la Mancha	15%	8%	2%	---	5%	70%	23,9
Cataluña	15%	12%	5%	3%	2%	63%	20,3
Extremadura	19%	15%	2%	---	---	64%	14,4
Galicia	15%	22%	5%	0%	1%	56%	17,2
La Rioja	24%	13%	8%	1%	8%	46%	22,0
Madrid	17%	10%	3%	2%	8%	60%	24,8
Murcia	18%	14%	8%	1%	4%	54%	21,5
Navarra	10%	9%	2%	2%	8%	69%	27,1
País Vasco	10%	18%	7%	---	4%	61%	22,7
Ceuta	11%	9%	1%	---	29%	50%	53,7
Melilla	6%	4%	4%	2%	4%	81%	25,5
TOTAL	16%	15%	5%	2%	3%	60%	20,4

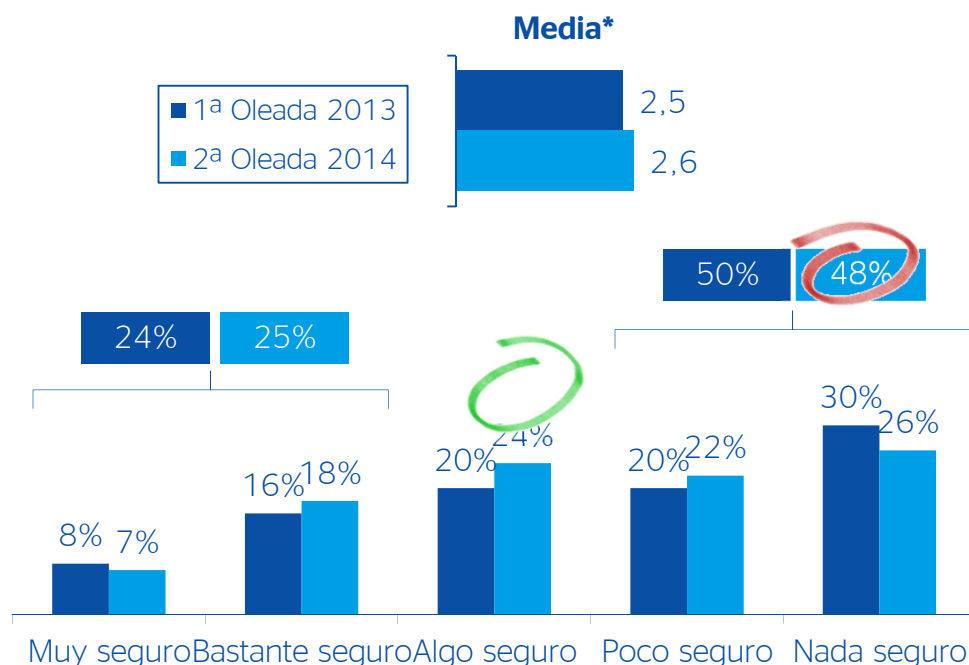
2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.3. Las actitudes ante el ahorro

¿Hasta qué punto está vd seguro de estar tomando las decisiones adecuadas para alcanzar el ahorro suficiente para la jubilación? (P.34A)

Base: Total de personas entrevistadas.



- La **incertidumbre** respecto a la idoneidad de las decisiones tomadas para lograr el ahorro necesario para la jubilación alcanza niveles notables. Casi la mitad de la población española manifiesta su inseguridad.
- Incluso, como ya se observaba en 2013, aquellos que están ahorrando dudan si lo están haciendo “correctamente”.

* En una escala de 1, “Nada seguro” a 5 “Muy seguro”.

2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.3. Las actitudes ante el ahorro

¿Hasta qué punto está vd seguro de estar tomando las decisiones adecuadas para alcanzar el ahorro suficiente para la jubilación? (P.34A)

Base: Total de personas entrevistadas.

	Muy + Bastante seguro	Algo seguro	Poco + Nada seguro
EDAD			
De 18 a 25 años	20% *	16% *	55% *
De 26 a 35 años	20%	27% *	51% *
De 36 a 45 años	24%	23%	51%
De 46 a 55 años	28% *	25%	44% *
De 56 a 65 años	32%	26% *	39%
AHORRADORES			
Si ahorran	33%	27%	38%
No ahorran	20%	22%	54%
CLASE SOCIAL			
Alta	30% *	26% *	43% *
Media alta	27%	27% *	43% *
Media	23%	22%	50%
Media baja	21%	21%	54%
Baja	16% *	24% *	57% *
TOTAL	25%	24% *	48% *

	Muy + Bastante seguro	Algo seguro	Poco + Nada seguro
CCAA			
Andalucía	29%	25% *	43% *
Aragón	44% *	20% *	31% *
Asturias	25% *	13%	60% *
Baleares	13% *	32% *	53% *
Comunidad Valenciana	20% *	26%	52% *
Canarias	36% *	33% *	26% *
Cantabria	17% *	23% *	59% *
Castilla y León	19% *	20% *	44% *
Castilla la Mancha	21% *	27% *	49%
Cataluña	22%	17% *	59% *
Extremadura	32% *	29% *	35% *
Galicia	16% *	21% *	63% *
La Rioja	25%	24% *	50% *
Madrid	26% *	27% *	43% *
Murcia	21%	22%	56% *
Navarra	26% *	33% *	40% *
País Vasco	35% *	24% *	39% *
Ceuta	47% *	33% *	20% *
Melilla	14% *	27% *	59% *
TOTAL	25%	24% *	48% *

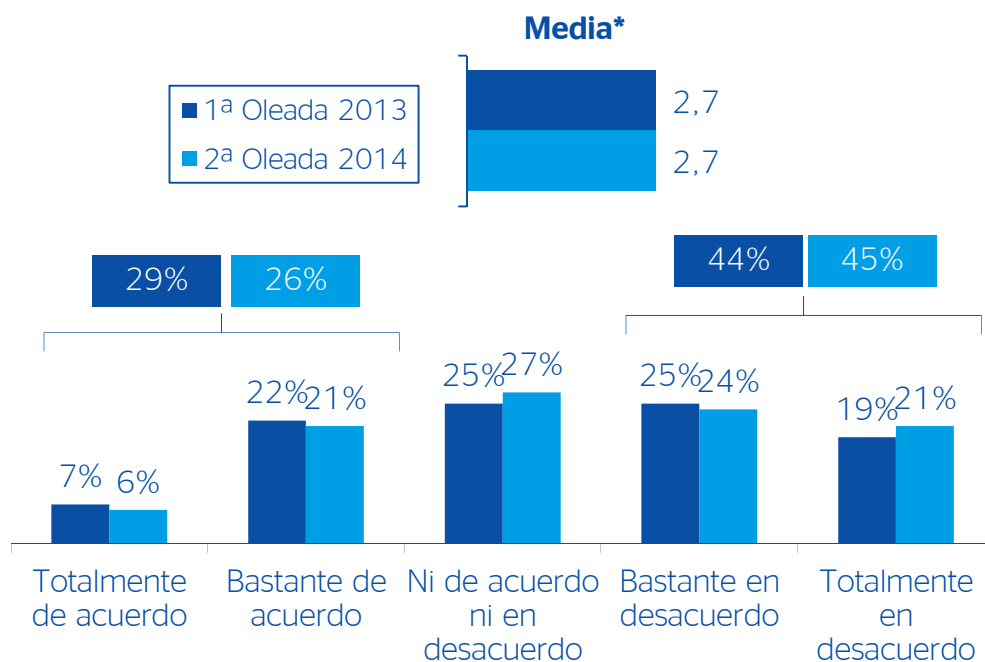
2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.3. Las actitudes ante el ahorro

¿Y hasta qué punto está de acuerdo con la afirmación de que tiene los conocimientos financieros suficientes para planificar para su jubilación? (P.34B)

Base: Total de personas entrevistadas.



- Casi la mitad de la población considera que **no dispone de conocimientos financieros** suficientes para planificar su pensión.
- Este porcentaje es más elevado entre las mujeres y los más jóvenes, continuando la tendencia observada en 2013.

2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.3. Las actitudes ante el ahorro

¿Y hasta qué punto está de acuerdo con la afirmación de que tiene los conocimientos financieros suficientes para planificar para su jubilación? (P.34B)

Base: Total de personas entrevistadas.

	Totalmente + Bastante de acuerdo	Algo de acuerdo	Poco + Nada de acuerdo
EDAD			
De 18 a 25 años	16% *	24%	58% *
De 26 a 35 años	24% *	25%	49% *
De 36 a 45 años	29%	28%	41%
De 46 a 55 años	30%	27%	42%
De 56 a 65 años	29% *	29% *	41%
CLASE SOCIAL			
Alta	40%	21% *	38%
Media alta	30% *	27% *	42%
Media	23% *	28% *	47%
Media baja	16% *	28% *	54%
Baja	11%	34% *	52% *
TOTAL	26%	27%	45%

CCAA	Totalmente + Bastante de acuerdo	Algo de acuerdo	Poco + Nada de acuerdo
Andalucía	29% *	27% *	43% *
Aragón	33% *	23% *	43% *
Asturias	28% *	19% *	53%
Baleares	25% *	46% *	27% *
Comunidad Valenciana	25% *	24% *	51%
Canarias	30% *	19% *	49% *
Cantabria	25% *	9% *	65% *
Castilla y León	24% *	29%	37% *
Castilla la Mancha	16% *	35% *	45% *
Cataluña	22% *	23%	54% *
Extremadura	39% *	36% *	21% *
Galicia	25%	20%	55% *
La Rioja	26% *	33% *	36%
Madrid	31%	30%	38%
Murcia	17% *	36% *	46%
Navarra	15% *	42% *	42% *
País Vasco	30% *	24% *	45% *
Ceuta	55% *	22%	24% *
Melilla	27%	20% *	53% *
TOTAL	26%	27%	45%

2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.3. Las actitudes ante el ahorro

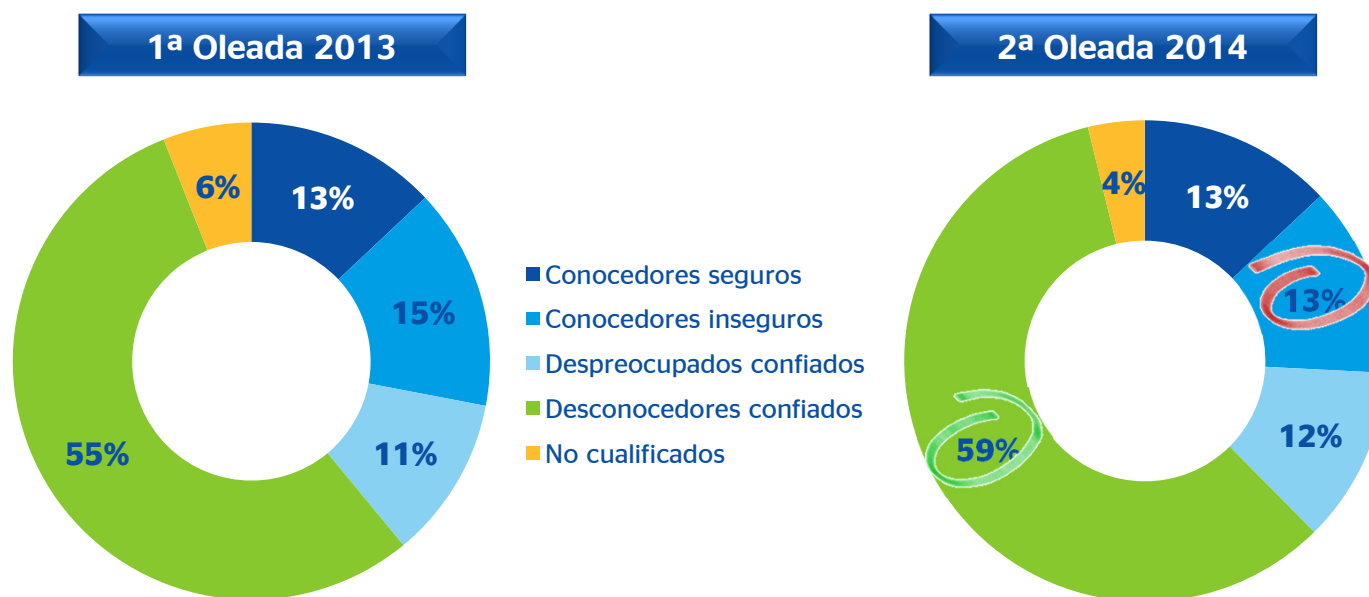
- Como resultante de la combinación de las variables que acabamos de comentar podemos estructurar a la población española de 18 a 65 años de edad en cuatro categorías:
 - **Conocedores seguros.**
 - **Conocedores inseguros.**
 - **Desconocedores confiados.**
 - **Desconocedores desconfiados.**

2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.3. Las actitudes ante el ahorro

Estructuración de la población en relación a las dediciones de la jubilación



- Existe una clara **demanda de asesoramiento**, puesto que casi el 60% de la población se ubica en el colectivo de “desconocedores desconfiados”, caracterizados por tener dudas en cuanto a la toma de decisiones y no tener suficientes conocimientos para validar dichas decisiones.
- Este colectivo está más representado en el caso de las mujeres y menores de 35 años.

2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.3. Las actitudes ante el ahorro

Estructuración de la población en relación a las dediciones de la jubilación

	CONOCEDORES SEGUROS	CONOCEDORES INSEGUROS	DES PREOCUPADOS CONFIADOS	DES CONOCEDORES CONFIADOS	NO CUALIFICADOS
GÉNERO					
Hombre	15%	16%	12%	52%	4%
Mujer	11%	10% *	11%	65% *	4%
EDAD					
De 18 a 25 años	7% *	8% *	13% *	62%	9%
De 26 a 35 años	9%	14%	11%	62% *	3% *
De 36 a 45 años	14%	15%	10%	59% *	2%
De 46 a 55 años	16%	13%	12%	56%	3%
De 56 a 65 años	17%	11% *	15%	54% *	4%
CLASE SOCIAL					
Alta	20%	20%	10%	49%	2% *
Media alta	14% *	15% *	13%	55% *	3%
Media	12%	11% *	11%	61% *	5%
Media baja	7%	8% *	14%	66% *	4% *
Baja	5% *	6% *	10%	72%	6%
TOTAL	13%	13% *	12%	59% *	4%

2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.3. Las actitudes ante el ahorro

Estructuración de la población en relación a las dediciones de la jubilación

	CONOCEDORES SEGUROS	CONOCEDORES INSEGUROS	DESPREOCUPADOS CONFIADOS	DESCONOCEDORES CONFIADOS	NO CUALIFICADOS
CCAA					
Andalucía	17%	11%	12%	57%	3%
Aragón	23% *	9%	21% *	42% *	5%
Asturias	14%	14%	11%	59%	2%
Baleares	7%	18%	6% *	67% *	2%
Comunidad Valenciana	9%	16% *	11%	62%	2%
Canarias	19% *	12% *	18%	47% *	5% *
Cantabria	7% *	18%	11%	64% *	1%
Castilla y León	15%	8%	3% *	56%	18%
Castilla la Mancha	6% *	10%	15%	65% *	4%
Cataluña	11%	10% *	11%	66% *	2%
Extremadura	17%	22%	15%	40%	6%
Galicia	9%	15%	6%	68% *	1%
La Rioja	16%	10% *	8%	62%	4%
Madrid	13%	16%	13%	54% *	5% *
Murcia	5% *	13%	16% *	65% *	2%
Navarra	11%	5% *	15%	69%	1%
País Vasco	18%	11%	17%	51%	3%
Ceuta	32% *	22% *	14%	31% *	---
Melilla	6%	21%	8% *	65%	---
TOTAL	13%	13% *	12%	59% *	4%

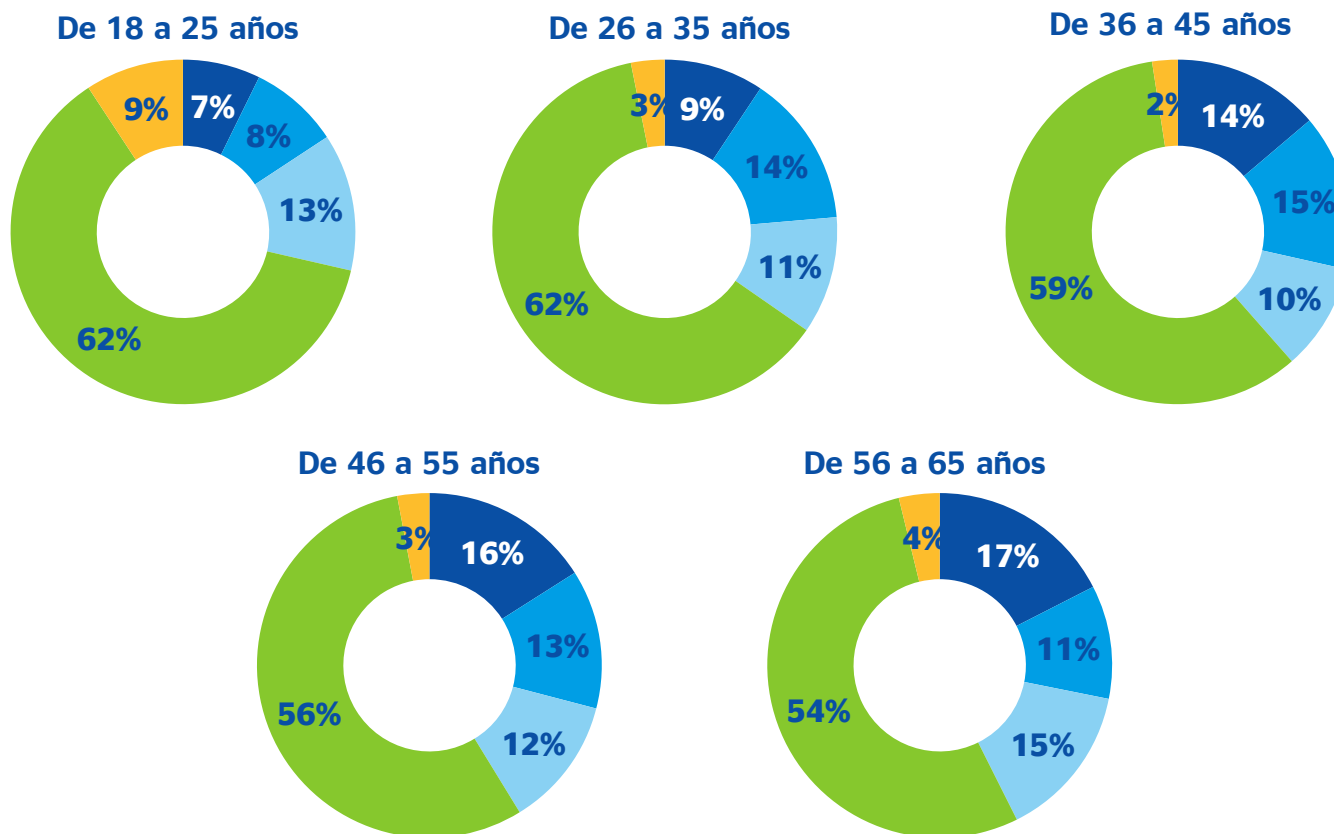
2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.3. Las actitudes ante el ahorro

Estructuración de la población en relación a las dediciones de la jubilación

■ Conocedores seguros ■ Conocedores inseguros ■ Despreocupados confiados ■ Desconocedores confiados ■ No cualificados



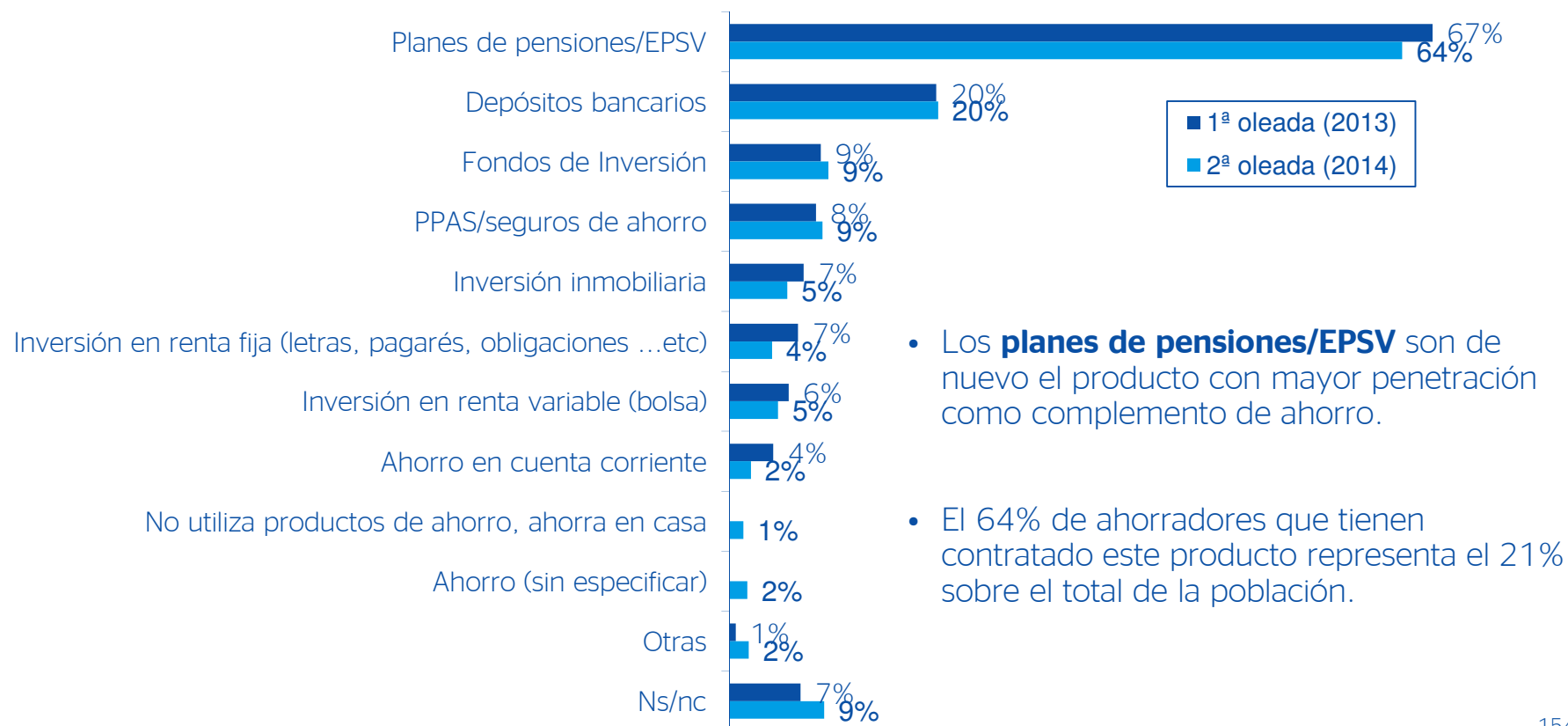
2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.4. Los productos de ahorro

De las que ahora le leo dígame por favor cuál o cuáles utiliza/utilizan como producto de ahorro para complementar la jubilación que le corresponderá cuando se jubile (P.35A)

Base: 973 personas que están ahorrando para la jubilación.



2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.4. Los productos de ahorro

De las que ahora le leo dígame por favor cuál o cuáles utiliza/utilizan como producto de ahorro para complementar la jubilación que le corresponderá cuando se jubile (P.35A)

Base: 1028 personas que están ahorrando para la jubilación.

	Planes de pensiones/EP SV	Depósitos bancarios
EDAD		
De 18 a 25 años	26% *	15% *
De 26 a 35 años	42% *	29% *
De 36 a 45 años	69%	16% *
De 46 a 55 años	72% *	18%
De 56 a 65 años	72%	20% *
CLASE SOCIAL		
Alta	63%	27% *
Media alta	69% *	23%
Media	66%	14% *
Media baja	54% *	15% *
Baja	49% *	3% *
TOTAL	64%	20%

CCAA	Planes de pensiones/EP SV	Depósitos bancarios
Andalucía	61% *	12% *
Aragón	60% *	25% *
Asturias	38% *	46% *
Baleares	68% *	18% *
Comunidad Valenciana	67% *	33% *
Canarias	78% *	4% *
Cantabria	66% *	4%
Castilla y León	69% *	16% *
Castilla la Mancha	57% *	15%
Cataluña	59% *	26% *
Extremadura	61% *	10%
Galicia	74%	23%
La Rioja	62% *	33% *
Madrid	59% *	17% *
Murcia	71%	18% *
Navarra	88% *	7% *
País Vasco	74% *	17%
Ceuta	57% *	24% *
Melilla	92% *	17% *
TOTAL	64%	20%

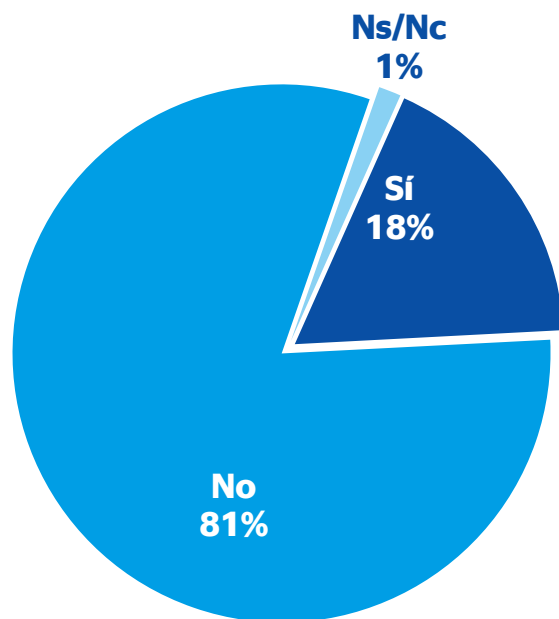
2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.4. Los productos de ahorro

Por otro lado, la nueva reforma fiscal impulsada por el Gobierno relativa a los Planes de Pensiones / EPSV permitirá recuperar el ahorro depositado en estos productos financieros a los diez años a partir del 2015, ¿Conocía vd. este cambio normativo y la posibilidad de disponer del capital aportado pasado dicho periodo?(P.35C)*

Base: Total de personas entrevistadas**



- Tan sólo uno de cada cinco españoles conoce los últimos cambios normativos relacionados con los Planes de Pensiones/EPSV.

* Pregunta de nueva incorporación en la 2ª ola (2014)

** La base de esta pregunta es n=2577 debido a que fue incorporada al cuestionario una vez puesto en marcha el trabajo de campo.

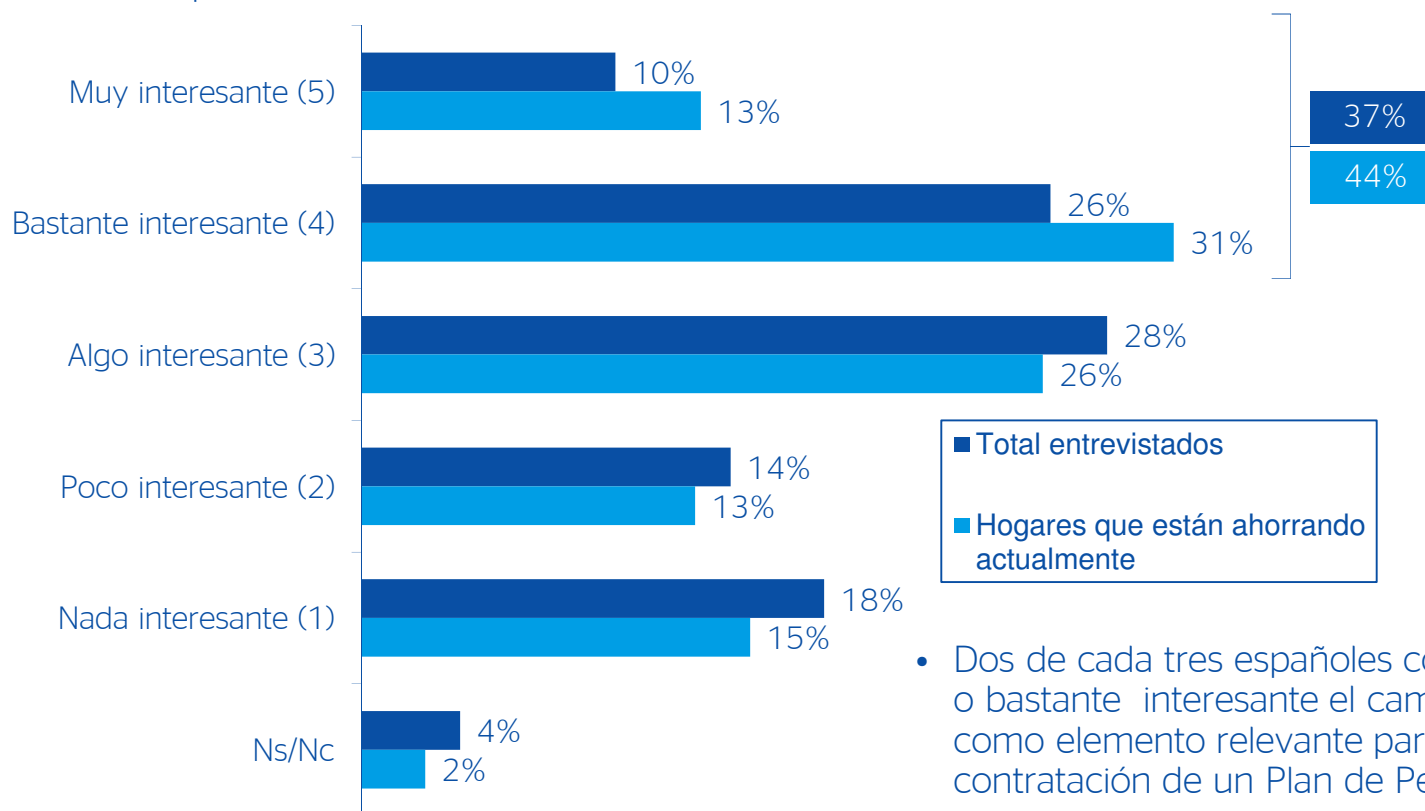
2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.4. Los productos de ahorro

Y, ¿Hasta qué punto este cambio normativo le resulta a vd. interesante para contratar un Plan de Pensiones personal? (P.35D)*

Base: Total de personas entrevistadas**



- Dos de cada tres españoles consideran muy o bastante interesante el cambio normativo como elemento relevante para la contratación de un Plan de Pensiones.

* Pregunta de nueva incorporación en la 2ª ola (2014), en colectivo población general.

** La base de esta pregunta es n=2577 debido a que fue incorporada al cuestionario una vez puesto en marcha el trabajo de campo.

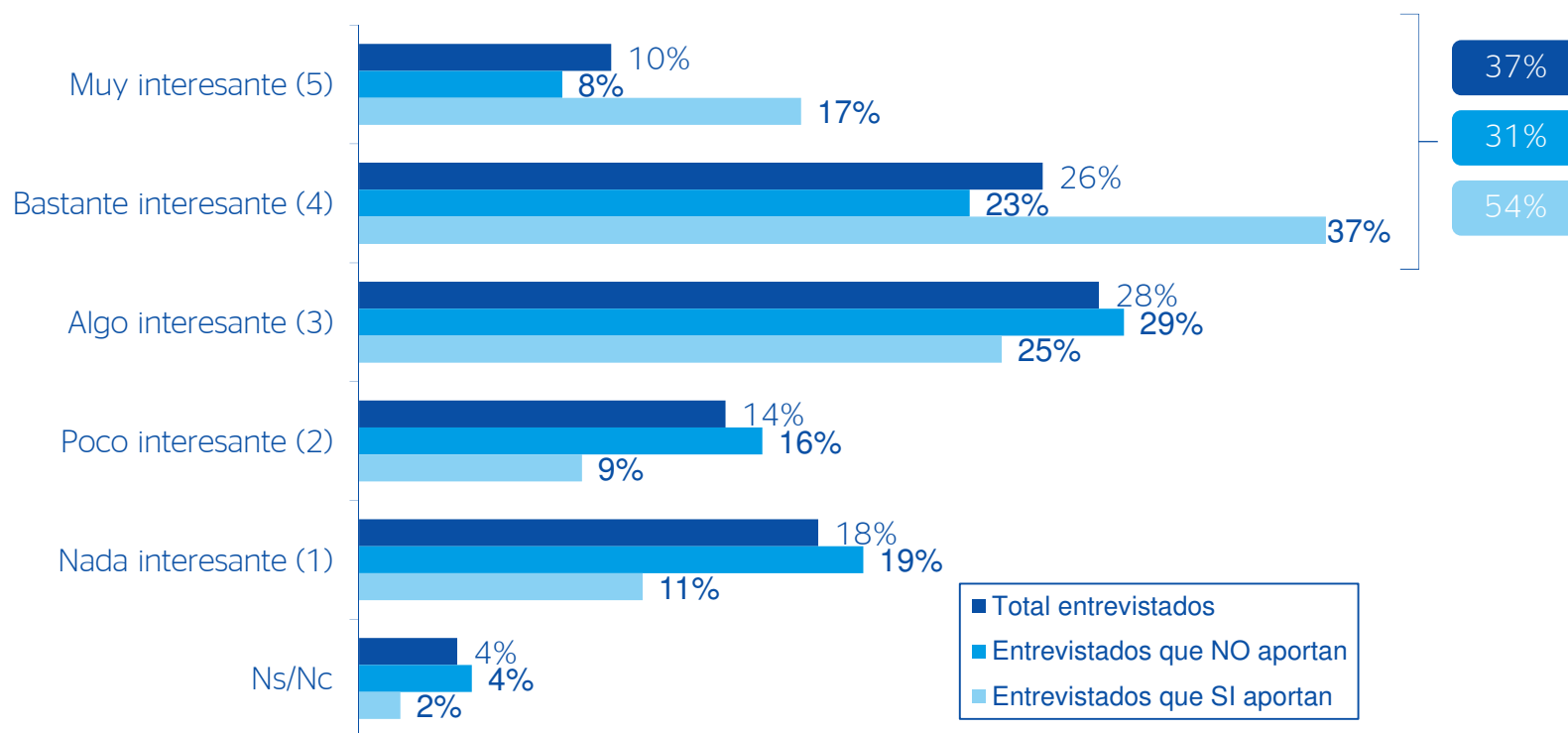
2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.4. Los productos de ahorro

Y, ¿Hasta qué punto este cambio normativo le resulta a vd. interesante para contratar un Plan de Pensiones personal? (P.35D)*

Base: Total de personas entrevistadas**



* Pregunta de nueva incorporación en la 2ª ola (2014), en colectivo población general.

** La base del total de entrevistados es n=2.577

*** La base de los entrevistados que no aportan (no tienen contratado un Plan de Pensiones / EPSV) es de n=1.966

**** La base de los entrevistados que si aportan (si tienen contratado un Plan de Pensiones / EPSV) es de n=611

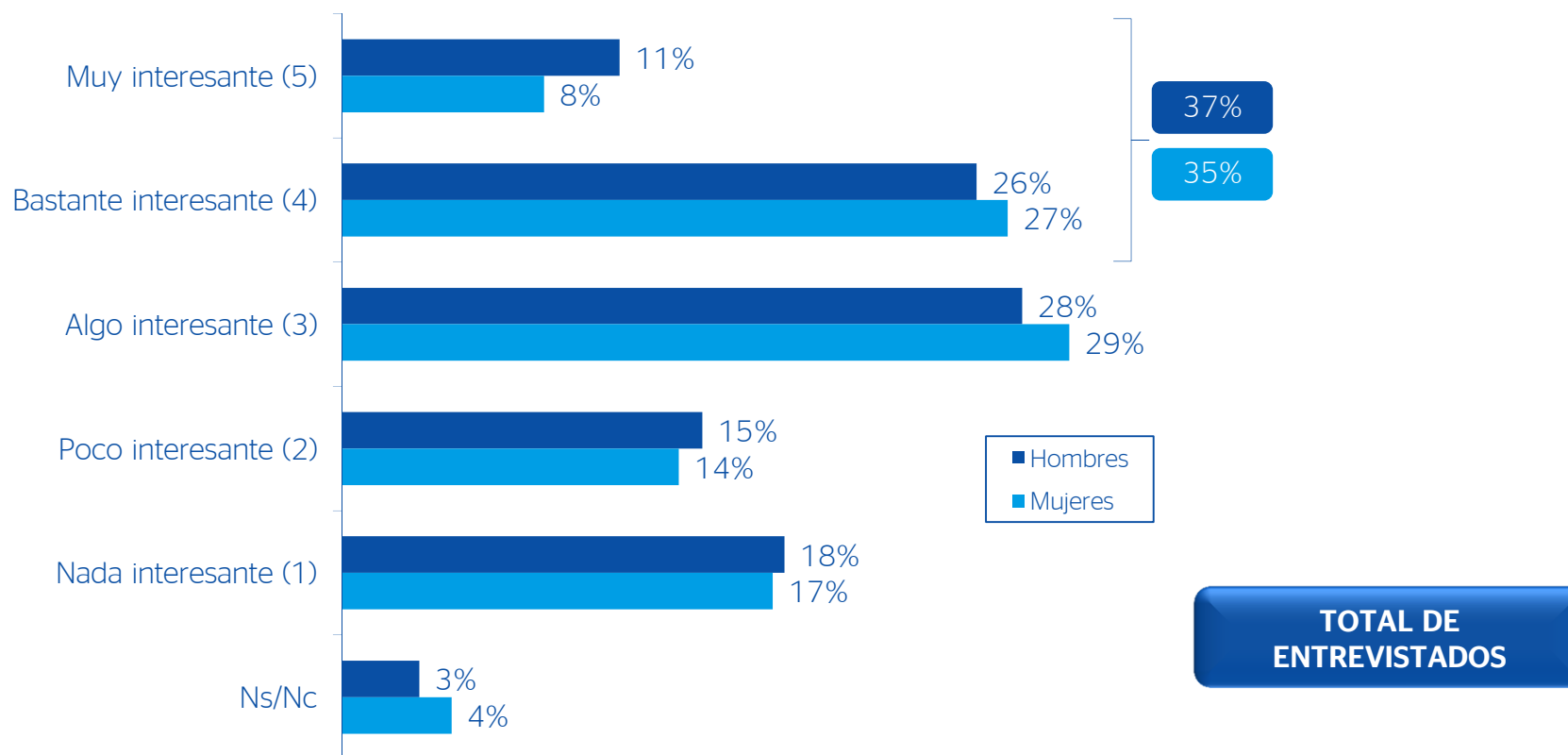
2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.4. Los productos de ahorro

Y, ¿Hasta qué punto este cambio normativo le resulta a vd. interesante para contratar un Plan de Pensiones personal? (P.35D)*

Base: Total de personas entrevistadas**



* Pregunta de nueva incorporación en la 2ª ola (2014), en colectivo población general.

** La base de esta pregunta es n=2577 debido a que fue incorporada al cuestionario una vez puesto en marcha el trabajo de campo.

2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.4. Los productos de ahorro

Y, ¿Hasta qué punto este cambio normativo le resulta a vd. interesante para contratar un Pan de Pensiones personal? (P.35D)*

Base: Total de personas entrevistadas**

TOTAL DE ENTREVISTADOS

	Muy interesante	Bastante interesante	Algo interesante	Poco interesante	Nada interesante	Ns/Nc
EDAD						
De 18 a 25 años	7%	20%	35%	19%	14%	5%
De 26 a 35 años	8%	25%	33%	16%	15%	3%
De 36 a 45 años	10%	31%	27%	13%	14%	4%
De 46 a 55 años	12%	27%	24%	12%	22%	3%
De 56 a 65 años	10%	25%	25%	12%	24%	3%

* Pregunta de nueva incorporación en la 2ª ola (2014), en colectivo población general.

** La base de esta pregunta es n=2577 debido a que fue incorporada al cuestionario una vez puesto en marcha el trabajo de campo.

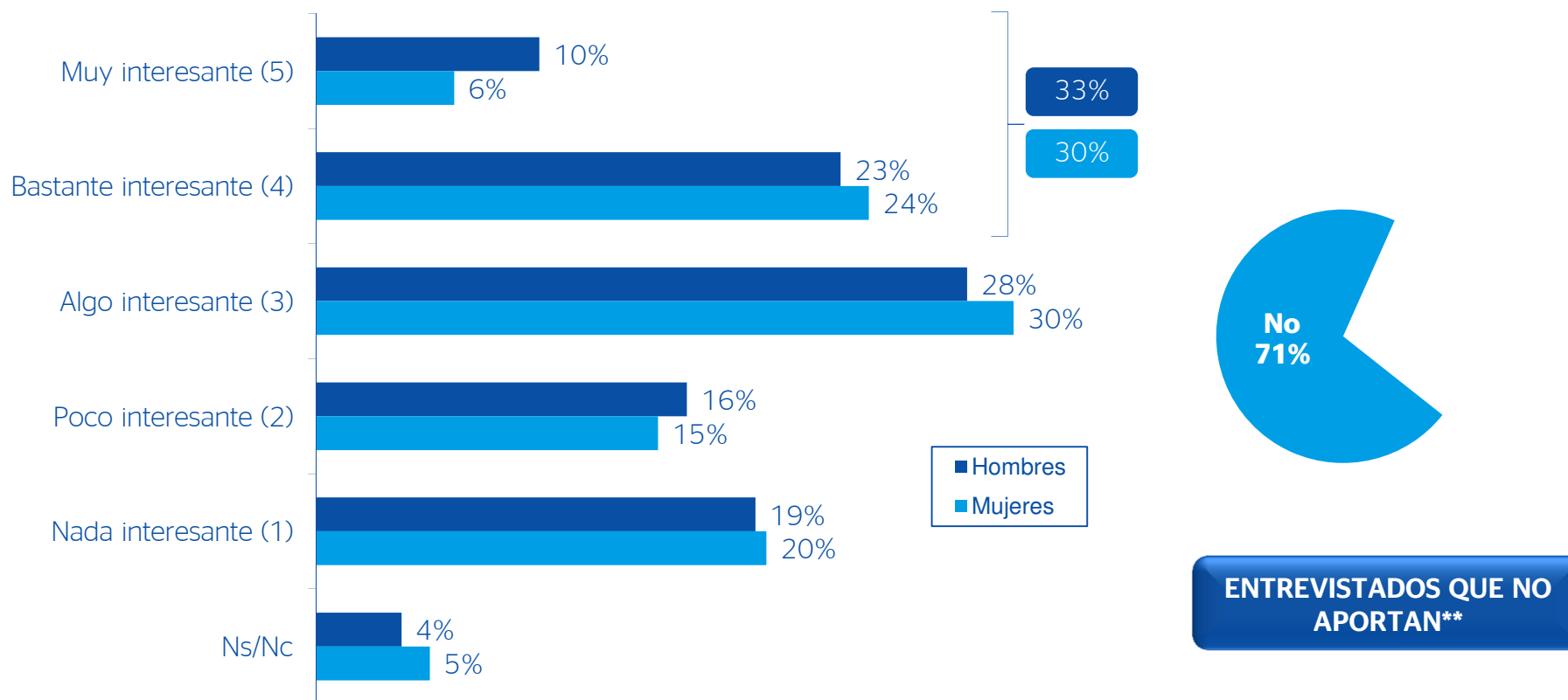
2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.4. Los productos de ahorro

Y, ¿Hasta qué punto este cambio normativo le resulta a vd. interesante para contratar un Plan de Pensiones personal? (P.35D)*

Base: Total de personas entrevistadas que no aportan**



* Pregunta de nueva incorporación en la 2ª ola (2014), en colectivo población general.

** La base de entrevistados que no aportan (no tienen contratado un Plan de Pensiones /EPSV) es de n=1.966.

2. Resultados de la Investigación

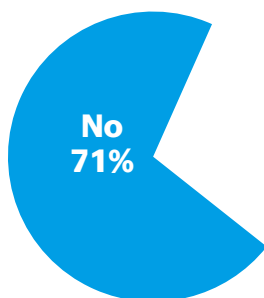
2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.4. Los productos de ahorro

Y, ¿Hasta qué punto este cambio normativo le resulta a vd. interesante para contratar un Plan de Pensiones personal? (P.35D)*

Base: Total de personas entrevistadas que no aportan**

**ENTREVISTADOS QUE
NO APORTAN****



	Muy interesante	Bastante interesante	Algo interesante	Poco interesante	Nada interesante	Ns/Nc
EDAD						
De 18 a 25 años	7%	20%	36%	19%	14%	5%
De 26 a 35 años	7%	23%	33%	17%	16%	4%
De 36 a 45 años	8%	29%	27%	14%	17%	5%
De 46 a 55 años	10%	24%	24%	13%	25%	4%
De 56 a 65 años	7%	20%	26%	15%	28%	4%

* Pregunta de nueva incorporación en la 2ª ola (2014), en colectivo población general.

** La base de entrevistados que no aportan (no tienen contratado un Plan de Pensiones /EPSV) es de n=1.966.

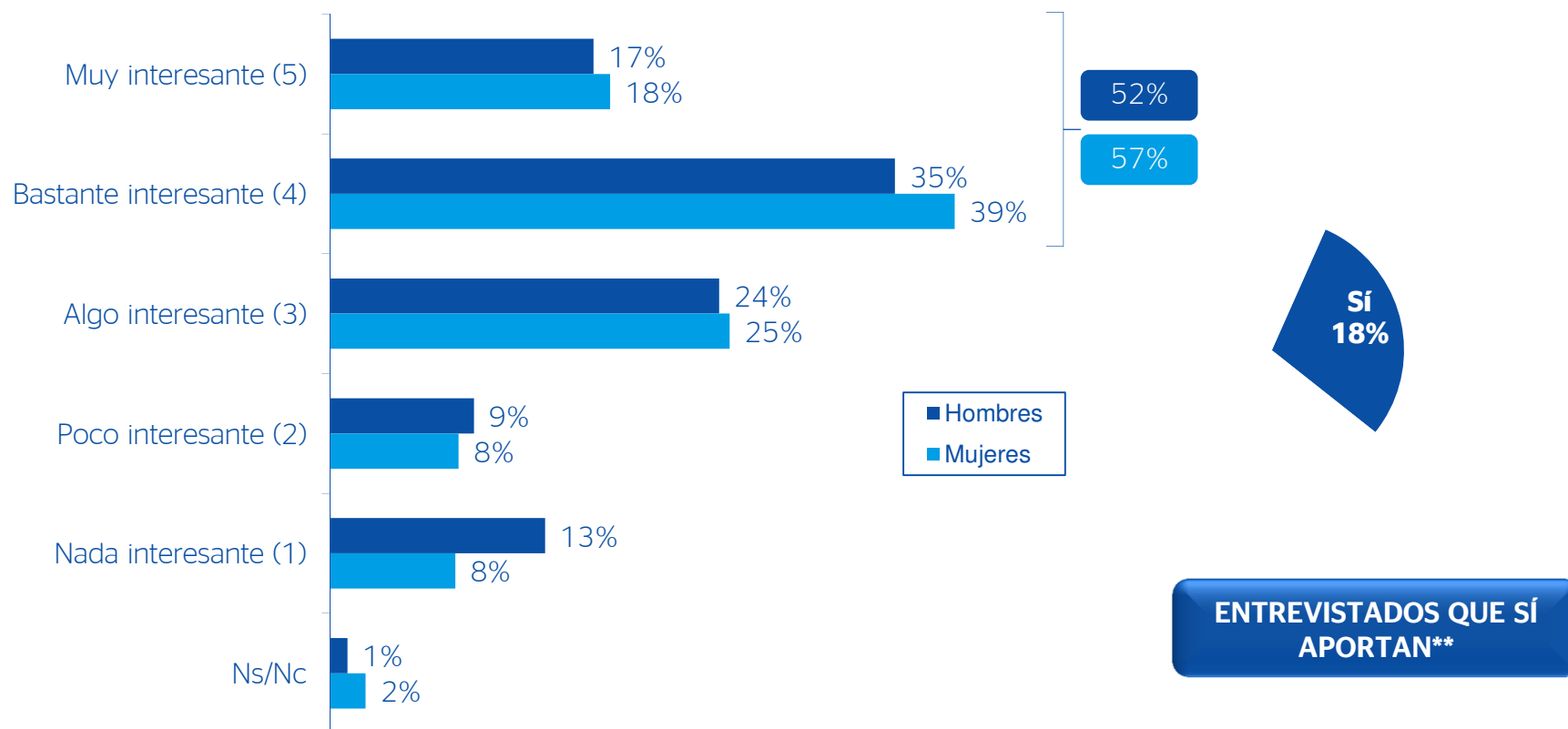
2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.4. Los productos de ahorro

Y, ¿Hasta qué punto este cambio normativo le resulta a vd. interesante para contratar un Plan de Pensiones personal? (P.35D)*

Base: Total de personas entrevistadas que si aportan**



* Pregunta de nueva incorporación en la 2ª ola (2014), en colectivo población general.

** La base de entrevistados que no aportan (no tienen contratado un Plan de Pensiones /EPSV) es de n=611.

2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.4. Los productos de ahorro

Y, ¿Hasta qué punto este cambio normativo le resulta a vd. interesante para contratar un Plan de Pensiones personal? (P.35D)*

Base: Total de personas entrevistadas que si aportan**

**ENTREVISTADOS QUE
SÍ APORTAN****



	Muy interesante	Bastante interesante	Algo interesante	Poco interesante	Nada interesante	Ns/Nc
EDAD						
De 18 a 25 años	18%	17%	---	7%	29%	29%
De 26 a 35 años	17%	42%	29%	4%	8%	---
De 36 a 45 años	17%	37%	25%	12%	7%	2%
De 46 a 55 años	17%	35%	24%	9%	13%	1%
De 56 a 65 años	17%	40%	24%	4%	15%	---

* Pregunta de nueva incorporación en la 2ª ola (2014), en colectivo población general.

** La base de entrevistados que no aportan (no tienen contratado un Plan de Pensiones /EPSV) es de n=611.

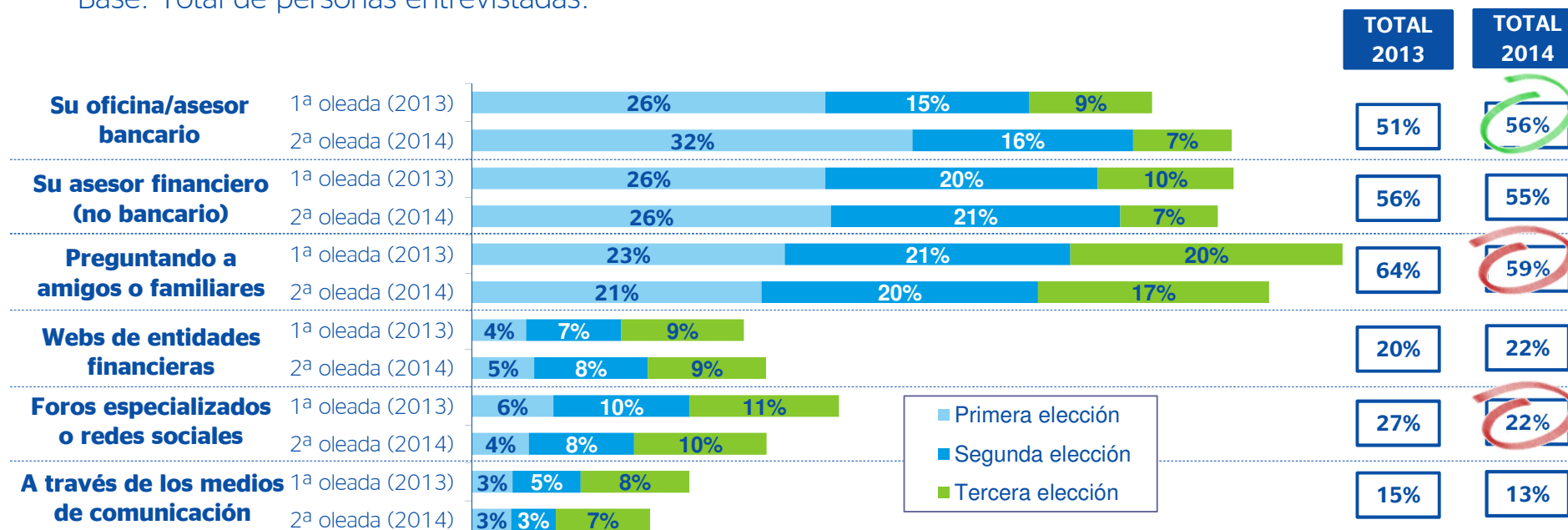
2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.4. Los productos de ahorro

Si tuviese que decidir ahora cómo ahorrar o en qué invertir una cantidad de dinero para su jubilación, ¿a qué fuente de información o asesoramiento acudiría? ¿Y después? ¿Y después? (P.46)

Base: Total de personas entrevistadas.



- Las principales fuentes de información referentes de la sociedad española son **las oficinas y el asesor financiero** junto al **asesor no financiero y el entorno cercano (amigos y familiares)**, en línea con **2013**.
- Si bien, se observa cierto descenso de las webs de las entidades financieras como fuentes de información respecto a 2013.

2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

<p>El ahorro: Una necesidad latente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El ahorro para la jubilación se considera una necesidad clara para el 86%.
<p>El ahorro: Un hábito claramente establecido</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El 57% de quienes ahorran para la jubilación dicen tener un plan de ahorro definido. • El 75% manifiestan ahorrar mensualmente y sólo el 10% de forma esporádica.
<p>Edad de jubilación: Real VS Ideal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La sociedad española muestra un grado de coherencia notable en cuanto a la edad real manifestada para comenzar a ahorrar (33 años) y la edad ideal (34 años).
<p>Cambios normativos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El 18% de la población española afirma conocer los últimos cambios normativos que permiten la recuperación del capital a partir del décimo año. • Además, al 37% de la sociedad española le resulta interesante, suponiendo por tanto una notable potencialidad para las contrataciones futuras de Planes de Pensiones / EPSV.
<p>Demanda de asesoramiento económico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tan sólo uno de cada cinco españoles manifiesta estar seguro de sus decisiones financieras relacionadas con la jubilación. • Las entidades financieras se posicionan a un primer nivel como fuentes de información, en línea con 2013, aunque perdiendo peso en el último año las páginas web de las entidades financieras.

2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

- Este capítulo está dedicado **exclusivamente** al colectivo constituido por aquellos entrevistados que **tienen actualmente contratado un Plan de Pensiones / EPSV***. En concreto vamos a estructurar la información atendiendo al siguiente esquema:
 - **Los productos financieros contratados.**
 - **Los criterios que guían la elección de productos financieros orientados a la jubilación.**
 - **El canal de asesoramiento.**
 - **Las conductas de ahorro.**
 - **La rentabilidad.**
 - **Los Planes de Pensiones / EPSV.**

* En este capítulo recogemos las opiniones de 300 entrevistados que tras haber sido identificados en la primera fase de la investigación como clientes de este producto fueron posteriormente de nuevo entrevistados para profundizar en las variables específicas relacionadas con los Planes de Pensiones / EPSV.

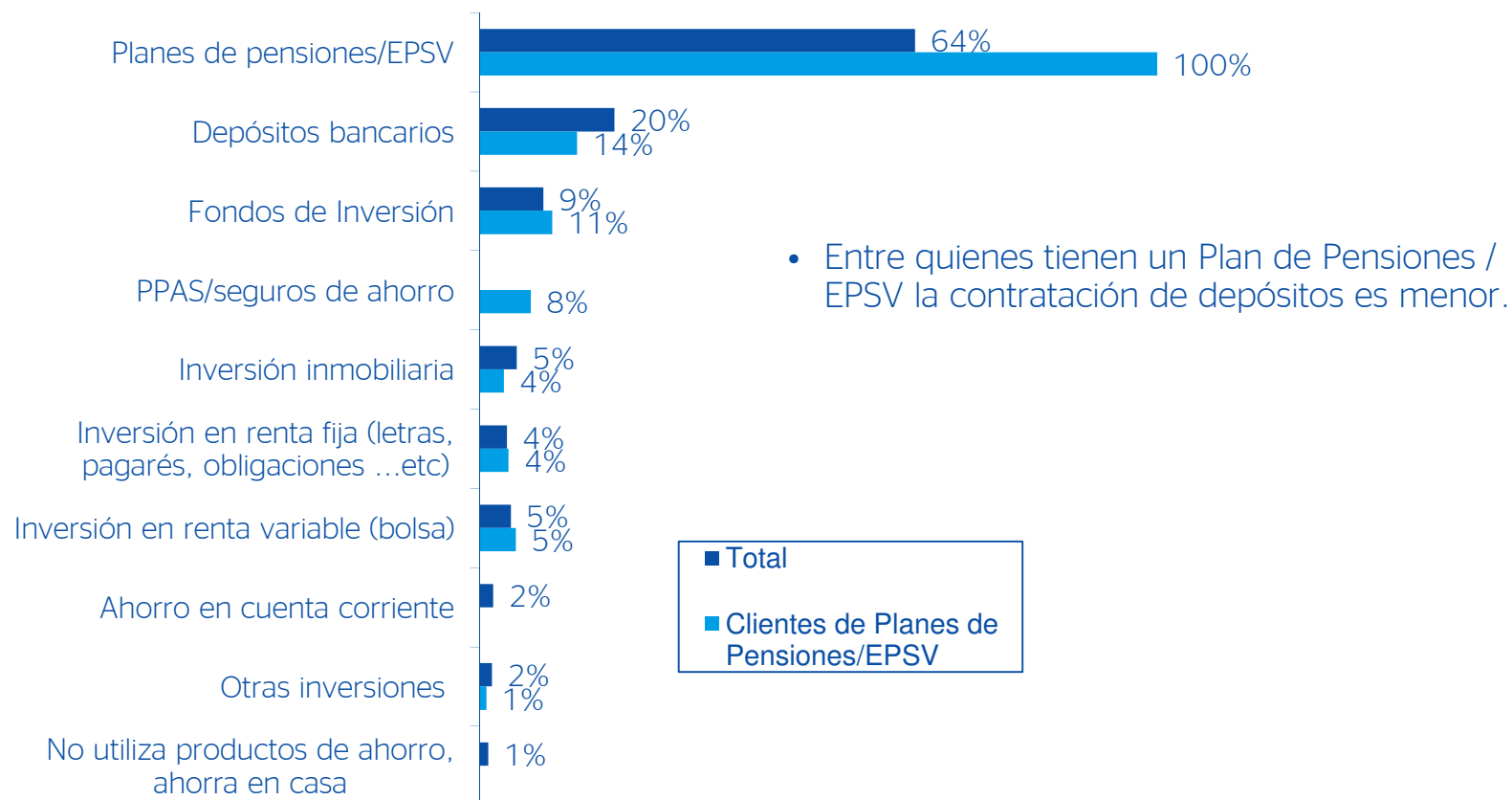
2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.1. Los productos financieros contratados

De las que ahora le leo dígame por favor cuál o cuáles utiliza/utilizan como producto de ahorro para complementar la jubilación que le corresponderá cuando se jubile (P.35A)

Base: 973 personas que están ahorrando para la jubilación.



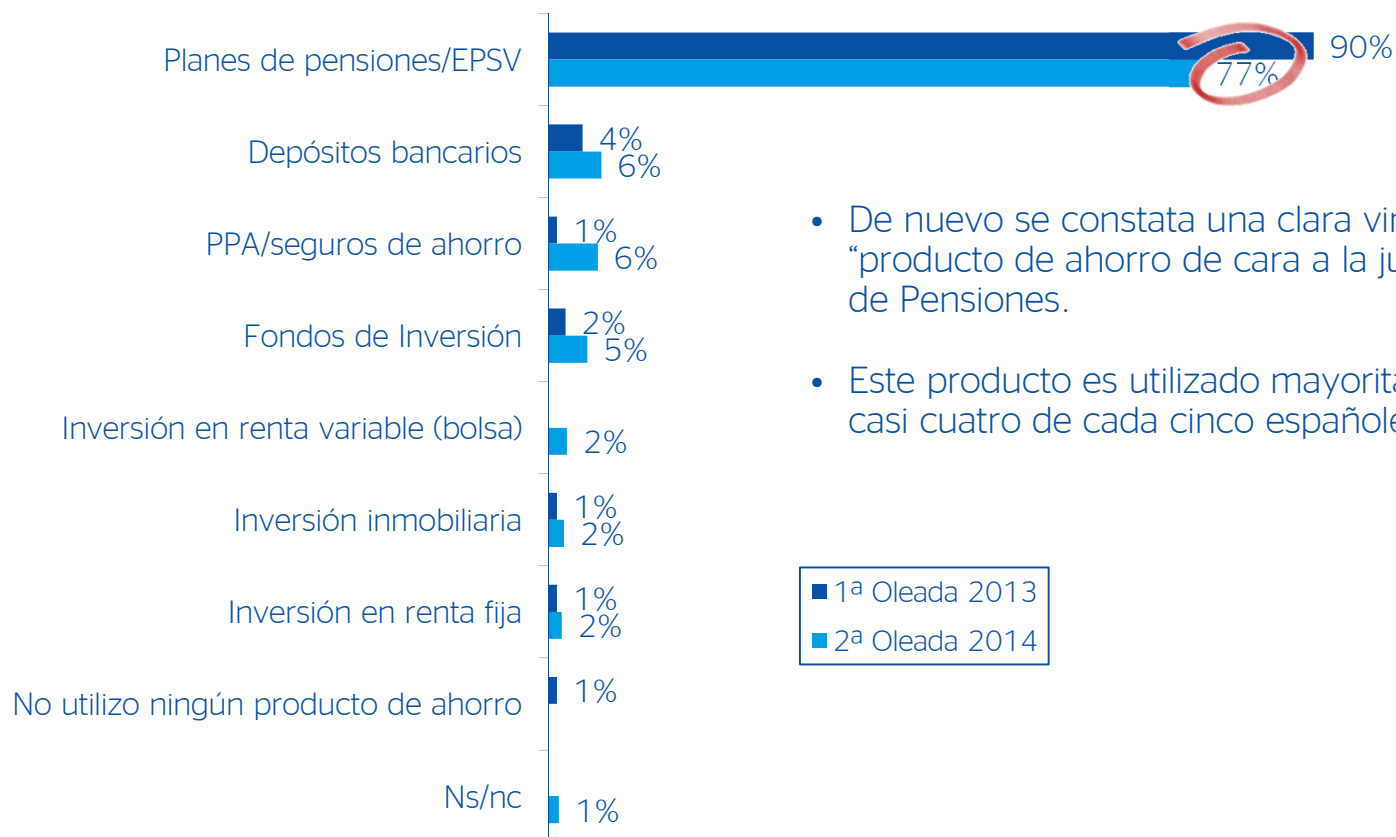
2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.1. Los productos financieros contratados

Ratio de preferencia de los productos financieros (P.1B)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.



- De nuevo se constata una clara vinculación entre “producto de ahorro de cara a la jubilación” y Plan de Pensiones.
- Este producto es utilizado mayoritariamente por casi cuatro de cada cinco españoles.

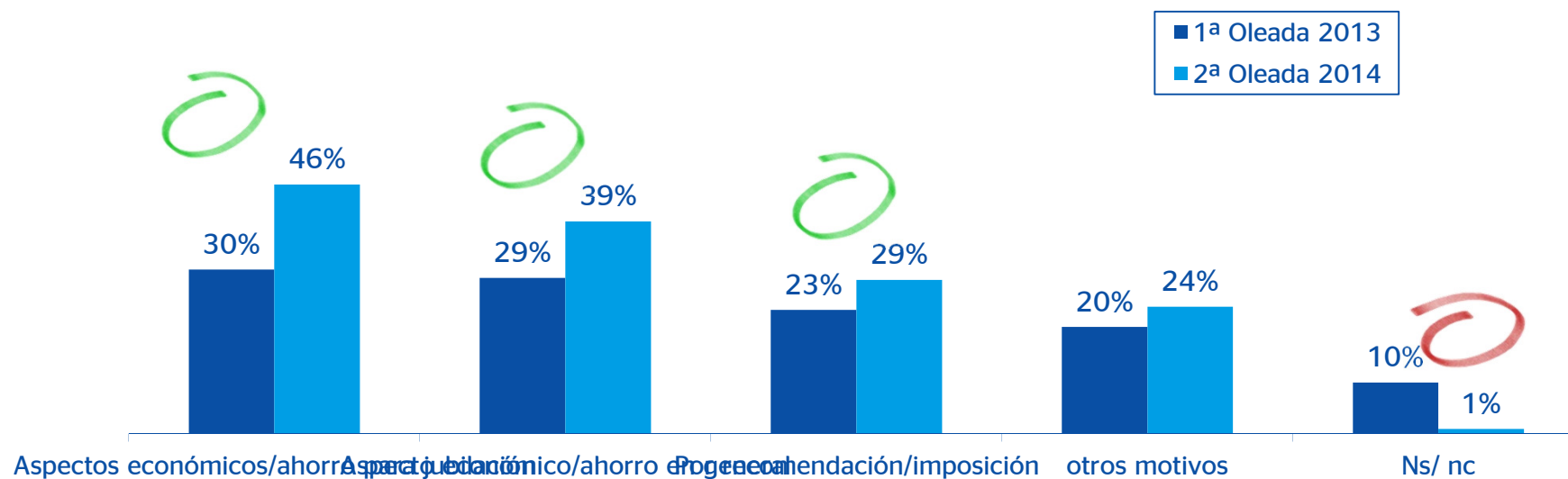
2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.1. Los productos financieros contratados

¿Por qué motivo utiliza/n este producto preferentemente? (P.1C)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.



- Los principales factores determinantes para la contratación de un Plan de Pensiones / EPSV son económicos, ya sean enfocados al ahorro relacionado con la jubilación o al ahorro en general.
- Si bien, la recomendación de contratación de Planes de Pensiones y la “imposición” (vinculado a hipotecas, productos de empresas, etc.) presenta niveles notables, con casi un 30% de menciones.

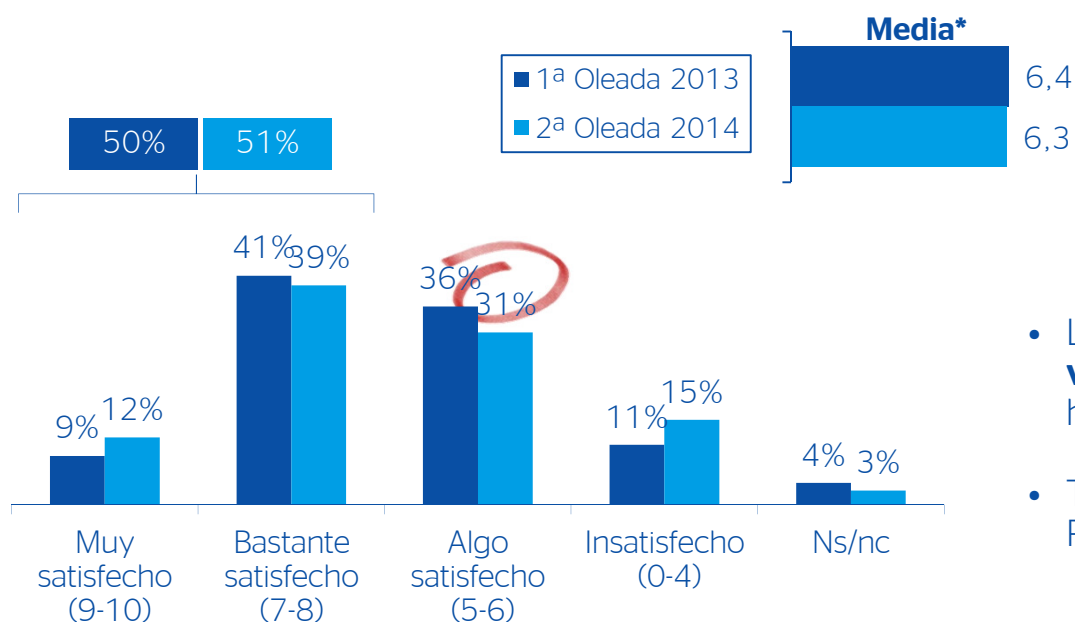
2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.1. Los productos financieros contratados

En general, ¿cómo calificaría su grado de satisfacción con los productos de ahorro-inversión que vd. utiliza para su jubilación? (P.2AB)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.



- Los Planes de Pensiones / EPSV reciben una **valoración positiva** por parte de quienes los han contratado.
- Tan sólo un 15% se muestra crítico con los Planes de Pensiones contratados.

* En una escala de 0 "nada satisfecho" a 10 "muy satisfecho".

NOTA: En el cuestionario se preguntaba a los entrevistados por su valoración con respecto a los distintos productos contratados para complementar su jubilación. La escasa penetración de estos otros productos impide el análisis de la valoración que reciben.

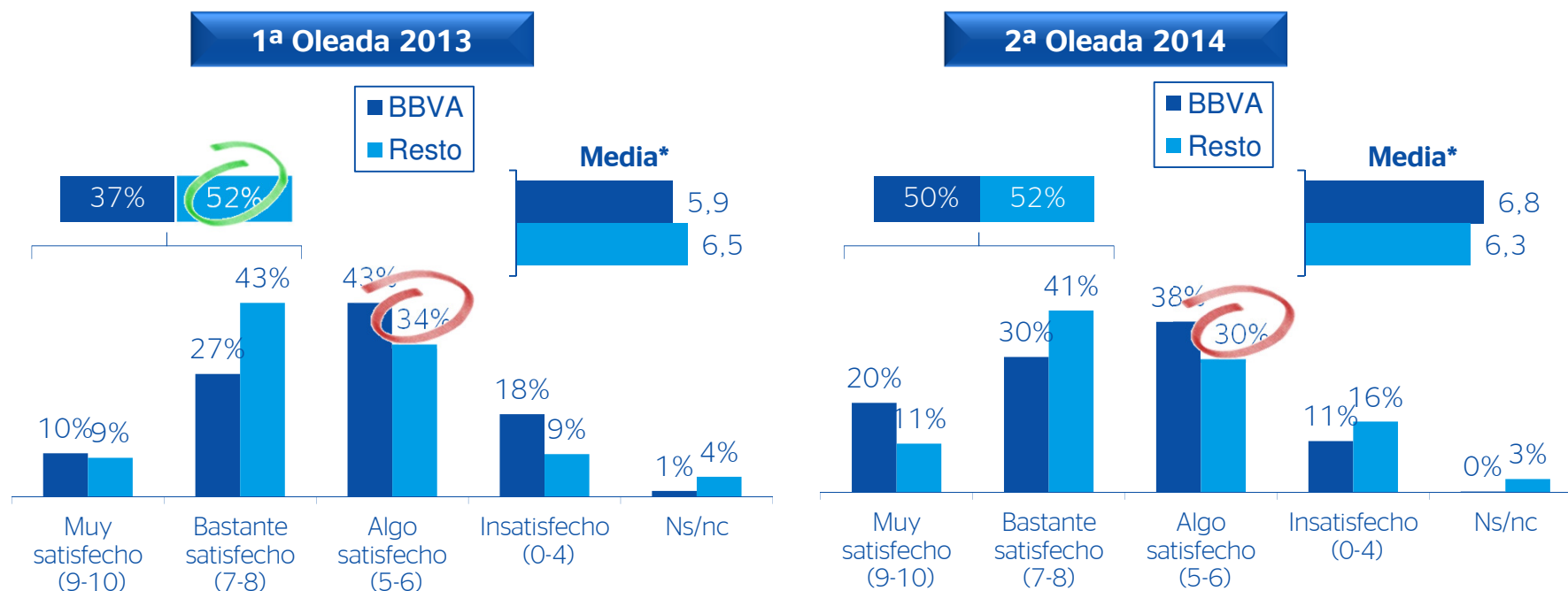
2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.1. Los productos financieros contratados

En general, ¿cómo calificaría su grado de satisfacción con los productos de ahorro-inversión que vd. utiliza para su jubilación? (P.2AB)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.



- El nivel de satisfacción con los productos de ahorro-inversión de BBVA se ha incrementado notablemente respecto a 2013 en 13 puntos porcentuales.

* En una escala de 0 "nada satisfecho" a 10 "muy satisfecho".

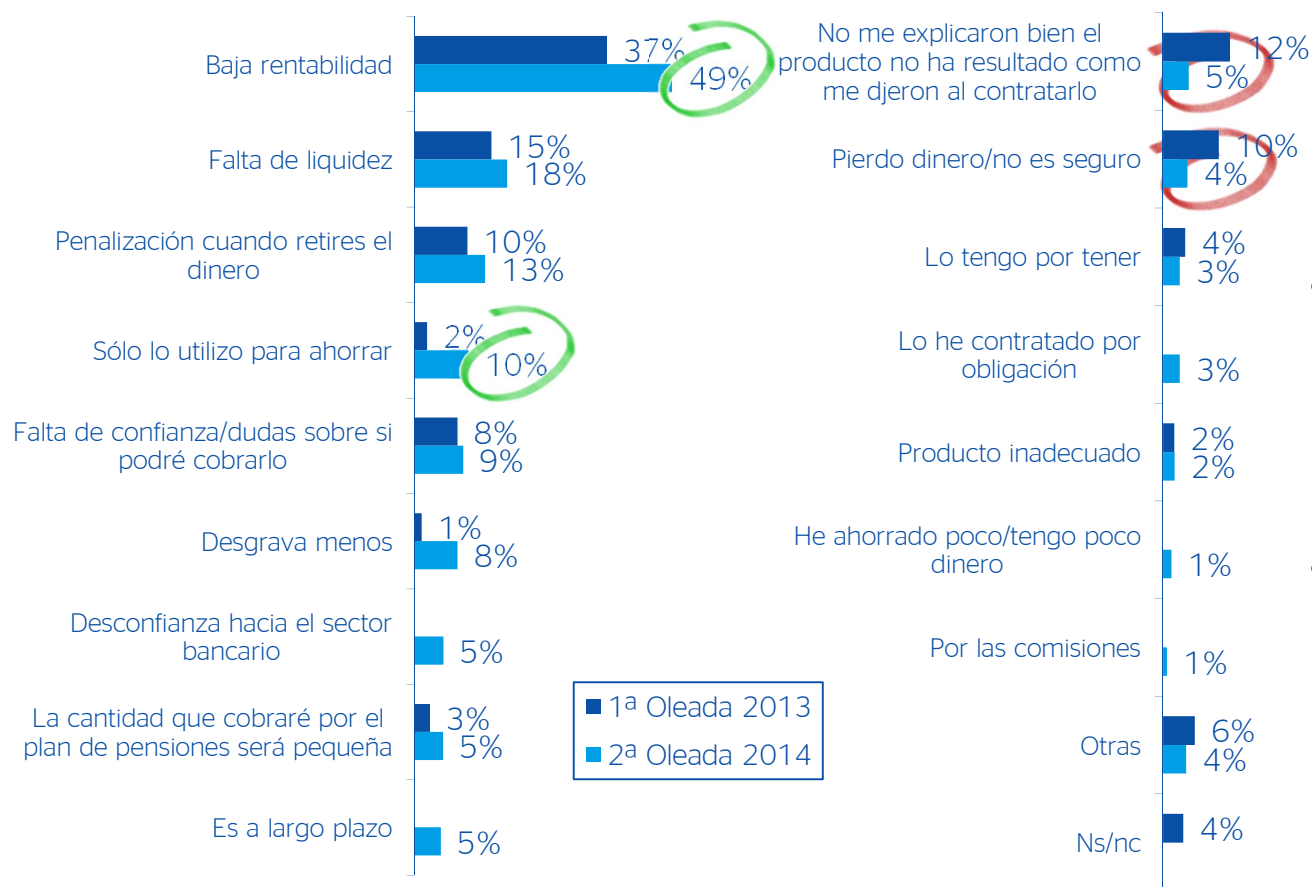
2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.1. Los productos financieros contratados

¿Por qué valora de esta manera a los Planes de Pensiones / EPSV? (P.2B)

Base: 82 entrevistados que valoran negativamente su Plan de Pensiones / EPSV.



Número medio de menciones	
2013	2014
1,13	1,47

- De nuevo, la **baja rentabilidad** es el principal argumento utilizado para valorar deficitariamente su Plan de Pensiones, aumentando su importancia respecto a 2013.
- Si bien, a un segundo nivel aparecen claves relacionadas con la liquidez y disponibilidad del capital, susceptibles de verse reducidas en el tiempo con los nuevos cambios normativos.

2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.1. Los productos financieros contratados

En general, ¿cómo calificaría su grado de satisfacción con los productos o vehículos de ahorro-inversión que vd. utiliza para su jubilación? (P.2AB)

Base: 289 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.

	POSITIVA (7-10)	NEUTROS (5-6)	CRÍTICOS (0-4)	Ns/hc
GÉNERO				
Hombre	54%	28% *	15% *	3%
Mujer	49%	34%	16%	2% *
EDAD				
De 26 a 35 años	69%	20%	11%	--- *
De 36 a 45 años	50%	32%	14%	4%
De 46 a 55 años	56% *	31% *	12% *	2%
De 56 a 65 años	40% *	34%	25% *	2%
CLASE SOCIAL				
Alta	55%	33%	10%	2%
Media alta	44%	35%	19% *	1% *
Media	52%	28% *	16%	4%
Media baja	46% *	28% *	24% *	1%
Baja	100% *	--- *	---	---
TOTAL	51%	31% *	15%	3%

- Las valoraciones relativas a los planes de pensiones/EPSV son muy homogéneas, sin variaciones significativas entre los diferentes colectivos y variables de análisis.

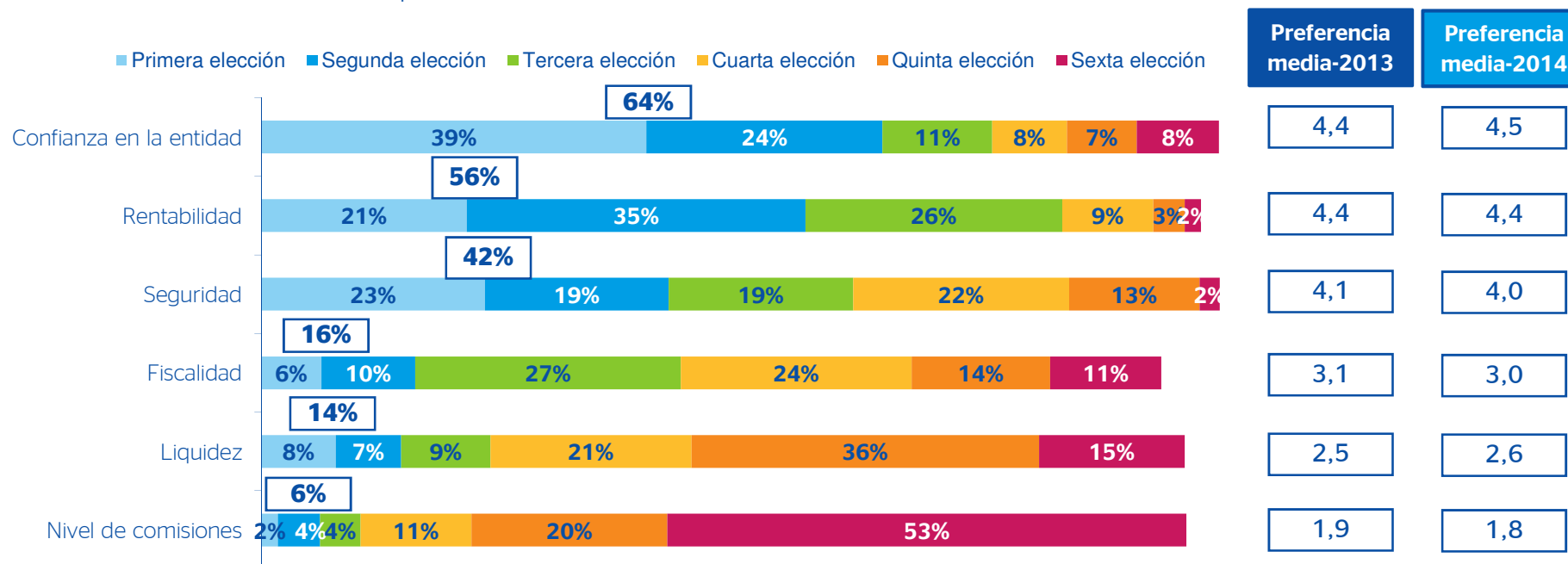
2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.2. Criterios de elección de productos financieros orientados a la jubilación

De los siguientes aspectos que le leo a continuación ¿cuál es la característica que considera más importante a la hora de elegir un producto de ahorro pensando en su jubilación?, ¿Y después?, ¿Y después? (P.3)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.



- **Confianza en la entidad, seguridad y rentabilidad** son los aspectos más atrayentes a la hora de elegir un producto de ahorro pensando en la jubilación, sin mostrar variaciones significativas respecto a 2013.

2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.2. Criterios de elección de productos financieros orientados a la jubilación

De los siguientes aspectos que le leo a continuación ¿cuál es la característica que considera más importante a la hora de elegir un producto de ahorro pensando en su jubilación? (P.3) PRIMERA MENCIÓN.

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.

	Confianza en la entidad	Seguridad	Rentabilidad	Liquidez	Fiscalidad	Nivel de comisiones	Ns/nc
GÉNERO							
Hombre	42%	25%	21%	8%	4%	1%	---
Mujer	37%	21%	21%	8%	8%	3%	2%
EDAD							
De 26 a 35 años	36%	21%	21%	18%	---	3%	---
De 36 a 45 años	35%	27%	23%	7%	9%	---	---
De 46 a 55 años	39%	24%	22%	5%	5%	4%	---
De 56 a 65 años	50%	14%	17%	8%	6%	---	6%
CLASE SOCIAL							
Alta	29%	25%	26%	6%	12%	---	1%
Media alta	42%	28%	14%	8%	3%	5%	--
Media	44%	18%	22%	7%	5%	0%	2%
Media baja	40%	25%	18%	13%	---	4%	---
Baja	90%	---	---	10%	---	---	---
TOTAL	39%	23%	21%	8%	6%	2%	1%

- La rentabilidad tiene más protagonismo entre los hombres y los menores de 46 años de edad, mientras que en el caso de las mujeres es la seguridad la característica que gana terreno.
- Esta última circunstancia se convierte en una constante, así, mientras que los **hombres** tienden a otorgar más importancia a los **aspectos más funcionales**, en el caso de las **mujeres** son **los emocionales** los que aparecen de forma más destacada.

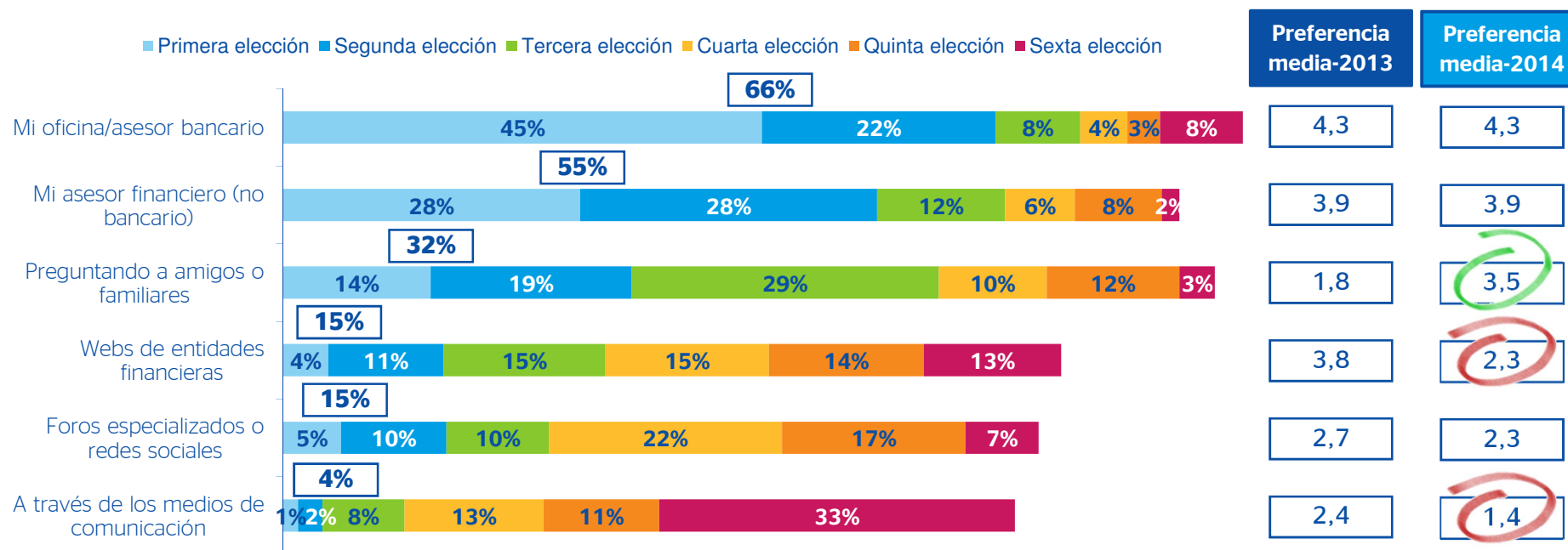
2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.3. El canal de asesoramiento

Si tuviese que decidir ahora cómo ahorrar o en qué invertir una cantidad de dinero para su jubilación, ¿a qué fuente de información o asesoramiento acudiría? ¿Y después? ¿Y después? (P.4)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.



- Las **entidades financieras/asesor bancario** se configuran como el canal de información principal y prioritario, seguido a un segundo nivel por el **asesor financiero** ajeno al ámbito financiero.

2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.4. Las conductas de ahorro

- La información obtenida con respecto a las conductas de ahorro a su vez las hemos estructurado en **cuatro apartados**:
 - La dimensión actual y teórica del ahorro.
 - La periodicidad.
 - El inicio.
 - El planteamiento con el que se enfrenta esta conducta.

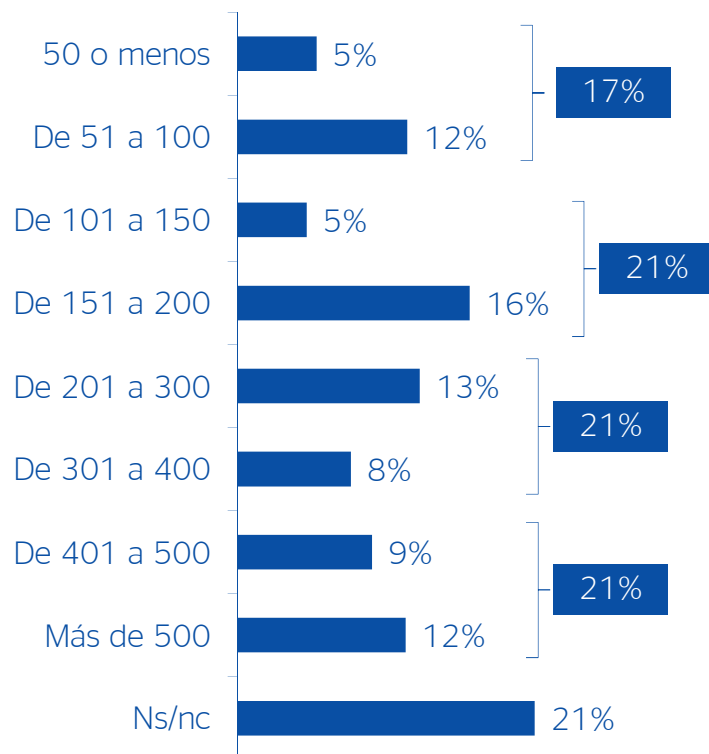
2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.4. Las conductas de ahorro

¿Aproximadamente cuánto ahorran vds. al mes? (P.2B)*

Base: 449 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.



- Por término medio se destinan unos 360€ al mes para el ahorro.
- Si bien, uno de cada cinco ahorradores afirman no saber con exactitud cuál es la cuantía mensual destinada para el ahorro.

MEDIA
362,2€

2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.4. Las conductas de ahorro

¿Aproximadamente cuanto ahorran vds. al mes? (P.2B)*

Base: 355 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV y saben determinar cuál es la cuantía mensual de ahorro.

	Menos de 100	De 101 y 200	201 y 400	Más de 400	Media
GÉNERO					
Hombre	23%	26%	26%	25%	341,6
Mujer	34%	26%	22%	18%	275,5
EDAD					
De 26 a 35 años	42%	27%	23%	8%	213,5
De 36 a 45 años	29%	22%	28%	21%	297,5
De 46 a 55 años	26%	28%	20%	26%	340,6
De 56 a 65 años	25%	24%	30%	21%	323,7
CLASE SOCIAL					
Alta	17%	25%	28%	30%	382,1
Media alta	18%	22%	26%	34%	396,4
Media	36%	31%	24%	9%	227,1
Media baja	51%	22%	18%	9%	188,5
Baja	76%	19%	5%	---	101,8
TOTAL	28%	26%	24%	21%	309,6

- En general, tienden a ser más ahorradores los hombres y quienes pertenecen a la clase social alta o media-alta.

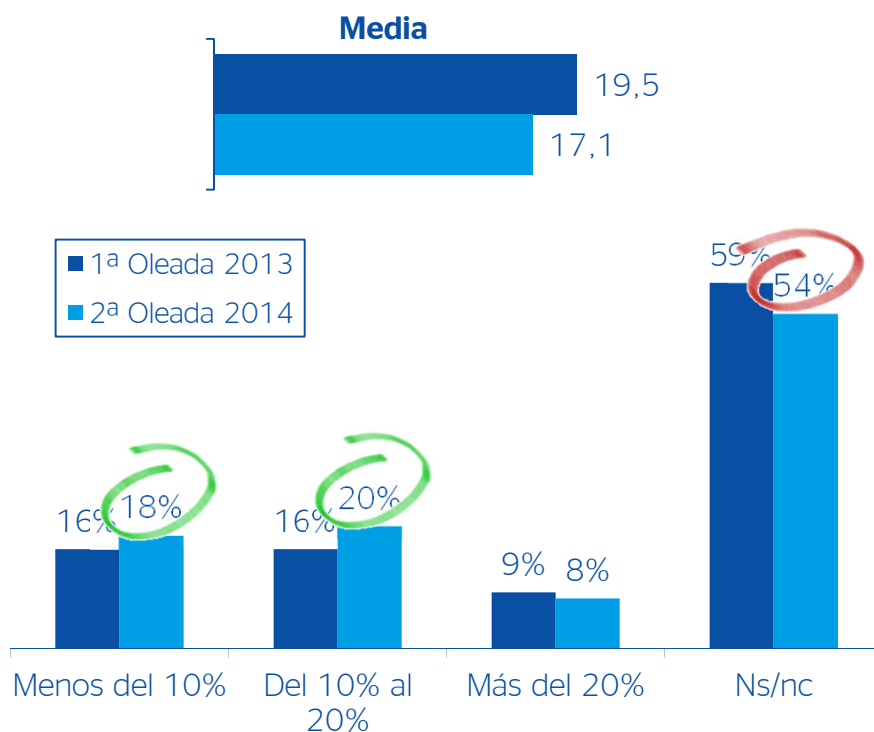
2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.4. Las conductas de ahorro

¿Y teniendo en cuenta su edad, sabría vd. qué porcentaje mensual de sus ingresos actuales debería ahorrar para completar su pensión pública y mantener así su nivel de vida actual? (P.6)

Base: 708 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.



- Se mantiene la tendencia de **desconocimiento** acerca de cuál debería ser el nivel de ahorro para garantizar el mantenimiento del nivel de vida actual tras la jubilación.
- Si bien, entre quienes si se pronuncian, el 38% afirma que dicho porcentaje mensual debería estar por debajo del 20% de sus ingresos.

2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.4. Las conductas de ahorro

¿Y teniendo en cuenta su edad, sabría vd. qué porcentaje mensual de sus ingresos actuales debería ahorrar para completar su pensión pública y mantener así su nivel de vida actual? (P.6)

Base: 708 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.

	Menos de 10%	De 10 al 20%	Más de 20%	Ns/nc	Media
GÉNERO					
Hombre	20%	24%	9%	47%	16,5
Mujer	16%	15%	6%	63%	17,9
EDAD					
De 26 a 35 años	19%	13%	7%	61%	16,7
De 36 a 45 años	23% *	17%	6%	53% *	14,8
De 46 a 55 años	14% *	22% *	10%	53%	19,3
De 56 a 65 años	15%	23% *	6% *	56%	17,3
CLASE SOCIAL					
Alta	27% *	20% *	7%	46% *	14,6
Media alta	18%	23% *	6% *	53% *	16,2
Media	15% *	16%	11%	58% *	19,6
Media baja	6% *	24% *	5%	66%	19,7
Baja	16% *	14%	20% *	51%	21,6
TOTAL	18% *	20% *	8%	54% *	17,1

- En general, tienden a ser más ahorradoras las mujeres, quienes tienen entre 46 y 55 años de edad, y las personas que pertenecen a la clase social alta o media-alta.

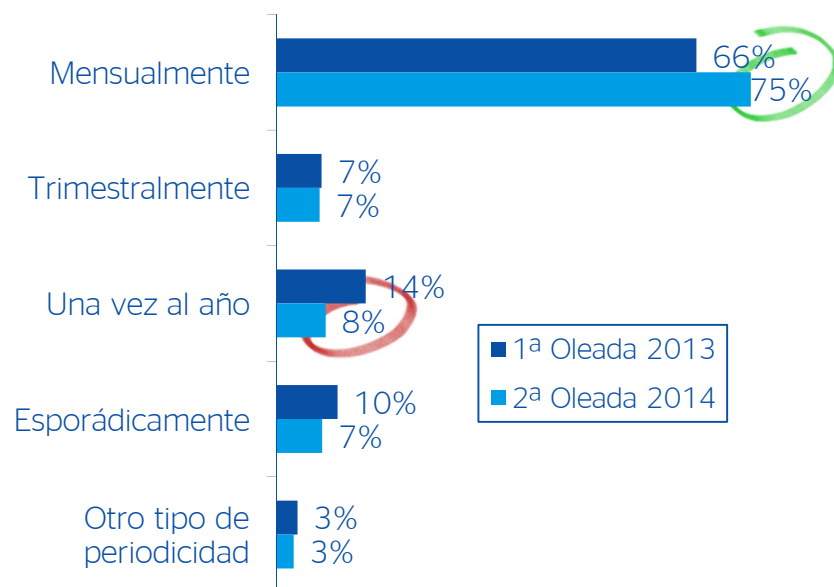
2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.4. Las conductas de ahorro

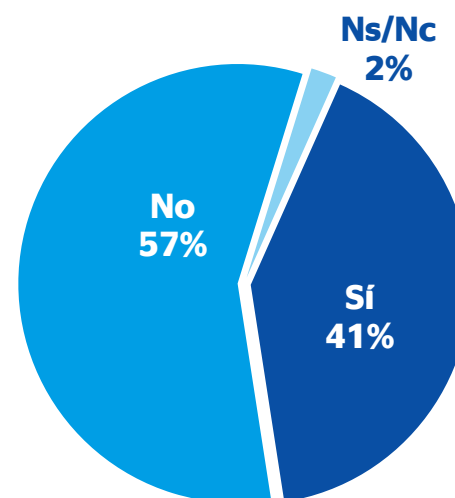
A la hora de ahorrar para su jubilación, ¿con qué periodicidad lo hace? (P.7)

Base: 658 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.



¿Cree Vd. que ésta cantidad es suficiente? (P.30B1)*

Base: 658 personas que están ahorrando para la jubilación y que tienen contratado un Plan de Pensiones / EPSV



- El **ahorro para la jubilación es un hábito instaurado** no sólo de manera general, sino que también se consolida su periodicidad regular y frecuente entre quienes disponen de Planes de Pensiones / EPSV.
- Además, el 41% considera que la cuantía aportada actualmente es suficiente para garantizar la complementación futura de la jubilación.

* Pregunta de nueva incorporación en la 2ª ola (2014)

2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.4. Las conductas de ahorro

A la hora de ahorrar para su jubilación, ¿con qué periodicidad lo hace? (P.7)

Base: 301 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.

	Mensualmente	Trimestralmente	Una vez al año	Esporádicamente	Otro tipo de periodicidad
GÉNERO					
Hombre	75% *	9%	6% *	7%	2%
Mujer	74% *	4%	10%	7% *	3%
EDAD					
De 26 a 35 años	85% *	7%	--- *	8% *	---
De 36 a 45 años	76% *	6%	8%	7%	2%
De 46 a 55 años	74% *	7%	7% *	7%	4%
De 56 a 65 años	69% *	6%	14% *	8%	3%
CLASE SOCIAL					
Alta	68% *	7%	13% *	6%	4%
Media alta	80% *	6%	8% *	5% *	1%
Media	78% *	8% *	2%	8% *	3%
Media baja	70%	4%	9%	10%	6%
Baja	71% *	5% *	16% *	8% *	---
TOTAL	75% *	7%	8% *	7%	3%

- Al igual que ya sucedía en 2013, la población más joven es la que menos estructurada tiene el ahorro.
- Si bien, los españoles de mayor edad tienen a ahorrar con una periodicidad mayor (aportaciones anuales).

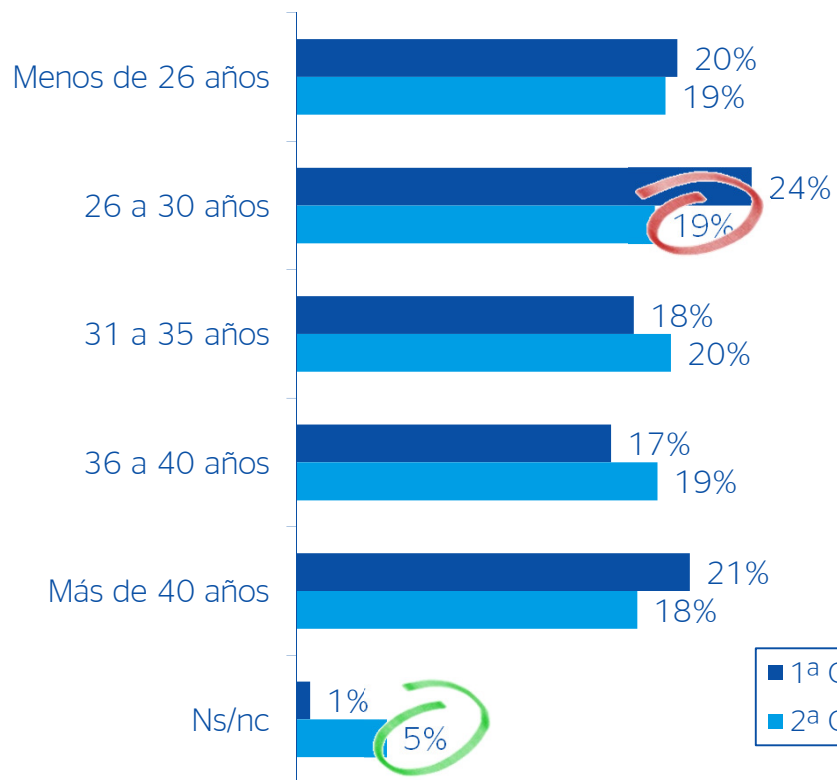
2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.4. Las conductas de ahorro

¿A qué edad empezó / empezaron a ahorrar para su jubilación? (P.8)

Base: 658 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.



- Los integrantes del colectivo formado por los clientes de Planes de Pensiones / EPSV iniciaron las conductas de ahorro a los 34 años por término medio.



2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.4. Las conductas de ahorro

¿A qué edad empezó / empezaron a ahorrar para su jubilación? (P.8)

Base: 658 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.

	Menos de 26 años	26 a 30 años	31 a 35 años	36 a 40 años	Más de 40 años	Ns/nc	Media
GÉNERO							
Hombre	20%	18% *	23% *	18%	17%	4% *	33,7
Mujer	19%	20% *	16%	20% *	19% *	6% *	33,7
EDAD							
De 26 a 35 años	36% *	32%	19% *	4%	---	9% *	26,5
De 36 a 45 años	18% *	26% *	29% *	21% *	4%	2%	31,6
De 46 a 55 años	13%	14%	20% *	21%	25%	7% *	36,1
De 56 a 65 años	19% *	9%	7% *	23%	39%	4% *	38,1
CLASE SOCIAL							
Alta	18% *	15% *	24%	25% *	13% *	5% *	33,7
Media alta	20% *	23%	19%	16%	19%	2% *	33,4
Media	21%	21% *	19% *	14%	20% *	6% *	33,5
Media baja	17% *	11% *	7% *	34% *	20%	11% *	35,8
Baja	19% *	19% *	31% *	8% *	14% *	8% *	32,6
TOTAL	19%	19% *	20%	19%	18%	5% *	33,7

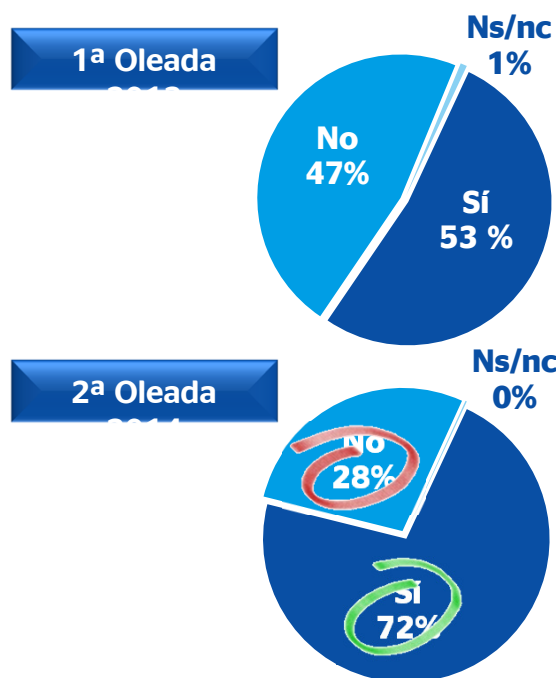
2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.4. Las conductas de ahorro

¿En concreto, diría Ud. que tiene/tienen un plan de ahorro definido que le permita afrontar su jubilación? (P.9)

Base: 301 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.



	Sí	No	Ns/nc
GÉNERO			
Hombre	75% *	25% *	---
Mujer	69% *	31% *	0%
EDAD			
De 26 a 35 años	75% *	25% *	---
De 36 a 45 años	68% *	32% *	---
De 46 a 55 años	71% *	29% *	---
De 56 a 65 años	78% *	21% *	1%
CLASE SOCIAL			
Alta	75% *	25% *	---
Media alta	74% *	26% *	---
Media	69% *	31% *	0%
Media baja	68% *	32% *	---
Baja	86% *	14% *	---
TOTAL	72% *	28% *	0%

- Sorprende comprobar que en el colectivo de clientes de Planes de Pensiones / EPSV prácticamente uno de cada tres manifiestan no tener un plan de ahorro definido, porcentaje que ha descendido notablemente respecto a 2013.
- La presencia de un plan de ahorro se incrementa conforme lo hace la edad de los entrevistados y es más frecuente entre los hombres, corroborando la tendencia observada en 2013.

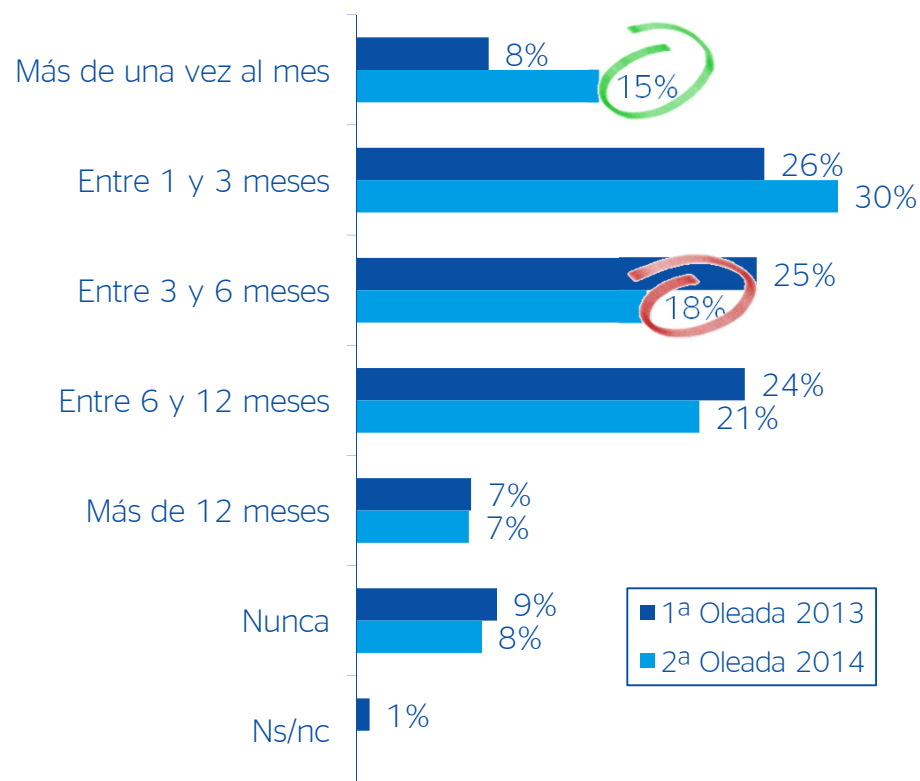
2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.5. La rentabilidad

¿Cada cuánto tiempo suele Vd. revisar los resultados de sus inversiones destinadas a su jubilación? (P.10)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.



- Casi la mitad de los entrevistados revisa los resultados de sus inversiones destinadas a la jubilación con una frecuencia mínima trimestral.
- Si bien, el 84% lo hace al menos de manera anual, frente al 15% que lo revisa con una periodicidad superior.

2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.5. La rentabilidad

¿Cada cuánto tiempo suele Vd. revisar los resultados de sus inversiones destinadas a su jubilación? (P.10)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.

	Más de una vez al mes	Entre 1 y 3 meses	Entre 3 y 6 meses	Entre 6 y 12 meses	Más de 12 meses	Nunca
GÉNERO						
Hombre	21% *	31%	20% *	14% *	6%	9%
Mujer	10%	29%	17%	29%	8%	7% *
EDAD						
De 26 a 35 años	26% *	26%	16% *	15% *	3%	13% *
De 36 a 45 años	14%	28% *	19%	19%	6%	12%
De 46 a 55 años	13%	28%	25%	22% *	9%	3%
De 56 a 65 años	15% *	38% *	7% *	28%	7%	5% *
CLASE SOCIAL						
Alta	22% *	26%	21% *	20%	7%	5% *
Media alta	19% *	31% *	15% *	19%	7%	10%
Media	9%	29%	24% *	21%	7% *	9%
Media baja	9%	31%	4% *	37%	9% *	10%
Baja	---	78% *	---	22% *	---	---
TOTAL	15% *	30%	18% *	21%	7%	8%

- Los hombres que tienen contratados Planes de Pensiones tienden a revisar con mayor frecuencia los resultados de sus inversiones, frente a los más jóvenes que se presentan como los más “despreocupados”.

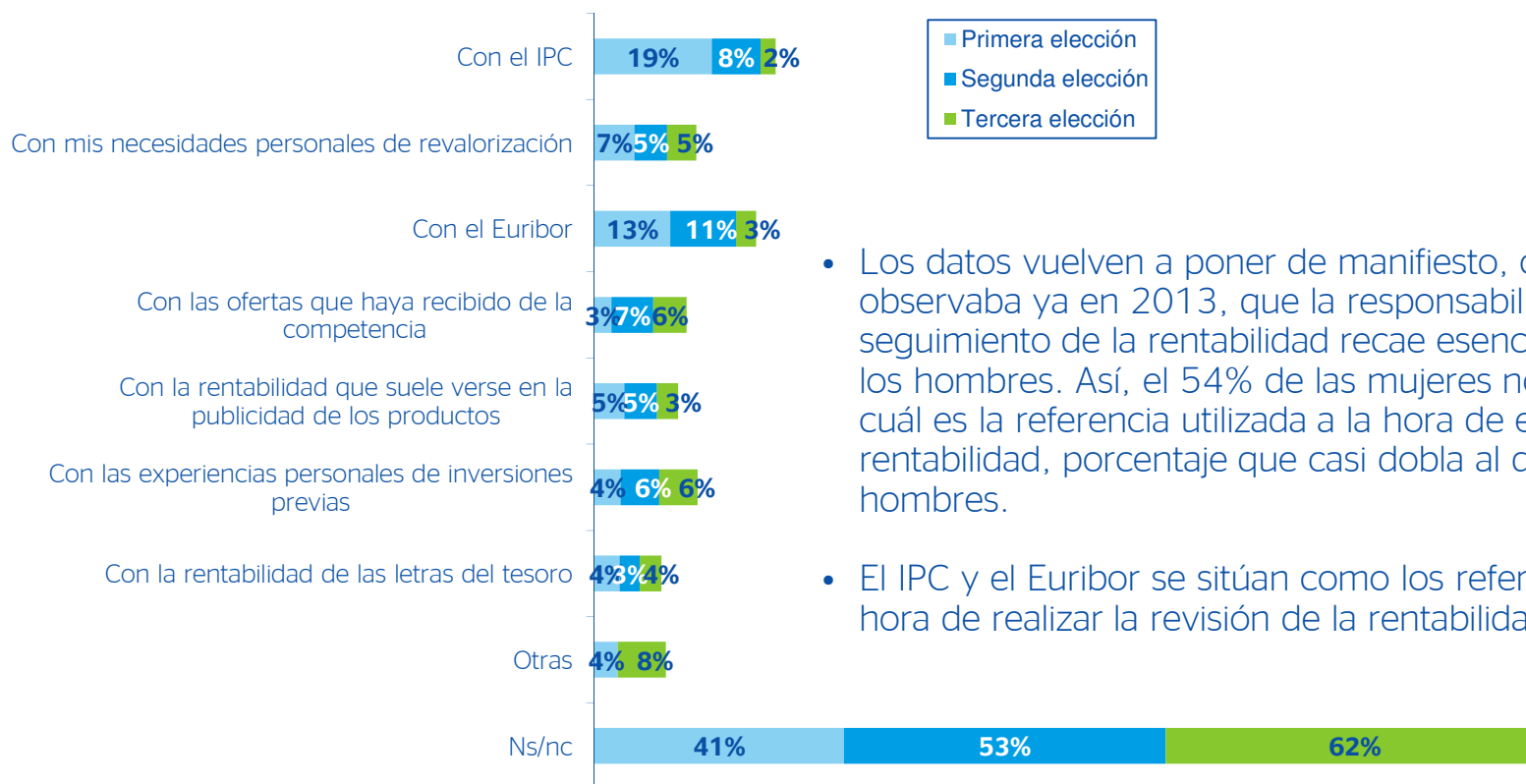
2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.5. La rentabilidad

¿A la hora de revisar la rentabilidad de sus inversiones destinadas a su jubilación con cuál de los referentes que le leo a continuación las compara principalmente?, ¿Y después? ¿Y después? (P.11)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.



- Los datos vuelven a poner de manifiesto, como se observaba ya en 2013, que la responsabilidad del seguimiento de la rentabilidad recae esencialmente en los hombres. Así, el 54% de las mujeres no concreta cuál es la referencia utilizada a la hora de evaluar la rentabilidad, porcentaje que casi dobla al de los hombres.
- El IPC y el Euribor se sitúan como los referentes a la hora de realizar la revisión de la rentabilidad.

2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.5. La rentabilidad

¿A la hora de revisar la rentabilidad de sus inversiones destinadas a su jubilación con cuál de los referentes que le leo a continuación las compara principalmente? PRIMERA ELECCIÓN. (P.11A)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.

	Con el IPC	Con el Euribor	Con la rentabilidad de las letras del tesoro	Con la rentabilidad que suele verse en la publicidad de los productos	Con las ofertas que haya recibido de la competencia	Con las experiencias personales de inversiones previas	Con mis necesidades personales de revalorización	Otras	Ns/nc
GÉNERO									
Hombre	28%	17%	5%	6%	2%	3%	10%	1%	28%
Mujer	11%	9%	4%	4%	4%	6%	3%	7%	54%
EDAD									
De 26 a 35 años	17%	14%	4%	16%	4%	2%	5%	3%	35%
De 36 a 45 años	21%	14%	6%	5%	1%	2%	7%	4%	41%
De 46 a 55 años	14%	11%	1%	5%	5%	8%	9%	2%	44%
De 56 a 65 años	26%	12%	5%	---	3%	5%	3%	7%	40%
CLASE SOCIAL									
Alta	16%	7%	10%	7%	3%	10%	9%	1%	37%
Media alta	26%	17%	1%	8%	6%	3%	9%	3%	27%
Media	23%	13%	2%	2%	0%	1%	5%	7%	46%
Media baja	8%	20%	---	---	5%	1%	1%	---	65%
Baja	---	---	---	10%	---	---	---	---	90%
TOTAL	19%	13%	4%	5%	3%	4%	7%	4%	41%

2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.6. Los Planes de Pensiones

- En este apartado entramos de lleno en el análisis de diversos **aspectos relacionados directamente con los Planes de Pensiones / EPSV**. En concreto vamos a recoger aspectos cómo:
 - La valoración del concepto.
 - El proceso de contratación.
 - La evolución de su vinculación.
 - La información.
 - El plan ideal.
 - Los cambios normativos.

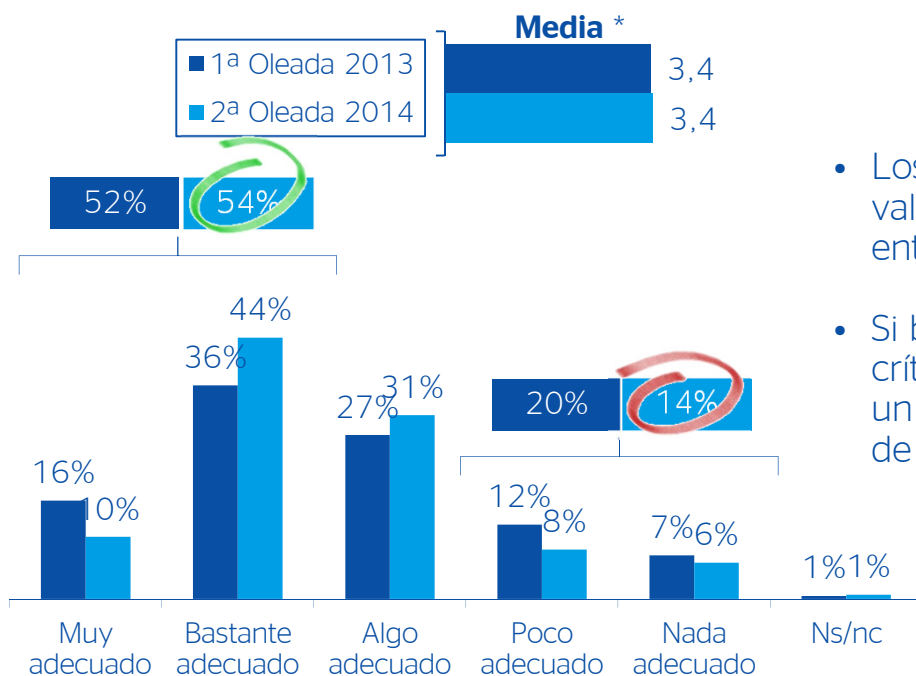
2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.6. Los Planes de Pensiones - Valoración del concepto -

En su opinión, ¿hasta qué punto los Planes de Pensiones / EPSV son un producto financiero adecuado para ahorrar para la jubilación? (P.12A)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.



- Los **Planes de Pensiones / EPSV** como concepto son valorados positivamente por más de la mitad de los entrevistados, en línea con lo observado en 2013.
- Si bien, se observa un claro descenso de las opiniones críticas, tendencia que de acrecentarse puede implicar un aumento considerable de la contratación de Planes de Pensiones / EPSV.

* En una escala de 1, "nada adecuado" a 5 "muy adecuado".

2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.6. Los Planes de Pensiones - Valoración del concepto -

En su opinión, ¿hasta qué punto los Planes de Pensiones / EPSV son un producto financiero adecuado para ahorrar para la jubilación? (P.12A)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.

	Muy + Bastante adecuado	Algo adecuado	Poco + Nada adecuado	Ns/nc
GÉNERO				
Hombre	54%	29%	16%	1%
Mujer	54%	33%	13% *	1%
EDAD				
De 26 a 35 años	69%	22%	8%	---
De 36 a 45 años	54%	31% *	15%	---
De 46 a 55 años	51%	33%	16%	1%
De 56 a 65 años	52% *	32%	15%	2% *
CLASE SOCIAL				
Alta	60% *	33%	7% *	---
Media alta	51% *	21%	26% *	1%
Media	52%	34%	13% *	1%
Media baja	47%	38% *	15%	---
Baja	90% *	10%	---	---
TOTAL	54% *	31%	14% *	1%

2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.6. Los Planes de Pensiones - Valoración del concepto -

- Se perciben claramente los desencadenantes tanto en positivo como en negativo en relación a los Planes de Pensiones.
 - En el lado **positivo** se destaca de forma significativa:
 - **El ser un complemento para la jubilación / pensión.**
 - **La tranquilidad y seguridad que genera para el futuro.**
 - **La disciplina de ahorro que obliga a adoptar.**
 - Mientras que como argumentos que sustentan la **opinión crítica** aparecen:
 - **La fiscalidad a la hora de rescatar.**
 - **La falta de liquidez.**
 - **La rentabilidad.**
 - **La desconfianza hacia el futuro.**

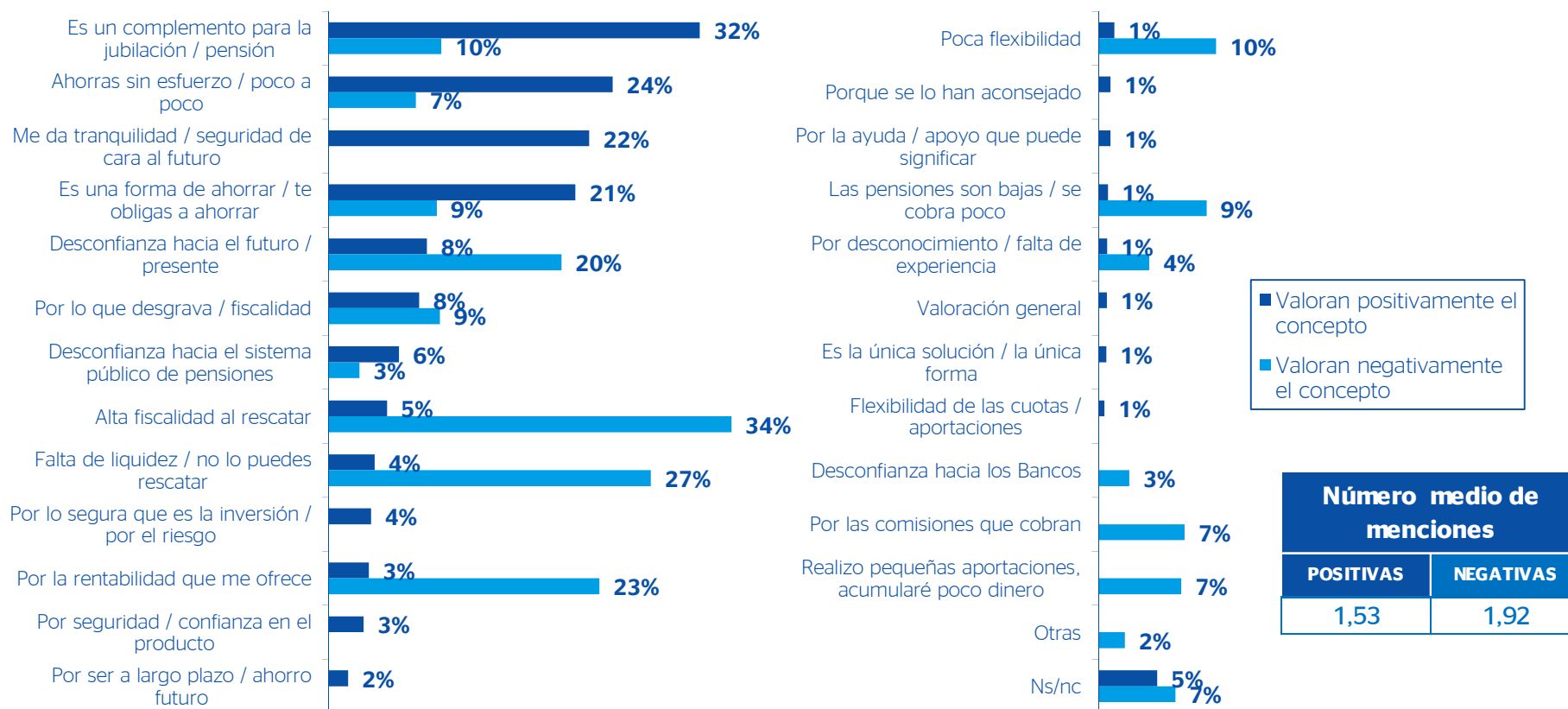
2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.6. Los Planes de Pensiones - Valoración del concepto -

¿Por qué opina de esta manera? (P.12B)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.



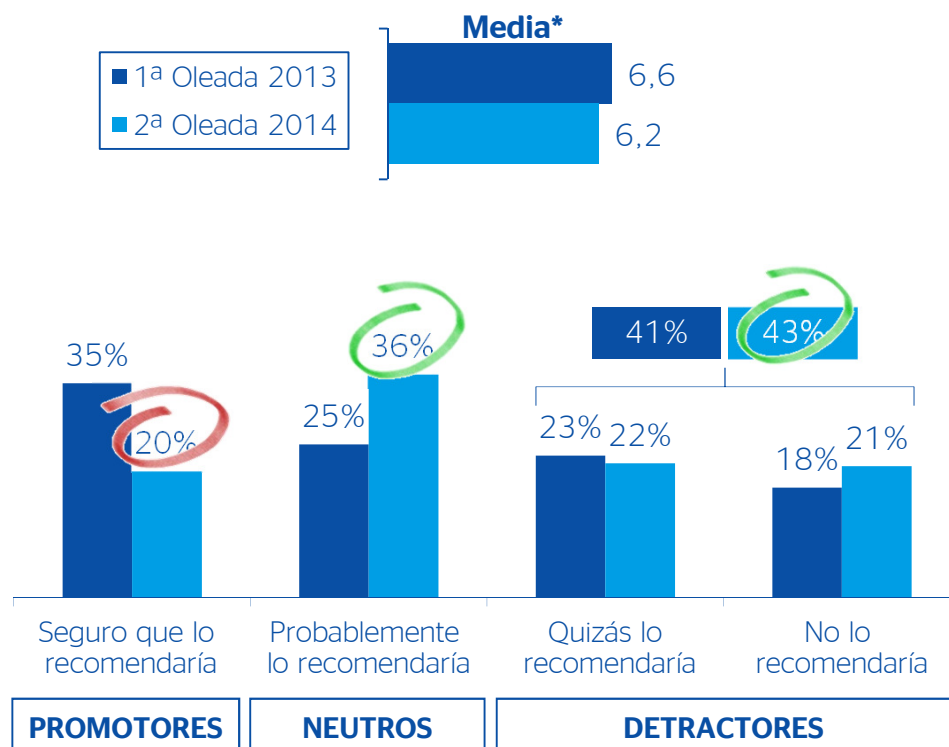
2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.6. Los Planes de Pensiones - Valoración del concepto -

¿Recomendaría vd. a sus amigos/conocidos el hacer un Plan de Pensiones / EPSV? (P.13)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.



- Uno de cada cinco entrevistados que tienen un Plan de Pensiones contratado son “promotores” de este producto.
- Por contra, los “detractores” suponen el 43% de los entrevistados.
- En el análisis evolutivo destaca a nivel significativo el incremento del colectivo “neutro” en detrimento de los “promotores”.

NET PROMOTER SCORE =
20% - 43% = -23%

* En una escala de 0 “No lo recomendaría” a 10 “Seguro que lo recomendaría”.

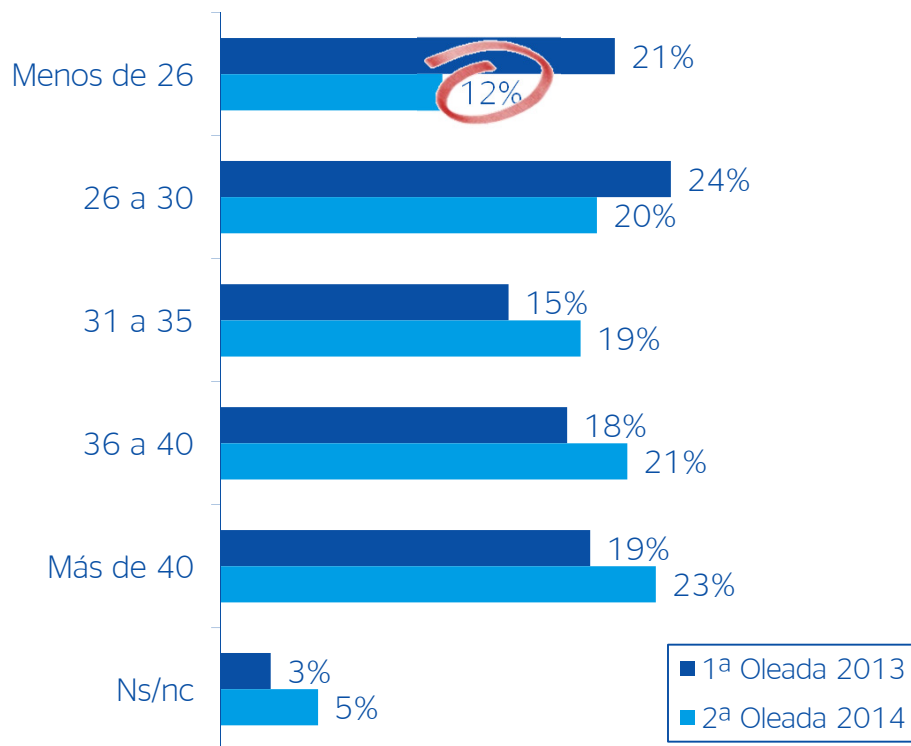
2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.6. Los Planes de Pensiones - La contratación -

¿A qué edad contrató vd. el Plan de Pensiones / EPSV (en el caso de que tenga varios nos referimos al primero que contrató)? (P.14)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.



- Los Plan de Pensiones se contratan por término medio a los 36 años de edad, observándose una tendencia evolutiva de retraso en la edad de contratación de los Planes de Pensiones / EPSV.



2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.6. Los Planes de Pensiones - La contratación -

¿A qué edad contrató vd. el Plan de Pensiones / EPSV (en el caso de que tenga varios nos referimos al primero que contrató)? (P.14)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.

	Menos de 26	26 a 30	31 a 35	36 a 40	Más de 40	Ns/nc	Media
GÉNERO							
Hombre	19%	21%	21%	15%	16%	7% *	33,2
Mujer	4% *	18% *	17%	27% *	29%	4%	37,9
EDAD							
De 26 a 35 años	18% *	48% *	20%	13% *	---	---	28,9
De 36 a 45 años	17% *	27% *	29% *	16%	5%	6%	31,0
De 46 a 55 años	8%	12%	15%	29%	32%	5%	37,7
De 56 a 65 años	5%	5%	6% *	23%	53% *	7% *	44,0 *
CLASE SOCIAL							
Alta	8%	29% *	20%	21%	20%	2%	34,1
Media alta	9% *	17% *	20%	26% *	22% *	5%	36,5
Media	19%	18% *	18%	14%	25%	6% *	35,3
Media baja	8% *	11% *	21% *	27% *	29% *	5%	38,8
Baja	---	---	10% *	51%	22% *	17% *	38,9
TOTAL	12% *	20%	19%	21%	23%	5%	35,6

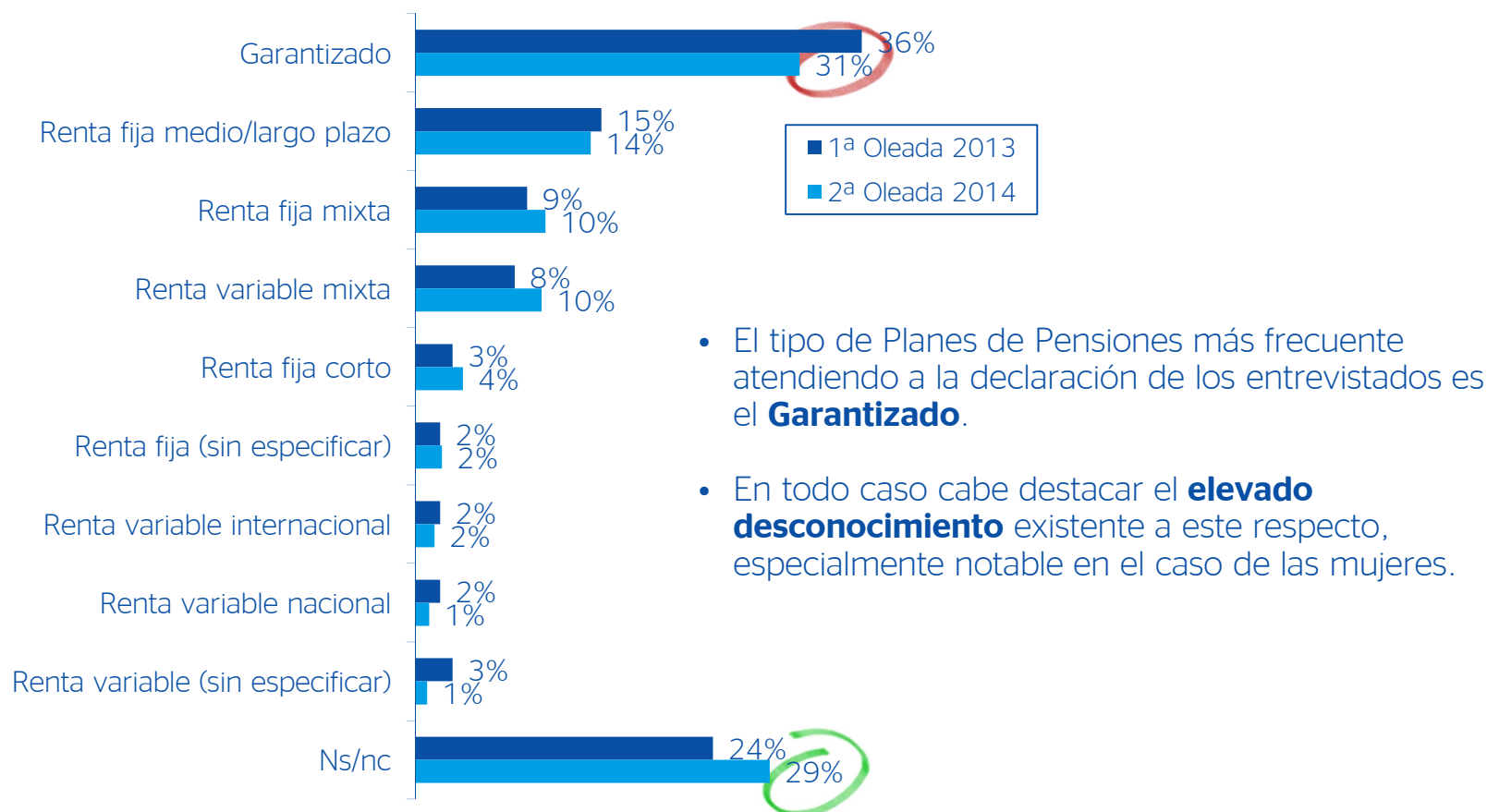
2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.6. Los Planes de Pensiones - La contratación -

¿Qué tipo de plan tiene contratado actualmente de los que le leo a continuación? (P.15)

Base: 301 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.



2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.6. Los Planes de Pensiones - La contratación -

¿Qué tipo de plan tiene contratado actualmente de los que le leo a continuación? (P.15)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.

	Garantizado	Renta fija medio / largo plazo	Renta fija mixta	Renta variable mixta	Renta fija corto	Renta variable internacional	Renta fija (sin especificar)	Renta variable nacional	Renta variable (sin especificar)	Otras	Ns/nc
GÉNERO											
Hombre	32%	16%	14%	14% *	4% *	3% *	---	1%	---	---	19%
Mujer	30%	13%	7%	7%	3%	---	4%	1%	2%	1%	37%
EDAD											
De 18 a 35 años	30%	14% *	4% *	3% *	1% *	10%	---	---	10%	---	30%*
De 36 a 45 años	33%	12% *	14% *	15% *	2%	1%	2% *	2%	---	---	23%
De 46 a 55 años	30%	12%	9%	10%	6% *	0% *	3% *	1% *	---	1%	34%*
De 56 a 65 años	29%	21% *	9%	6% *	4%		3% *				31%*
CLASE SOCIAL											
Alta	31%	9% *	14%	13%	3%	5% *	3%	1%	---	1%	25%
Media alta	38%	19% *	10%	9%	3%	0%	1% *	0%	---	---	26%
Media	30%	17%	9%	12%	6% *	---	3% *	2%	---	---	27%
Media baja	21%	10%	8% *	5% *	1% *	---	---	---	---	---	55%*
Baja	---	---	10% *	---	---	---	---	---	51% *	---	39%*
TOTAL	31% *	14%	10%	10%	4%	2%	2%	1%	1%	0%	29%*

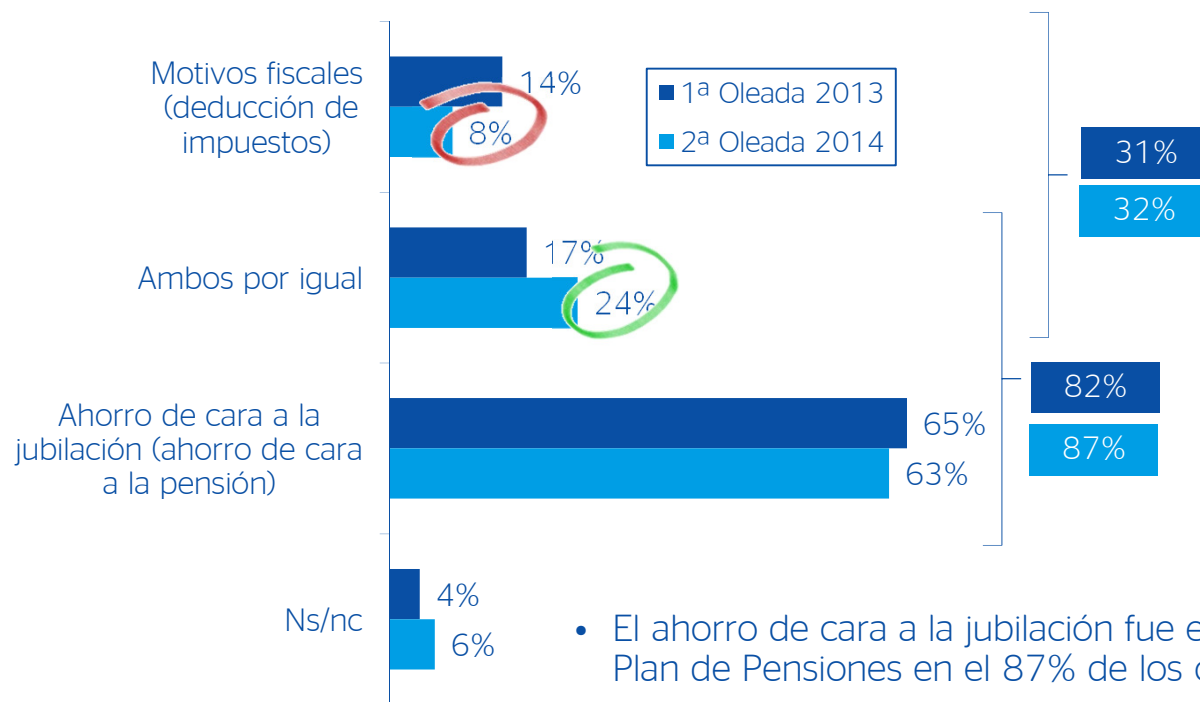
2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.6. Los Planes de Pensiones - La contratación -

Podría indicarme, ¿cuál fue el principal motivo, el desencadenante de su decisión de contratar un Plan de Pensiones / EPSV? (P.16A)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.



- El ahorro de cara a la jubilación fue el motor para la contratación de un Plan de Pensiones en el 87% de los casos.
- Si bien, los motivos fiscales quedan en un segundo nivel con el 32% de los casos.

2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.6. Los Planes de Pensiones - La contratación -

Podría indicarme, ¿cuál fue el principal motivo, el desencadenante de su decisión de contratar un Plan de Pensiones / EPSV? (P.16A)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.

	Motivos fiscales (deducción de impuestos)	Ahorro de cara a la jubilación (ahorro de cara a la pensión)	Ambos por igual	Ns/nc
GÉNERO				
Hombre	7% *	62%	23%	7%
Mujer	9%	63% *	24%	4%
EDAD				
De 18 a 35 años	2% *	78% *	16% *	3% *
De 36 a 45 años	8%	58% *	24% *	11% *
De 46 a 55 años	10% *	61%	27% *	2%
De 56 a 65 años	8%	67%	22%	3% *
CLASE SOCIAL				
Alta	13%	55% *	30% *	2% *
Media alta	5% *	59%	26%	11% *
Media	9%	65% *	18% *	7% *
Media baja	--- *	82% *	18% *	--- *
Baja	--- *	100% *	--- *	---
TOTAL	8% *	63%	24% *	6%

- Quienes afirman que su principal motivador para la contratación de un de Plan de Pensiones es el ahorro se caracterizan por ser eminentemente mayores de 56 años.

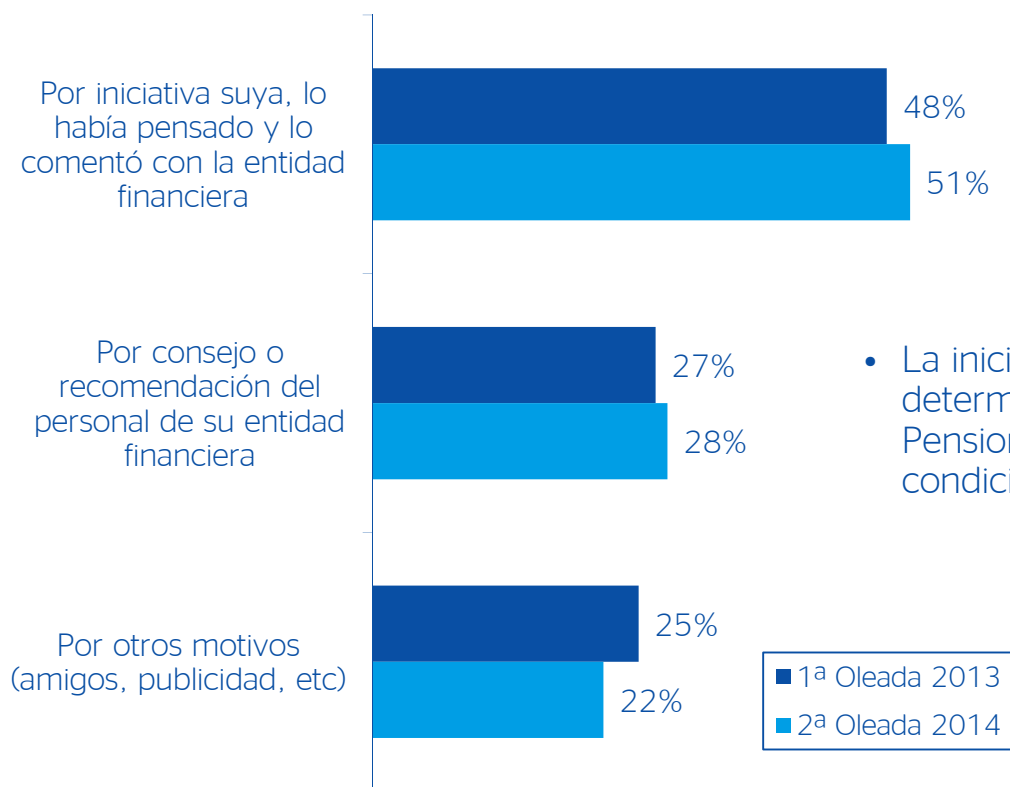
2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.6. Los Planes de Pensiones - La contratación -

La decisión de contratación de este Plan de Pensiones / EPSV fue... (P.16B)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.



- La iniciativa propia del cliente es el principal determinante para la contratación de un Plan de Pensiones, si bien, la prescripción del producto condicionó a casi uno de cada tres entrevistados.

2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.6. Los Planes de Pensiones - La contratación -

La decisión de contratación de este Plan de Pensiones / EPSV fue... (P.16B)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.

	Por iniciativa suya, lo había pensado y lo comentó con la entidad financiera	Por consejo o recomendación del personal de su entidad financiera	Por otros motivos (amigos, publicidad, etc)
GÉNERO			
Hombre	50%	24%	27%
Mujer	51%	32%	17% *
EDAD			
De 18 a 35 años	31%	25% *	44% *
De 36 a 45 años	50%	29% *	21% *
De 46 a 55 años	59% *	25%	16%
De 56 a 65 años	47%	31%	22%
CLASE SOCIAL			
Alta	54%	26%	20%
Media alta	42% *	34% *	24%
Media	53% *	22% *	25%
Media baja	53% *	33%	14% *
Baja	22% *	78% *	--- *
TOTAL	51%	28%	22%

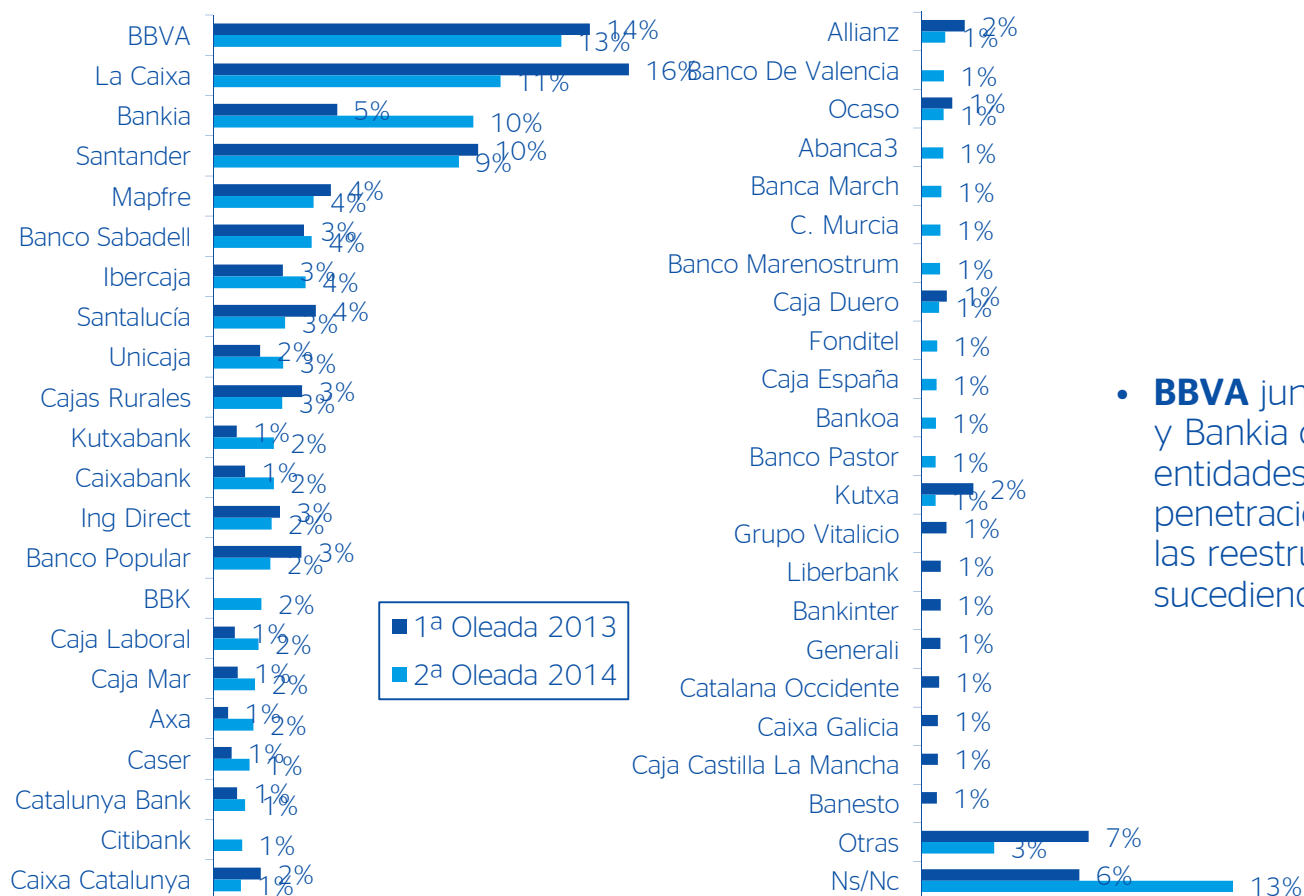
2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.6. Los Planes de Pensiones - La contratación -

El/los Plan/es de Pensiones que tiene, ¿con qué entidad/es lo/os tiene/n contratado/s? (P.17)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.



- **BBVA** junto con La Caixa, el Santander y Bankia continúan siendo las entidades con una mayor cuota de penetración en el mercado, a pesar de las reestructuraciones que se están sucediendo.

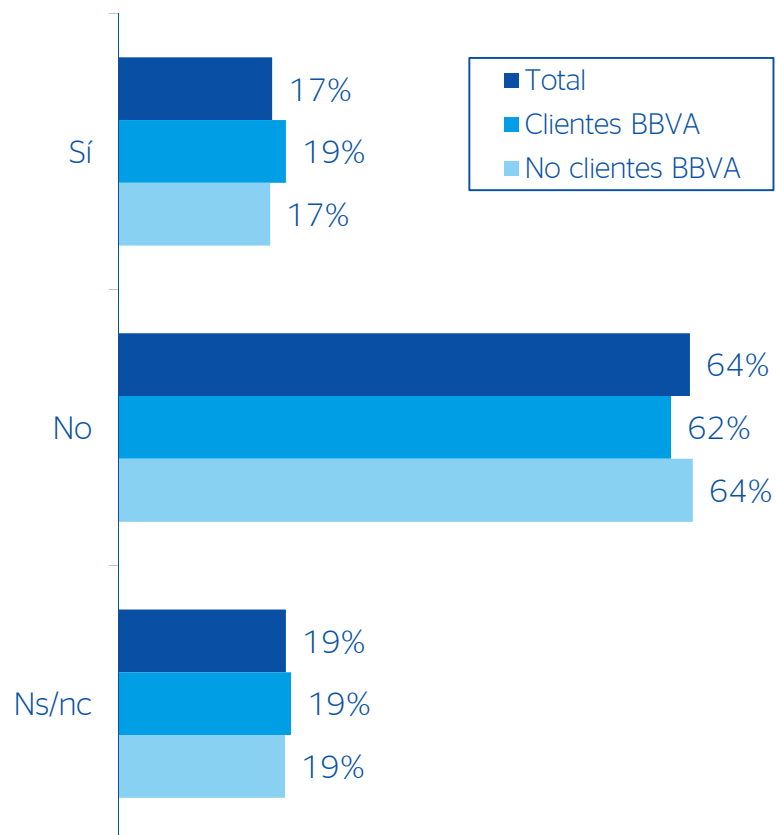
2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.6. Los Planes de Pensiones - La contratación -

¿Cree que los Planes de Pensiones / EPSV'S que tiene contratados presentan rasgos característicos y diferenciadores respecto a los de otras entidades financieras? (P.25)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.



- Casi uno de cada cinco consultados considera que los Planes de Pensiones contratados presentan diferencias notables respecto a otras entidades financieras.
- Destaca que uno de cada cinco entrevistado afirme no tener un criterio claro en esta cuestión, porcentaje que se ha visto reducido respecto a 2013, incrementándose por tanto el nivel de conocimiento generalizado sobre este producto de ahorro.

2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.6. Los Planes de Pensiones - La contratación -

¿Cree que los Planes de Pensiones / EPSV'S que tiene contratados presentan rasgos característicos y diferenciadores respecto a los de otras entidades financieras? (P.25)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.

	Sí	No	Ns/nc
GÉNERO			
Hombre	21%	62%	16% *
Mujer	13% *	66% *	21% *
EDAD			
De 18 a 35 años	16%	59% *	24% *
De 36 a 45 años	19%	62% *	19%
De 46 a 55 años	20%	64%	16% *
De 56 a 65 años	10% *	70% *	20% *
CLASE SOCIAL			
Alta	23%	66% *	11% *
Media alta	15% *	63% *	23% *
Media	17%	58%	25%
Media baja	--- *	90% *	10% *
Baja	51% *	32% *	17% *
TOTAL	17%	64% *	19% *

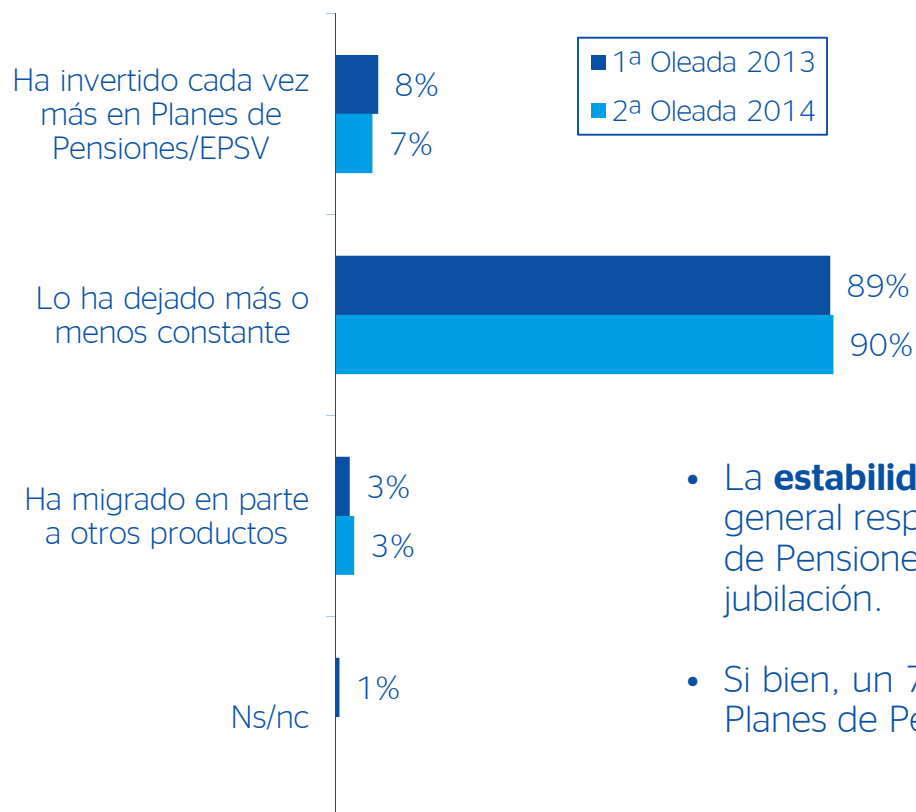
2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.6. Los Planes de Pensiones - La evolución de la inversión -

¿Cómo ha evolucionado su inversión en Planes de Pensiones sobre el total de su ahorro-inversión para jubilación? (P.18)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.



- La **estabilidad**, como ya veíamos en 2013, es la tónica general respecto a la evolución de la inversión en Planes de Pensiones frente a otros productos orientados a la jubilación.
- Si bien, un 7% ha incrementado su aportación a dichos Planes de Pensiones.

2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.6. Los Planes de Pensiones - La evolución de la inversión -

¿Cómo ha evolucionado su inversión en Planes de Pensiones sobre el total de su ahorro-inversión para jubilación? (P.18)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.

	Ha invertido cada vez más en Planes de Pensiones/EPSV	Lo ha dejado más o menos constante	Ha migrado en parte a otros productos	Ns/nc
GÉNERO				
Hombre	7%	90%	3%	---
Mujer	6%	89%	4% *	1%
EDAD				
De 18 a 35 años	12%	88%	---	---
De 36 a 45 años	5% *	89% *	5%	1%
De 46 a 55 años	9%	87%	4%	---
De 56 a 65 años	4% *	95% *	0% *	1%
CLASE SOCIAL				
Alta	12%	82%	6% *	---
Media alta	2% *	96% *	1% *	1%
Media	4%	92%	4%	0%
Media baja	6%	94% *	0% *	---
Baja	22% *	78% *	---	---
TOTAL	7%	90%	3%	0%

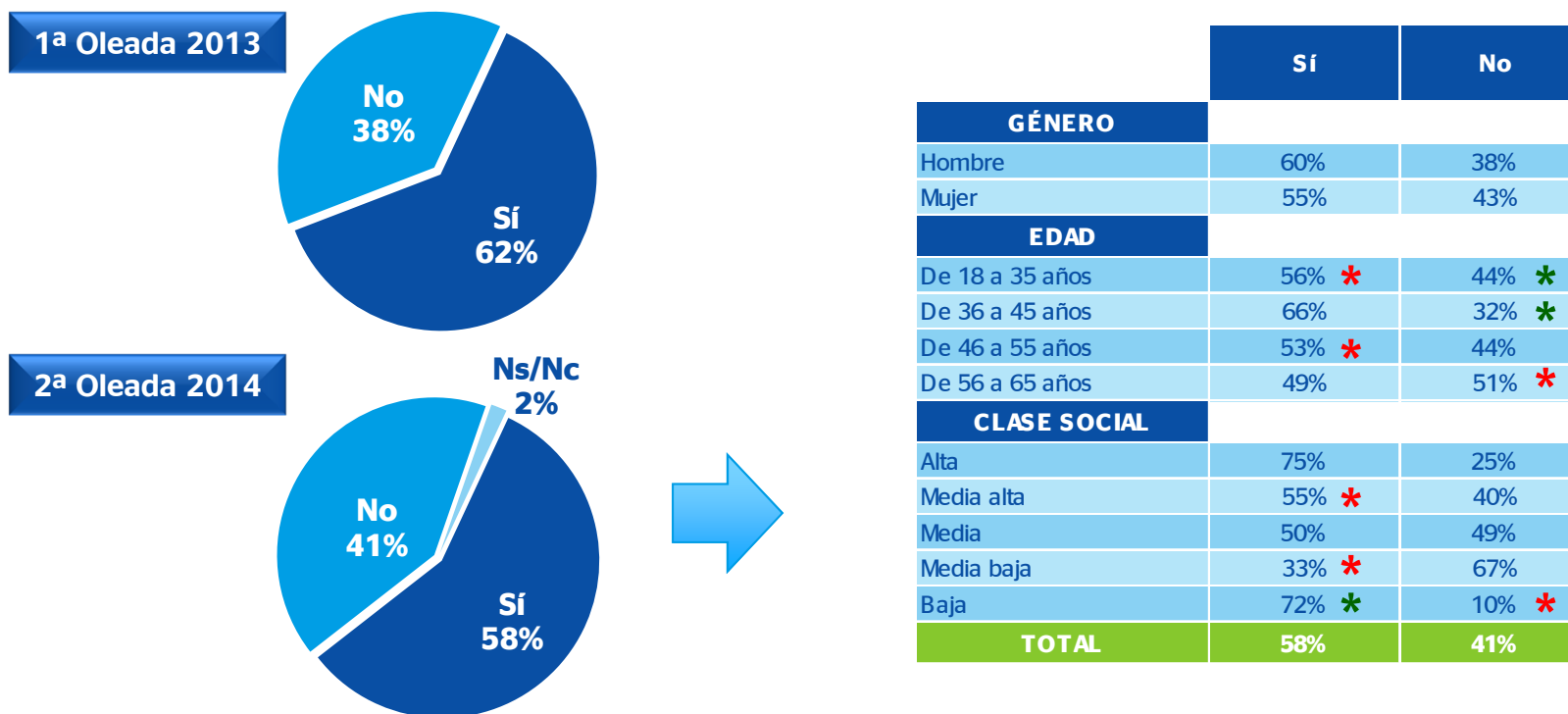
2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.6. Los Planes de Pensiones - La evolución de la inversión -

¿Piensa realizar nuevas aportaciones a su Plan de Pensiones / EPSV? (P.19A)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.



- Tres de cada cinco entrevistados que tienen contratado un Plan de Pensiones presentan una clara predisposición a realizar nuevas aportaciones económicas al mismo.

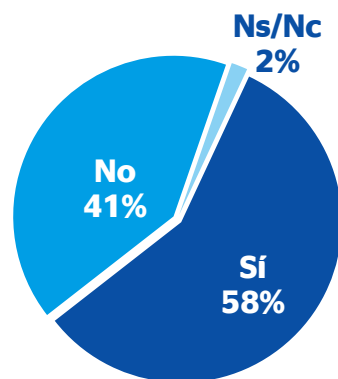
2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.6. Los Planes de Pensiones - La evolución de la inversión -

¿Piensa realizar nuevas aportaciones a su Plan de Pensiones / EPSV? (P.19A)

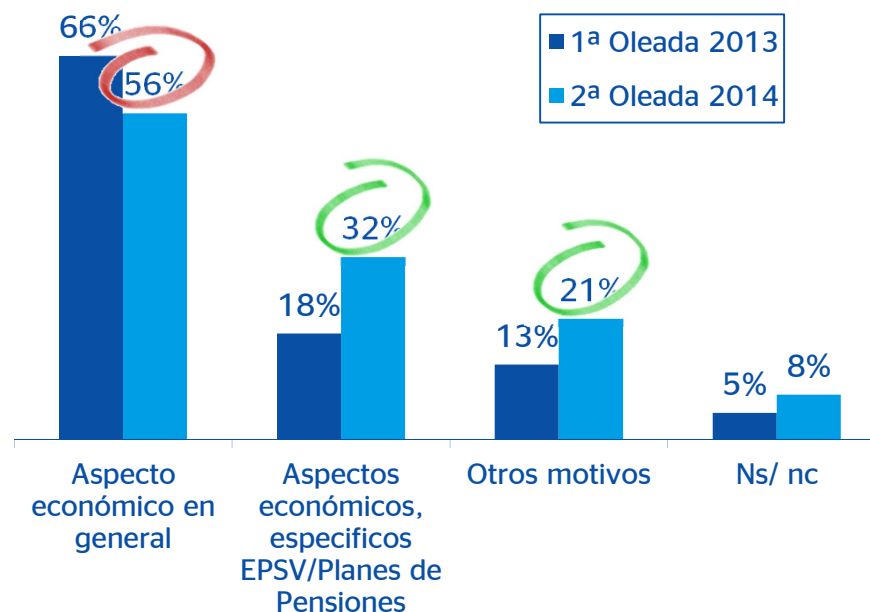
Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.



- Los principales frenos a realizar nuevas aportaciones a los Planes de Pensiones son aspectos económicos, ya sean “genéricos” (falta de recursos en la actualidad, otras prioridades,...) o específicos de los propios Planes de Pensiones (baja rentabilidad de los mismos, cuotas fijas, disponibilidad del capital,...)

¿Por qué opina de esta manera? (P.19B)

Base: 122 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV y que reconocen que no van a realizar más aportaciones al mismo.



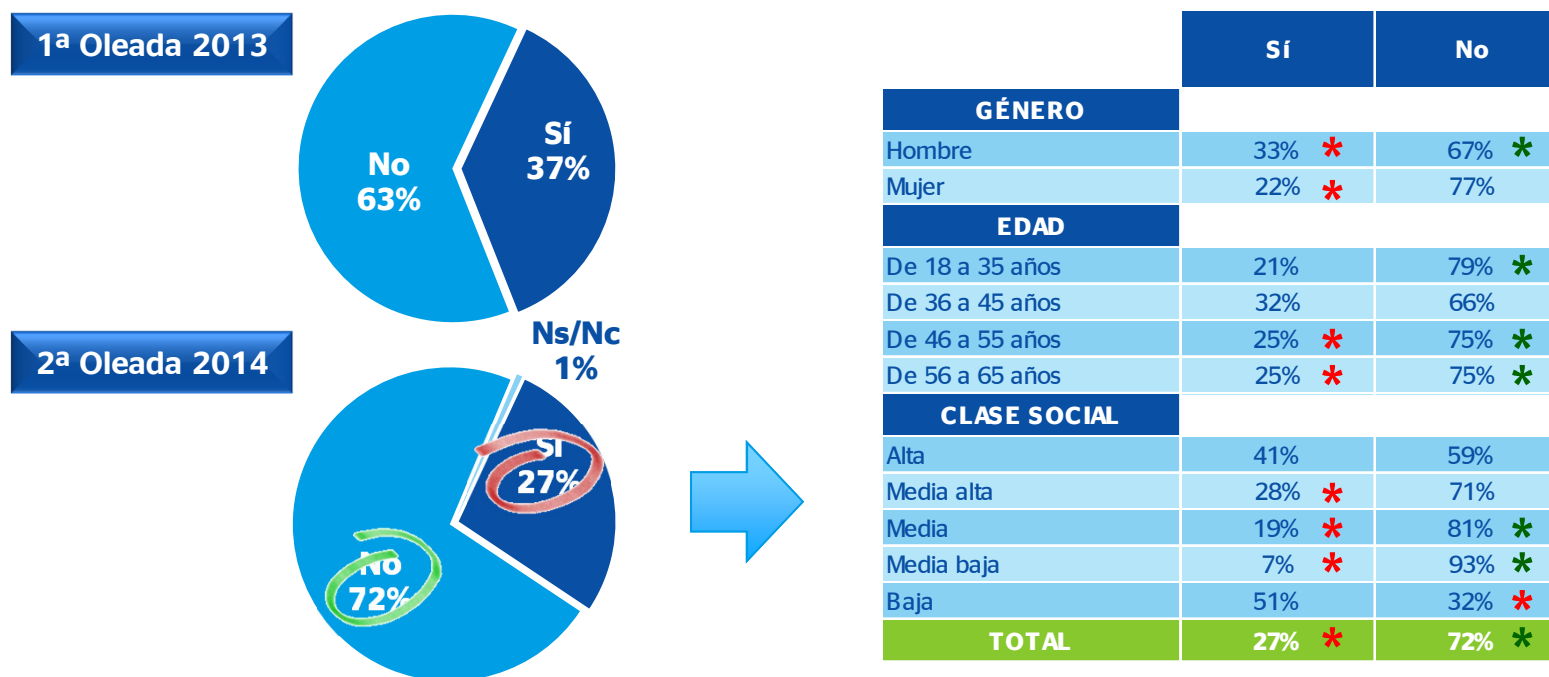
2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.6. Los Planes de Pensiones - La información -

¿Conoce las comisiones que paga en sus Planes de Pensiones aunque sea de forma aproximada? (P.20)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.



- El 27% manifiesta conocer las comisiones que paga, porcentaje notablemente inferior al observado en 2013. Esta "pérdida de conocimiento" puede deberse a las variaciones y cambios que se están produciendo no solo a nivel de entidades sino también de condiciones que estas aplican tras fusiones/reestructuraciones.

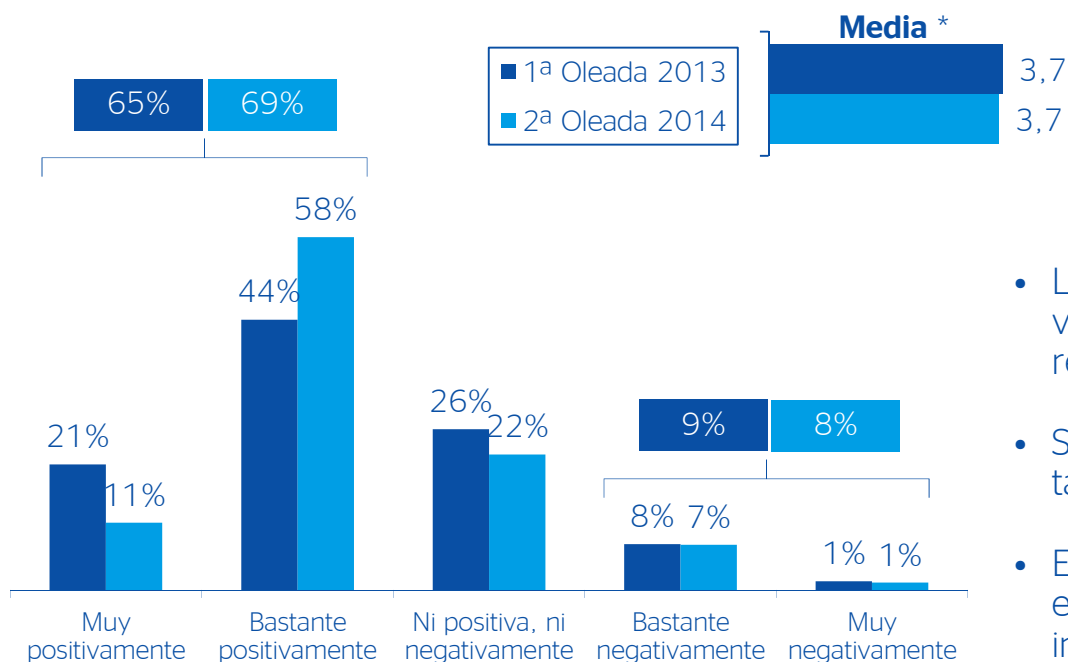
2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.6. Los Planes de Pensiones - La información -

¿Cómo valora la información que recibe por parte de la entidad en la que tiene contratado su Plan de Pensiones / EPSV? (P.21)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.



- Los clientes de Planes de Pensiones dan una valoración positiva discreta** de la información recibida de su entidad.
- Si bien, quienes tienen una visión más negativa tan sólo suponen un 8% del total.
- En definitiva, se observa una clara estabilidad en cuanto a las valoraciones relativas a la información recibida.

* En una escala de 1, "muy negativamente" a 5 "muy positivamente".

** Los estándares de calidad nos indican que para considerar aceptable el nivel de satisfacción con respecto a una variable el porcentaje de valoraciones positivas debe al menos alcanzar el 70%.

2. Resultados de la Investigación

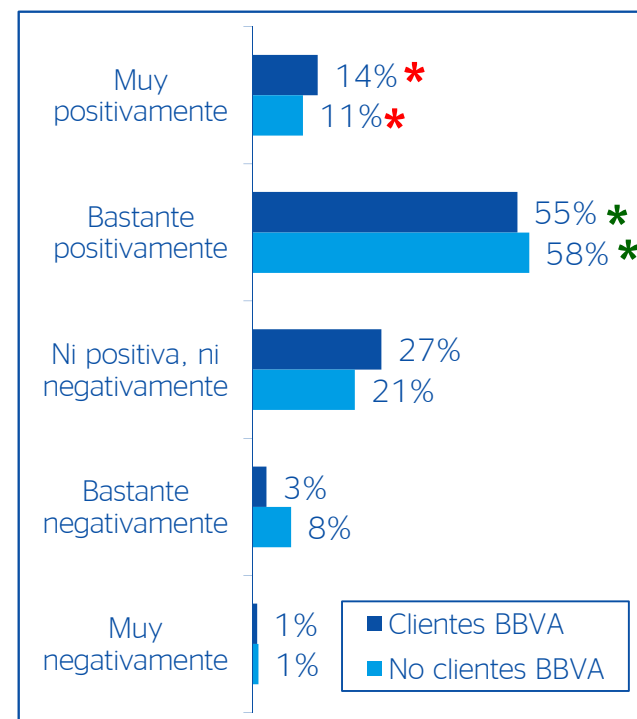
2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.6. Los Planes de Pensiones - La información -

¿Cómo valora la información que recibe por parte de la entidad en la que tiene contratado su Plan de Pensiones / EPSV? (P.21)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.

	Muy + Bastante positivamente	Ni positiva ni negativamente	Muy + Bastante negativamente	Media
GÉNERO				
Hombre	74%	17%	9%	3,7
Mujer	64%	27% *	8%	3,7
EDAD				
De 18 a 35 años	75% *	13%	11% *	3,7
De 36 a 45 años	68%	21%	9% *	3,7
De 46 a 55 años	61%	29%	9%	3,6
De 56 a 65 años	78% *	17% *	5%	3,8
CLASE SOCIAL				
Alta	72% *	24%	4%	3,8
Media alta	68%	23%	9%	3,7
Media	69%	17%	14%	3,7
Media baja	58% *	36% *	6%	3,6
Baja	61%	22% *	---	3,7
TOTAL	69%	22%	9%	3,7



- Los hombres y tanto los más jóvenes como los más mayores ofrecen valoraciones más positivas en cuanto a la información recibida.
- Por otro lado, los clientes de Planes de Pensiones de BBVA valoran más positivamente la información recibida que aquellos que no son clientes de BBVA.

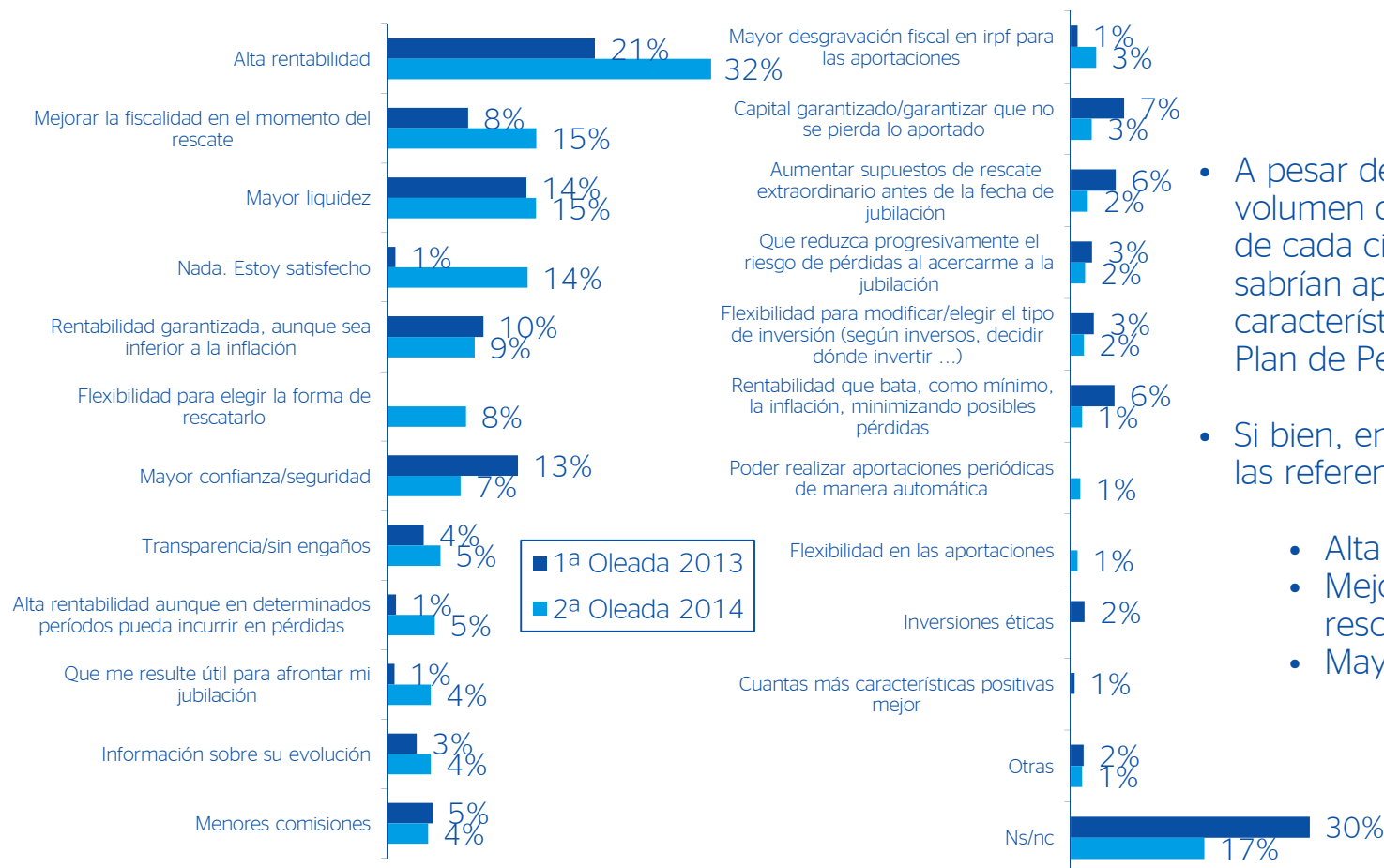
2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.6. Los Planes de Pensiones - El ideal -

¿Qué cualidades o características le gustaría que tuviese su Plan de Pensiones / EPSV? (P.22)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.



- A pesar de que se ha reducido el volumen de no concreción, uno de cada cinco entrevistados no sabrían apuntar cualidades o características “ideales” para su Plan de Pensiones.

- Si bien, entre quienes si concretan las referencias son:

- Alta rentabilidad.
- Mejora de la fiscalidad en el rescate.
- Mayor liquidez.

2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.6. Los Planes de Pensiones - El ideal -

¿Qué cualidades o características le gustaría que tuviese su Plan de Pensiones / EPSV? (P.22)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.

	Alta rentabilidad	Mejorar la fiscalidad en el momento del rescate	Mayor liquidez	Rentabilidad garantizada, aunque sea inferior a la inflación	Flexibilidad para elegir la forma de rescatarlo
GÉNERO					
Hombre	32%	10%	17%	13%	9%
Mujer	32%	19%	12%	5%	6%
EDAD					
De 18 a 35 años	28%	10%	9%	17%	9%
De 36 a 45 años	40%	11%	19%	9%	12%
De 46 a 55 años	26%	19%	15%	7%	4%
De 56 a 65 años	28%	18%	9%	6%	5%
CLASE SOCIAL					
Alta	38%	16%	11%	7%	2%
Media alta	35%	10%	10%	13%	10%
Media	28%	15%	23%	8%	13%
Media baja	21%	22%	13%	8%	4%
Baja	10%	---	---	---	10%
CLIENTES BBVA					
Sí	43%	3%	23%	7%	3%
No	30%	17%	13%	9%	9%
TOTAL	32%	15%	15%	9%	8%

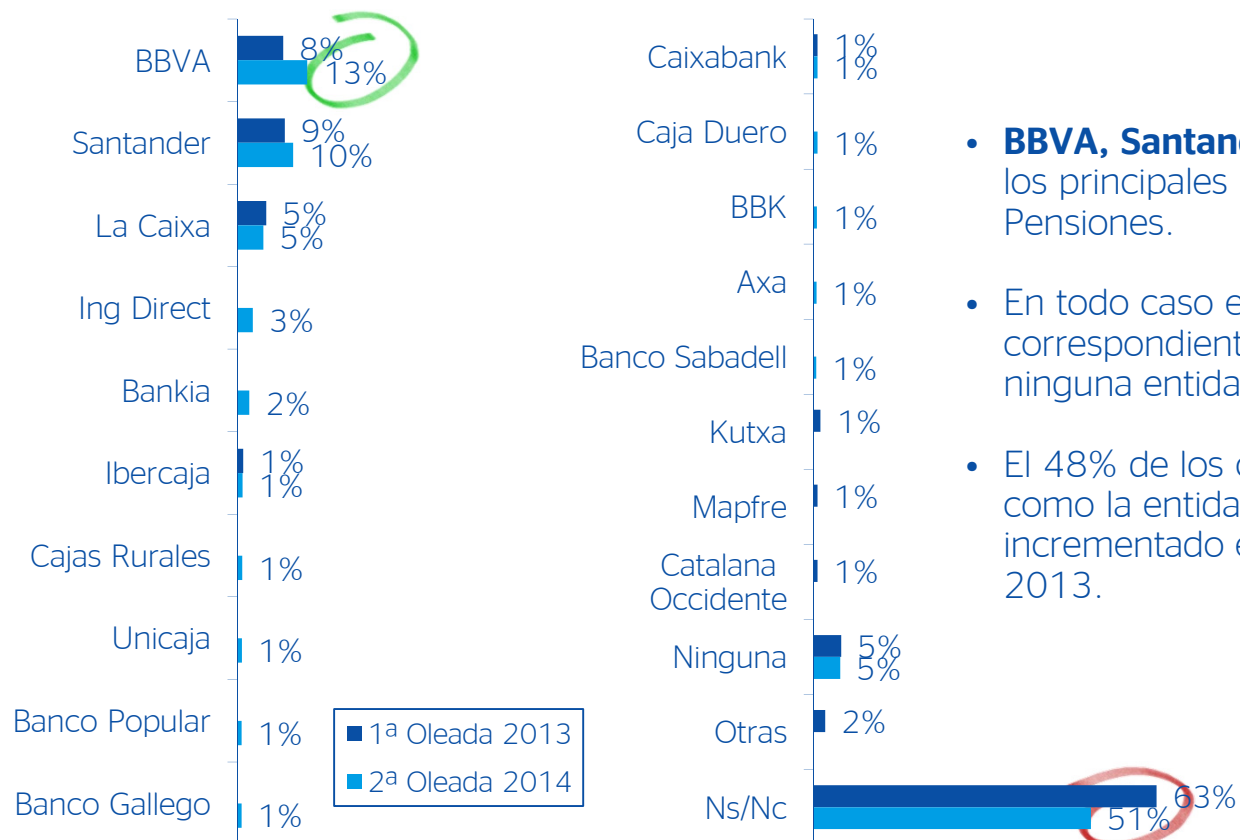
2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.6. Los Planes de Pensiones - El ideal -

¿Cuál es a su juicio la entidad financiera referente en el producto Plan de Pensiones / EPSV en España? (P.23)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.



- **BBVA, Santander y La Caixa** continúan siendo los principales referentes en el producto Planes de Pensiones.
- En todo caso el **dato más relevante** es el 51% correspondiente a aquellos que no concretan ninguna entidad.
- El 48% de los clientes de BBVA cita a esta entidad como la entidad preferente, porcentaje que se ha incrementado en 9 puntos porcentuales frente a 2013.

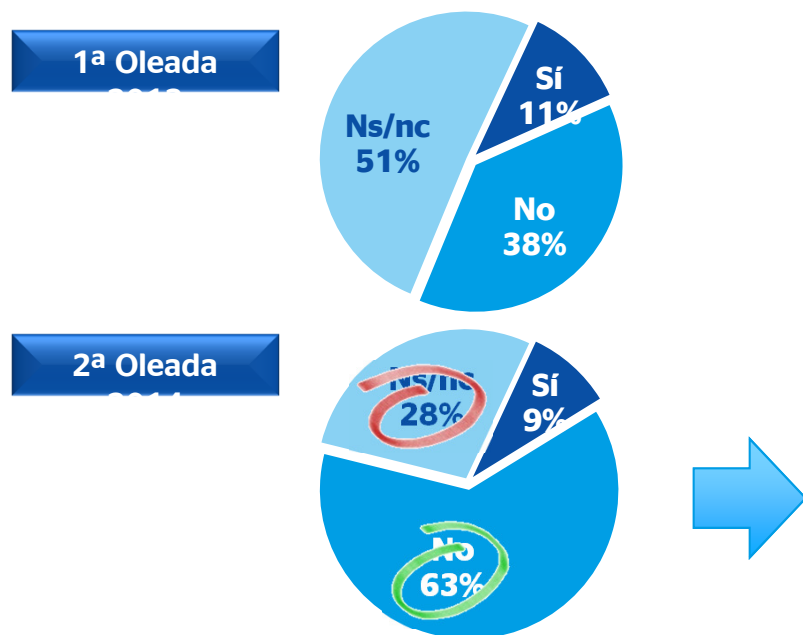
2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.6. Los Planes de Pensiones - El ideal -

¿Cree que los Planes de Pensiones / EPSV de BBVA presentan rasgos característicos propios y diferenciadores respecto a los de otras entidades financieras? (P.24)

Base: 300 entrevistados que tienen contratados un Plan de Pensiones / EPSV.



	Sí	No	Ns/nc
GÉNERO			
Hombre	11%	67% *	22% *
Mujer	8%	58% *	34% *
EDAD			
De 18 a 35 años	11% *	56%	32%
De 36 a 45 años	11%	66% *	23% *
De 46 a 55 años	8%	64% *	29% *
De 56 a 65 años	7%	58% *	35% *
CLASE SOCIAL			
Alta	13%	71% *	16% *
Media alta	8%	66% *	26% *
Media	4% *	58% *	38%
Media baja	10%	48% *	42% *
Baja	51%	32%	17% *
CLIENTES BBVA			
Sí	15% *	70% *	14% *
No	8%	61% *	30% *
TOTAL	9%	63% *	28% *

- El 9% de los entrevistados cree que los Planes de Pensiones / EPSV de BBVA presentan rasgos característicos diferenciadores con respecto a otras entidades.
- El 63% manifiesta su descontento con esta afirmación y el 28% no se manifiesta.

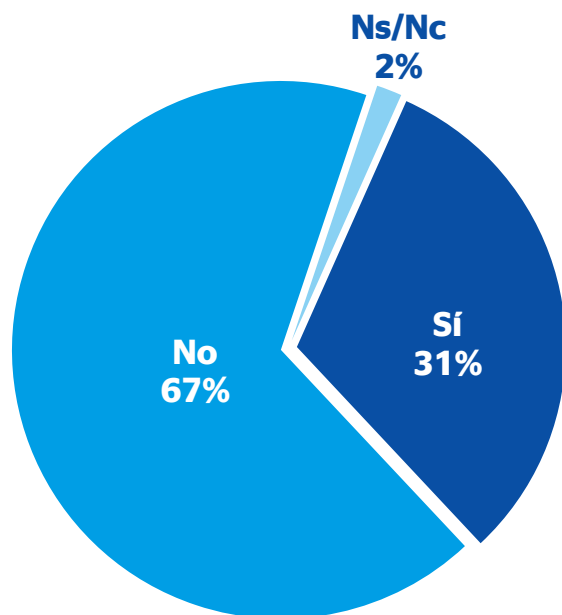
2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

2.8.6. Los Planes de Pensiones - Los cambios normativos -

Por otro lado, la nueva reforma fiscal impulsada por el Gobierno relativa a los Planes de Pensiones / EPSV permitirá recuperar el ahorro depositado en estos productos financieros a los diez años a partir del 2015, ¿Conocía vd. este cambio normativo y la posibilidad de disponer del capital aportado pasado dicho periodo?(P.26)*

Base: 611 entrevistados que tienen contratado un Plan de Pensiones / EPSV.**



- Casi un tercio de los entrevistados que sí tienen contratado en la actualidad un Plan de Pensiones conocían este cambio normativo.
- En cambio, quienes no tienen contratado este producto de ahorro (no tienen Plan de Pensiones / EPSV) muestran un conocimiento muy limitado, donde tan sólo un 14% afirma conocerlo.

* Pregunta de nueva incorporación en la 2ª ola (2014)

** La base de esta pregunta es n=611 debido a que se consideran a todos los entrevistados que tienen contratado un Plan de Pensiones /EPSV.

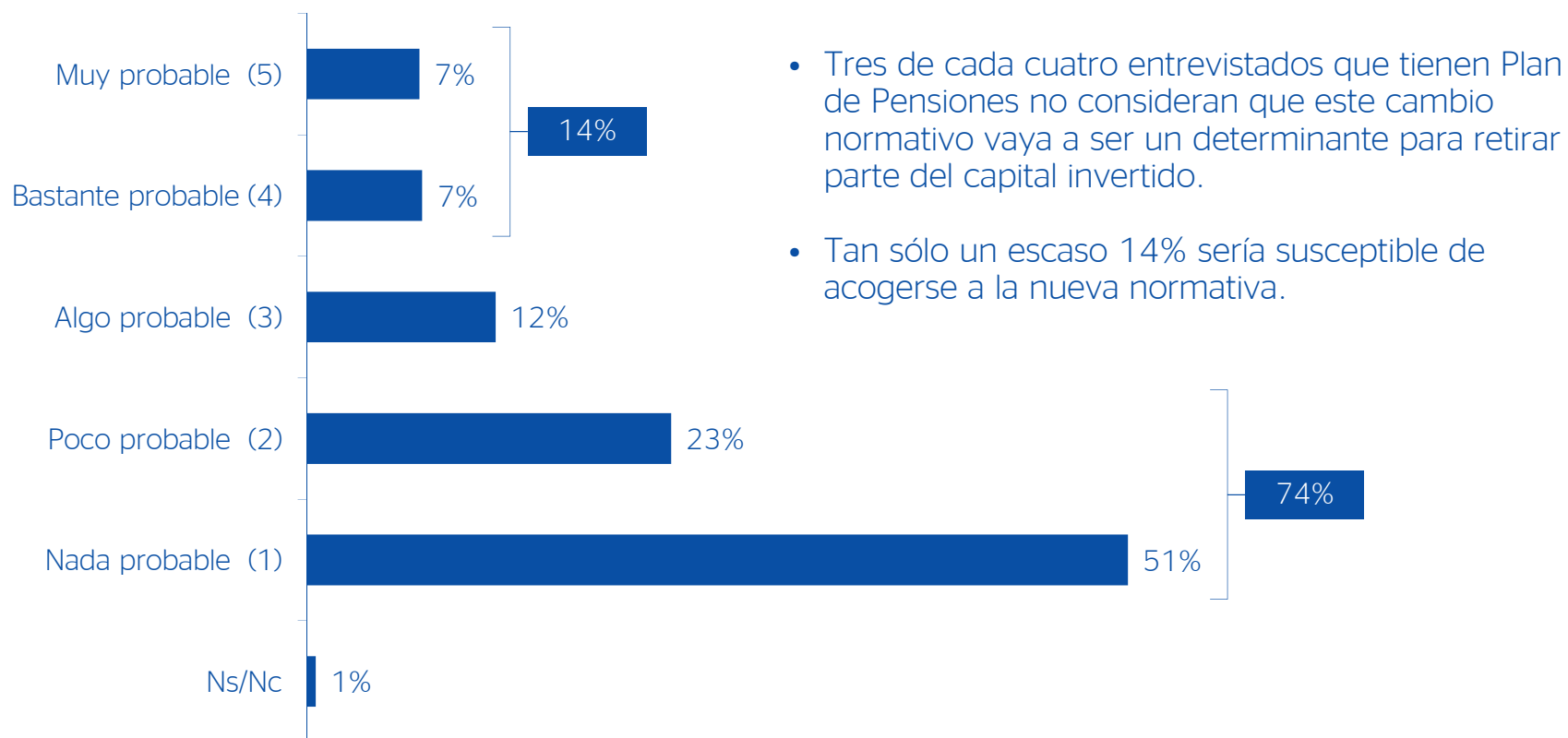
2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.4. Los productos de ahorro

Con esta nueva situación, ¿Hasta que punto cree vd. Que va a retirar parte del dinero depositado en el Plan de Pensiones? (P.27)*

Base: 300 entrevistados que tienen contratado un Plan de Pensiones / EPSV.**



2. Resultados de la Investigación

2.7. La jubilación y los hábitos de ahorro

2.7.4. Los productos de ahorro

Con esta nueva situación, ¿Hasta que punto cree vd. Que va a retirar parte del dinero depositado en el Plan de Pensiones? (P.27)*

Base: 300 entrevistados que tienen contratado un Plan de Pensiones / EPSV.**

	Muy probable o bastante probable	Algo probable	Nada probable o poco probable	Media
GÉNERO				
Hombre	14%	11%	75%	2,0
Mujer	14%	13%	72%	2,0
EDAD				
De 18 a 35 años	18%	23%	56%	2,4
De 36 a 45 años	12%	9%	78%	1,7
De 46 a 55 años	13%	11%	76%	2,0
De 56 a 65 años	18%	12%	70%	2,2
CLASE SOCIAL				
Alta	11%	18%	71%	1,9
Media alta	12%	8%	80%	1,8
Media	19%	10%	70%	2,1
Media baja	11%	10%	79%	2,0
Baja	32%	---	51%	2,3
CLIENTES BBVA				
Sí	2%	27%	71%	1,8
No	16%	9%	74%	2,0
TOTAL	14%	12%	74%	2,0

- Las personas de clase social baja, los jóvenes de 18 a 35 años, y quienes no son clientes de BBVA son los que muestran una mayor predisposición a retirar parte de su capital invertido en el Plan de Pensiones.

2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

Valoración discreta

- El 51% valora de forma satisfactoria los Planes de Pensiones / EPSV frente al 15% de críticos, manteniéndose estable respecto a 2013.
- Si bien, entre los clientes de BBVA la valoración positiva se ha incrementado de un 37% a un 50% en 2014.

Confianza

- La confianza, en especial, junto con la rentabilidad y la seguridad constituyen el “must be” de este producto.
- Además, las fuentes de información o asesoramiento preferentes para la contratación son las oficinas / asesor bancario y el asesor financiero (no bancario).

Ahorro

- El principal motor de contratación es más el ahorro (87%) que la fiscalidad (32%), en línea con los datos de 2013.
- Por otro lado, la toma de decisiones para la contratación de los Planes de Pensiones son mayoritariamente por iniciativa propia (51%) frente a la recomendación de la propia entidad bancaria (28%).

2. Resultados de la Investigación

2.8. Los clientes de Planes de Pensiones

La inversión y los cambios normativos

- En cuanto a la reforma legislativa, entre los que tienen contratado un Plan de Pensiones, el 31% tiene conocimiento de la misma (frente al 14% que no tienen dicho producto).
- Además, la incidencia de la norma parece limitada puesto que un 74% declara que no retirará parte de su capital invertido. Si bien, quienes no son clientes de BBVA muestran mayor predisposición a retirar parte del capital.

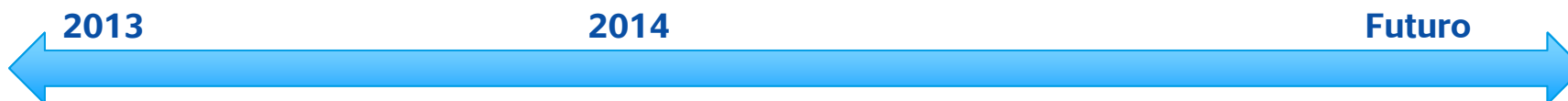
3

Consideraciones generales

3. Consideraciones generales

- La presente investigación está orientada a conocer la percepción de la sociedad española de 18 a 65 años de edad y que no se han jubilado aún, desde una doble perspectiva:
 - Por un lado la actual toma de datos que nos permite medir y evaluar la realidad en el año presente...
 - ...Y por otro lado la perspectiva evolutiva que nos permite analizar comparativamente tanto los datos de 2013 como los de 2014, mostrando así las tendencias y posibles proyecciones en el ámbito de las pensiones y el ahorro en España.
- Así, de este modo, la información recabada nos permite establecer y plantear hipótesis de carácter evolutivo-tendencial, relacionando las causas-efectos que de ella se deriven, y dentro del contexto socioeconómico nacional de los dos últimos años.
- Si bien, cabe resaltar que, existe una serie de parámetros continuistas que “marcan y condicionan” a la propia sociedad española en la casuística que nos acontece. Estos factores son:
 - La continuidad temporal de la crisis económico-financiera en España.
 - La desconfianza y déficit de imagen del propio sector financiero.
 - Las implicaciones y nivel de conocimiento de las diferentes reformas del Sistema de Pensiones Nacional.
- Por tanto, y para una mejor comprensión de toda la información recabada y de las diferentes percepciones y opiniones de la sociedad española en cuanto a la jubilación, las pensiones y el ahorro, hemos mantenido las cinco grandes dimensiones utilizadas en la anterior edición, y que continúan presentes en el discurso general.

3. Consideraciones generales



Crisis económica

Cultura del ahorro

Pesimismo ante el futuro

- La crisis económica conlleva un pesimismo ante la situación económica financiera de los hogares y ante el panorama futuro de la jubilación de los entrevistados.
- En esta serie temporal ha aumentado el número de personas que ahorra, tanto en la cantidad como en la frecuencia que realiza el ahorro, es decir, en la llamada “cultura del ahorro”.
- La preocupación por el futuro así como la concepción del escenario económico de forma negativa, han hecho que aumenten los planes de pensiones, así como la demanda de información sobre aspectos relacionados con la jubilación y aspectos financieros.
- **Se presupone que este escenario no va a sufrir grandes variaciones en un corto plazo de tiempo por lo que existe la oportunidad de aumentar la oferta de productos relacionados con el aumento de la edad de retiro, los fondos, etc.**
- **Asimismo, es una gran preocupación para la población española, que puede reducir su incertidumbre y desconocimiento a través de mayor información y comunicación.**
- **La vía más demandada es la que se realiza a través de Internet, bien por portales de noticias, páginas web de las entidades financieras, correo electrónico, etc.**

3. Consideraciones generales



3. Consideraciones generales



- La orientación al ahorro de la sociedad española se ha establecido como una práctica continuada, manteniéndose estable el porcentaje de hogares que son capaces de ahorrar a pesar de la coyuntura económica actual. Así, el ahorro medio se sitúa en torno a los 203€.
- De igual modo, se confirma la tendencia estructural del ahorro y el refuerzo del motivador “costumbrista” como elemento clave de dicho ahorro. En concreto, actualmente un 75% de los ahorradores lo hacen con una frecuencia mensual, porcentaje que se ha incrementado respecto al año anterior. Si bien, tan sólo un 10% ahorra de manera esporádica frente al casi 60% que afirma tener definido un plan de ahorro.
- Además, el ahorro presenta cierta “confrontación” entre la realidad y el ideal. El ahorro actual (“real”) se enfoca en mayor medida a aspectos no concretos (el futuro, imprevistos, costumbre,...), mientras que por el contrario, el “ideal de ahorro” entre quienes no lo hacen actualmente es más equitativo entre la concreción para un fin y el ahorro sin objetivo específico.
- Por tanto, queda patente que el factor más determinante del ahorro actual es la tradición / cultura (ahorro costumbrista) mientras que el ahorro hipotético a futuro se encauza además hacia elementos relacionados con la jubilación y otros aspectos concretos.

3. Consideraciones generales



- Al analizar los datos de la presente campaña y en contraposición con las evoluciones observadas, queda patente la relevancia e importancia de la crisis económica-financiera como condicionante de las actuaciones y comportamientos de la sociedad española en general.
- Partiendo de este hecho, se observa cierta tendencia reducida de “enfriamiento” de los efectos negativos que pueden suponer los primeros apuntes de una posible recuperación económica, aunque sea pronto todavía para poder afirmar una mejoría general de la situación.
- Si bien, actualmente se ha reducido el porcentaje de hogares que manifiestan ahorrar en menor cantidad que hace 5 años (de un 80% a un 74%), quedando aún así patente la relevancia de la crisis en la propia jubilación.
- De igual modo, y al igual que en 2013, uno de cada cinco hogares ahorran en el pasado para la jubilación y actualmente no tienen posibilidades, cuestión que refuerza los efectos perniciosos de la propia crisis y su prolongamiento en el tiempo.
- Además, más de la mitad de la población española continúa considerando que cuando se jubile cobrará menor cuantía que si lo hiciese en la actualidad, aunque un 19% considera que no habría variaciones (porcentaje que se ha incrementado en 7 puntos porcentuales, apuntando a esos matices de “inicio de recuperación económica”).

3. Consideraciones generales



- A partir del análisis evolutivo, se confirma la tendencia observada en 2013 de la especial relevancia e interés que suscita la jubilación en la sociedad española, tanto en la actualidad como en las perspectivas futuras.
- Si bien, aunque tres de cada cinco españoles se muestran bastante o muy preocupados, el nivel de despreocupación se sitúa levemente por debajo del 30%, posiblemente condicionado por la propia continuidad temporal de la crisis que conlleve un aumento de la incidencia de aspectos más próximos a la realidad actual (la salud, educación, empleo, vivienda,...) en detrimento de la jubilación.
- Por otro lado, el 86% de los españoles consideran que hay que ahorrar como complemento a la pensión que recibirán cuando se jubilen, confirmándose por tanto la jubilación como un objetivo claro del ahorro.
- De igual modo señalar que, en términos de pensión media de la jubilación, la sociedad española muestra cierto desconocimiento. La pensión media señalada por los consultados se sitúa en los 726,3€, muy por debajo de los 1.000,54€*. Es decir, la jubilación es una cuestión importante para la sociedad española pero a la vez es un ámbito donde aún hay recorrido para mejorar la comunicación y la información.

3. Consideraciones generales



- En la misma línea de lo anteriormente comentado, y como ya se apuntaba en 2013, se confirma la especial relevancia de la incertidumbre en torno al futuro y sostenibilidad del Sistema Público Nacional de Pensiones.
- Así, el 77% de los españoles declaran su preocupación respecto al mismo, y más del 40% no creen que el Sistema de Pensiones vaya a ser operativo y funcional en el futuro.
- Además, las reformas realizadas sobre el mismo suponen cierta confusión en la sociedad. En concreto el 56% de los ciudadanos afirman tener constancia de las mismas, porcentaje que se ha visto reducido respecto a 2013 de manera significativa (61%). Si bien, los dos elementos concretos de la reforma presentes mayoritariamente en la sociedad son el retraso de la edad de jubilación y la necesidad de un incremento de años de cotización para obtener la jubilación a los 65 años.
- En definitiva, los cambios normativos y las reformas en el Sistema de Pensiones están teniendo una difusión aceptable, si bien no están suponiendo un contrapeso claro para reducir los niveles de desconfianza e incertidumbre con el futuro del propio Sistema Público de Pensiones.

3. Consideraciones generales



- Partiendo de esa incertidumbre generalizada y de los efectos perniciosos de la continuidad de la crisis económica, hay que tener en consideración el efecto de cierta desconfianza hacia el propio sector y sus agentes implicados.
- Así, mayoritariamente se priorizan como canales de información, en términos de inversión y ahorro, la prescripción de páginas web de las entidades financieras y la prescripción de amigos y conocidos, enfatizándose la vía telemática como canal de información prioritario.
- De igual modo, la menor “cultura financiera” viene corroborada por el desconocimiento en las comisiones que pagan (cerca de un tercio así lo afirma), la falta de conocimientos financieros para planificar la jubilación (45%), o la ausencia mayoritaria de referencias para revisar la rentabilidad de las inversiones realizadas para la jubilación (41%).

3. Consideraciones generales



- Finalmente destacar, a modo de breves sugerencias de mejora, tres posibles líneas de actuación:
 - Puesto que la mitad de la población española que tiene Planes de Pensiones los ha contratado por iniciativa propia, queda patente un claro recorrido para la proactividad comercial que incremente la venta de nuestros productos financieros y de ahorro.
 - Partiendo de que el 52% de la sociedad española está poco o nada informada en cuestiones económicas relativas a la jubilación, y que a su vez el 31% de los españoles querría estar más informado, parece clara la necesidad de implementar nuevas campañas de comunicación y generación de “cultura financiera”.
 - Considerando las preferencias comunicativas señaladas por los ciudadanos (corroborando la tendencia observada ya en 2013), el canal preferente para difundir información y generar comunicaciones debería de ser el canal on-line.